

TUFTS HEALTH PLAN
**SENIOR CARE
OPTIONS** **65+**

with MassHealth Standard



Get Extra Care With No Cost

TUFTS HEALTH PLAN SENIOR CARE OPTIONS (HMO-SNP) | 2016
ENROLLMENT GUIDE



TUFTS
Health Plan

INSIDE

- ▶ Explore our plan benefits
- ▶ Get to know Tufts Health Plan
- ▶ Learn how a care manager helps you
- ▶ Become a member
- ▶ See what our members say



Ready to become a member? Call us today.

855-670-5935

TTY 855-670-5940

Representatives are available Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m.
(From October 1 – February 14, representatives are available
7 days a week, 8 a.m. – 8 p.m.).

Representatives are also available for in-home consultations.



Explore our plan benefits online.

www.thpmp.org/sco

Extra Benefits

As a member, you pay **\$0** for all of these benefits.



NEW Instant Savings Card

Get \$36 every three (3) months to buy common health items like band aids, toothbrushes, and sunscreen — save \$144 each year!



Covered prescription drugs and over-the-counter (OTC) medications



Dental exams, teeth cleanings, dentures, fillings, gum disease treatments, and more!



Rides to and from your medical appointments*



Durable medical equipment, such as shower chairs and grab bars



Aids to daily living, such as protective underwear and pads



Up to two (2) pairs of therapeutic custom molded shoes for members with diabetes



Annual vision exam; \$150 for lenses and eye glasses



Routine exams and hearing aids



Primary care and specialist visits

ADDITIONAL BENEFITS

- **\$500** per year for Acupuncture Services*

* *You may combine your \$200 wellness and \$500 acupuncture benefits each year to reach \$700.*

- **\$200** per year for Weight Management Programs such as iDiet, Weight Watchers, Nutrisystem, and Jenny Craig

- **\$200** per year for Wellness Activities such as a gym membership, nutritional counseling, and fitness classes

*Non-emergency. Exceptions may apply.

Quality Care

As the only 5-star rated Senior Care Options plan in Massachusetts, we offer our members quality care, access to doctors they know and trust, and a high level of customer service.

What is Tufts Health Plan Senior Care Options?

- A health care plan that offers you more benefits than MassHealth Standard alone or original Medicare — at no cost to you. Eligible individuals can enroll anytime.

You can join Tufts Health Plan Senior Care Options if you are:

- Age 65 or older
- Eligible for MassHealth Standard
- A Massachusetts resident living in our service area*
- Not diagnosed with end-stage renal disease

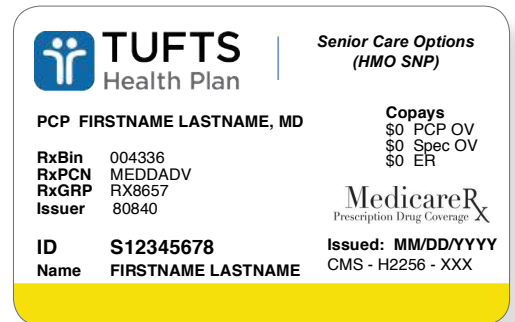
Why choose Tufts Health Plan Senior Care Options?

- Access to high quality care
- More covered benefits than MassHealth Standard and original Medicare alone — at no cost to you
- A primary care team to help you with your health needs
- A Care Manager who works with you AND your doctor, caregiver(s), and community to get you the services you need
- Multilingual representatives and interpreter services available

How Care Managers Help You

- ✓ Develop a care plan just for you
- ✓ Work with your doctors
- ✓ Help you manage your medications
- ✓ Provide resources to help you with transportation and grocery shopping
- ✓ Work with you to manage health conditions like diabetes or heart disease

This **1** card
gets you all of the care you need



* Not available in Berkshire, Dukes, Franklin or Nantucket counties.

3 EASY STEPS to become a member

- 1 Review plan benefits and compare**
Tufts Health Plan Senior Care Options offers you more benefits than original Medicare and MassHealth Standard alone.
- 2 Speak with a representative**
Our multilingual representatives are available by telephone or in person to review plan benefits and help you enroll.
- 3 Enroll**
Complete and sign the Tufts Health Plan Senior Care Options enrollment forms. Eligible individuals can enroll anytime.



Tufts Health Plan Senior Care Options earned 5 out of 5 stars

This is the highest quality rating a health plan can receive from the Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS).



Your Path to Extra Care



After you submit your application, you will receive the following member materials.



Member ID Card and Enrollment Confirmation

This letter confirms your enrollment application is complete and approved.

