TUFTS Health Plan

a Point32Health company



Su kit de información de Tufts Health One Care