Be sure to bring your Member ID card to the doctor, hospital, or pharmacy.



Member Welcome Kit

Includes important information about your benefits, such as: Evidence of Coverage and Provider Directory.



Member Education and Verification Letter

This letter confirms your plan and benefits.



Welcome Call

A member advocate specialist will welcome you to the plan, answer your questions, discuss your care team, and confirm you have received your member materials.



Initial Clinical Assessment

A member of the clinical team will contact you to schedule an in-home assessment, and evaluate your medical and social support needs to maximize your health.

You become a member of the Plan on the first day of the month after your application has been approved. After you become a member of the Plan, you may call toll free (855) 670-5934, 24 hours a day, 7 days a week for access to a Care Manager.

““ I’m very pleased with everything – can’t ask for a better company than Tufts.

Beverly R., Member since 2013



““ With Tufts Health Plan Senior Care Options, I don’t need to worry about my medications. There is no copay, and they come in the mail right to my door. It’s so easy!”

Sandra C., Member since 2013

What Our Members Say

““ When I joined Tufts Health Plan Senior Care Options, I was able to get my hearing aids. That definitely improved my life – I waited a long time for that.”

John M., Member since 2014



With Tufts Health Plan Senior Care Options, there are a lot of resources for us to use. When my mother joined, we were working with two home health aides...and Deb, her care manager, arranged for us to continue working with them. ””

Robyn M., Caregiver

““ ...since joining Tufts Health Plan Senior Care Options, I’ve totally changed. I think I’m going to live longer...I’m glad I joined – it’s made all the difference in the world.”

Beverly G., Member since 2014

Did you know?

Tufts Health Plan is an HMO-SNP plan with a Medicare contract and a contract with the Commonwealth of Massachusetts Medicaid Program.

QUESTIONS?



855-670-5935
TTY 855-670-5940

Representatives are available Monday - Friday, 8 a.m. - 8 p.m. (From October 1 - February 14, representatives are available 7 days a week, 8 a.m. - 8 p.m.) After hours and on holidays, please leave a message and a representative will return your call on the next business day.

The HMO-SNP is available to anyone who has both MassHealth Standard (Medicaid) and Medicare Parts A and B. The SCO is available to anyone who has MassHealth Standard only.

Tufts Health Plan is an HMO-SNP plan with a Medicare contract and a contract with the Commonwealth of Massachusetts Medicaid Program. Enrollment in Tufts Health Plan depends on contract renewal.

The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. For more information, contact the plan. Limitations and restrictions may apply. Benefits may change on January 1 of each year. You must continue to pay your Medicare Part B premium (unless your Part B premium is paid for you by MassHealth Standard [Medicaid] or another third party).

This information is available for free in other languages. Please call our Customer Relations number at 1-855-670-5934 (TTY 1-855-670-5936), Monday - Friday 8 a.m. - 8 p.m. (from Oct. 1 - Feb. 14 representatives are available 7 days a week, 8 a.m. - 8 p.m.). Esta información está disponible de forma gratuita en otros idiomas. Comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente al número 1-855-670-5934 para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-670-5936). El horario es de lunes a viernes, de 8 am a 8 pm (del 1 de octubre al 14 de febrero, los representantes están disponibles los 7 días a la semana, de 8 am a 8 pm).

This document may be available upon request in alternate formats such as Braille, large print, or audio.

Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system. Star ratings are calculated each year and may change from one year to the next. Visit www.medicare.gov for more information.

H2256_S_2016_70 Accepted

TUFTS HEALTH PLAN
**SENIOR CARE
OPTIONS 65+**
with MassHealth Standard



TUFTS HEALTH PLAN
**SENIOR CARE
OPTIONS** **65+**

con MassHealth Standard



Reciba más servicios para su salud sin costo

TUFTS HEALTH PLAN SENIOR CARE OPTIONS (HMO-SNP) | 2016
GUÍA DE INSCRIPCIÓN



CONTENIDO

- ▶ Descubra los beneficios de nuestro plan
- ▶ Conozca Tufts Health Plan
- ▶ Sepa cómo puede ayudarlo un coordinador de servicios de salud
- ▶ Cómo inscribirse
- ▶ Conozca la opinión de nuestros miembros



¿Ya se decidió? Llámenos hoy.

**855-670-5935
TTY 855-670-5940**

Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (Del 1 de octubre al 14 de febrero, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8 p.m.).

Los representantes también ofrecen asesoramiento en su domicilio.



Descubra los beneficios de nuestro plan en Internet.

www.thpmp.org/sco

Beneficios extra

Como miembro del plan, usted paga **\$0** por todos estos beneficios.



NUEVA Tarjeta de ahorros instantáneos

Reciba \$36 cada tres (3) meses para comprar artículos de salud, como curitas, cepillos de dientes y protector solar. ¡Ahorre \$144 al año!



Cobertura para medicamentos recetados y de venta libre



Exámenes odontológicos de rutina, limpieza dental, dentaduras postizas, empastes, tratamientos contra la gingivitis y mucho más



Traslados ida y vuelta a sus consultas médicas*



Equipo médico duradero, como sillas y barras de sujeción para la ducha



Artículos para la vida cotidiana, como ropa interior absorbente y apósitos



Hasta dos (2) pares de zapatos terapéuticos hechos a medida para miembros con diabetes



Examen anual oftalmológico; \$150 para lentes y lentes de contacto



Exámenes de rutina y audífonos



Visitas de atención primaria y con especialistas

BENEFICIOS ADICIONALES

- **\$500** por año para Servicios de acupuntura*

* *Puede combinar los \$200 para servicios de bienestar y los \$500 para servicios de acupuntura anuales para sumar \$700.*

- **\$200** por año para programas para perder peso, como iDiet, Weight Watchers, Nutrisystem y Jenny Craig.

- **\$200** por año para actividades de bienestar, como membresía en gimnasios, asesoramiento nutricional y clases de gimnasia.

**Pueden aplicarse excepciones.*

Atención de calidad

Somos el único plan Senior Care Options de Massachusetts calificado con 5 estrellas y ofrecemos a nuestros miembros una atención de calidad, la posibilidad de tratarse con médicos que ya conocen y en los que confían, y un nivel superior de servicio al cliente.

¿Qué es Tufts Health Plan Senior Care Options?

- Un plan de atención médica que le ofrece más beneficios que MassHealth Standard solo u Original Medicare, sin ningún costo. Las personas elegibles pueden inscribirse en cualquier momento.

Requisitos para inscribirse en Tufts Health Plan Senior Care Options:

- Ser mayor de 65 años
- Ser elegible para MassHealth Standard
- Ser residente de Massachusetts y vivir en nuestra área de servicio*
- No haber sido diagnosticado con enfermedad renal en etapa terminal

¿Por qué elegir Tufts Health Plan Senior Care Options?

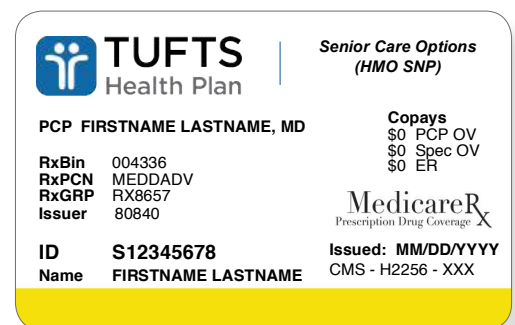
- Acceso a una atención médica de calidad superior
- Más beneficios cubiertos que solo con MassHealth Standard y Original Medicare, sin ningún costo
- Un equipo de atención primaria para satisfacer sus necesidades de salud
- Un coordinador de servicios de salud que trabaja con usted Y su médico, la persona a cargo de su cuidado y una atención comunitaria para ofrecerle los servicios que necesite
- Representantes multilingües y un servicio gratuito de intérpretes

Cómo puede ayudarlo un coordinador de servicios de salud

- ✓ Desarrolla un plan de atención médica a su medida
- ✓ Trabaja con sus médicos
- ✓ Lo ayuda a administrar sus medicamentos
- ✓ Le brinda recursos para ayudarlo con el transporte y las compras
- ✓ Trabaja con usted para ayudarlo a controlar sus problemas de salud, como la diabetes o enfermedades cardíacas

Esta tarjeta

le brinda toda la atención que necesita



* No está disponible en los condados de Berkshire, Dukes, Franklin o Nantucket.

Inscríbese **EN SOLO 3 PASOS**

- 1 Analice los beneficios del plan y compare**
Tufts Health Plan Senior Care Options le ofrece más beneficios que la cobertura sola de Original Medicare y MassHealth Standard.
- 2 Hable con un representante**
Nuestros representantes multilingües están disponibles por teléfono o personalmente para analizar los beneficios del plan y ayudarlo a inscribirse.
- 3 Inscríbese**
Complete y firme los formularios de inscripción de Tufts Health Plan Senior Care Options. Las personas elegibles pueden inscribirse en cualquier momento.



Tufts Health Plan Senior Care Options obtuvo 5 estrellas

Esta es la calificación más alta otorgada a los planes de salud por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS).



Su camino para recibir más servicios de salud



Luego de presentar su solicitud, recibirá el siguiente material para miembros.



Tarjeta de miembro y confirmación de inscripción

Esta carta confirma que su solicitud de inscripción está completa y aprobada.

Asegúrese de llevar consigo su tarjeta de miembro cuando vaya al médico, al hospital o a la farmacia.



Kit de bienvenida

Incluye información importante sobre sus beneficios, como la Evidencia de cobertura y el Directorio de proveedores.



Carta de verificación y material informativo para el miembro

Esta carta confirma su plan y los beneficios.



Llamada de bienvenida

Un representante de los miembros, le dará la bienvenida al plan, responderá sus preguntas, le explicará sobre su equipo de atención médica y confirmará que haya recibido el material para los miembros.



Evaluación clínica inicial

Un miembro del equipo clínico se comunicará con usted para programar una evaluación en su hogar y analizar sus necesidades de asistencia social y médica a fin de maximizar su salud.

A partir del primer día del mes, luego de la aprobación de su solicitud, usted ya será miembro del plan y podrá comunicarse con nosotros al número gratuito (855) 670-5934 las 24 horas del día, los 7 días de la semana para tener acceso a un coordinador de servicios de salud.

““ Estoy muy satisfecha con todo; no puedo pedir una compañía mejor que Tufts”.

Beverly R., miembro desde 2013



““ Con Tufts Health Plan Senior Care Options no necesito preocuparme por mis medicamentos. No hay copago y los recibo por correo en la puerta de mi casa. ¡Así de simple!”

Sandra C., miembro desde 2013

La opinión de nuestros miembros

““ Cuando me inscribí en Tufts Health Plan Senior Care Options, pude conseguir mis audífonos. Definitivamente mejoró mi calidad de vida; esperé mucho tiempo para poder conseguirlos”.

John M., miembro desde 2014



Con Tufts Health Plan Senior Care Options, tenemos muchos recursos a nuestra disposición. Cuando mi madre se inscribió, teníamos dos asistentes de salud a domicilio...

Y Deb, su coordinadora de servicios de salud, se encargó de que pudiéramos continuar trabajando con ellos. ””

Robyn M., Cuidadora

““ ...desde que me inscribí en Tufts Health Plan Senior Care Options, mi vida cambió totalmente. Creo que voy a vivir por más tiempo... Estoy feliz de haberme inscripto; realmente marcó una diferencia”.

Beverly G., miembro desde 2014

¿Lo sabía?

Tufts Health Plan es un plan HMO-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid de la Commonwealth of Massachusetts.

¿TIENE ALGUNA PREGUNTA?



855-670-5935
TTY 855-670-5940

Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (Del 1 de octubre al 14 de febrero, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.). Después del horario de atención y los feriados, deje un mensaje y un representante lo llamará el siguiente día hábil.

HMO-SNP es un plan para las personas que tienen MassHealth Standard (Medicaid) y las Partes A y B de Medicare. SCO es un plan para las personas que solo tienen MassHealth Standard.

Tufts Health Plan es un plan HMO-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid de la Commonwealth of Massachusetts. La inscripción en Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato.

La información de beneficios proporcionada es un breve resumen y no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan. Podrían aplicarse límites y restricciones. Los beneficios pueden modificarse el 1 de enero de cada año. Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare (a menos que MassHealth Standard [Medicaid] o un tercero paguen su prima de la Parte B).

This information is available for free in other languages. Please call our Customer Relations number at 1-855-670-5934 (TTY 1-855-670-5936), Monday - Friday 8 a.m. - 8 p.m. (from Oct. 1 - Feb. 14 representatives are available 7 days a week, 8 a.m. - 8 p.m.). Esta información está disponible de forma gratuita en otros idiomas. Comuníquese con Servicios al cliente al 1-855-670-5934 o, para usuarios de TTY, al 1-855-670-5936, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. (Del 1 de octubre al 14 de febrero, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.).

Este documento puede estar disponible, por pedido, en un formato alternativo, como Braille, letras más grandes o audio.

Medicare evalúa los planes de acuerdo con un sistema de calificación de 5 estrellas. El sistema de calificación de estrellas se calcula todos los años y puede variar de un año a otro. Ingrese en www.medicare.gov para obtener más información.

H2256_S_2016_70SPA Accepted

TUFTS HEALTH PLAN
**SENIOR CARE
OPTIONS 65+**
con MassHealth Standard

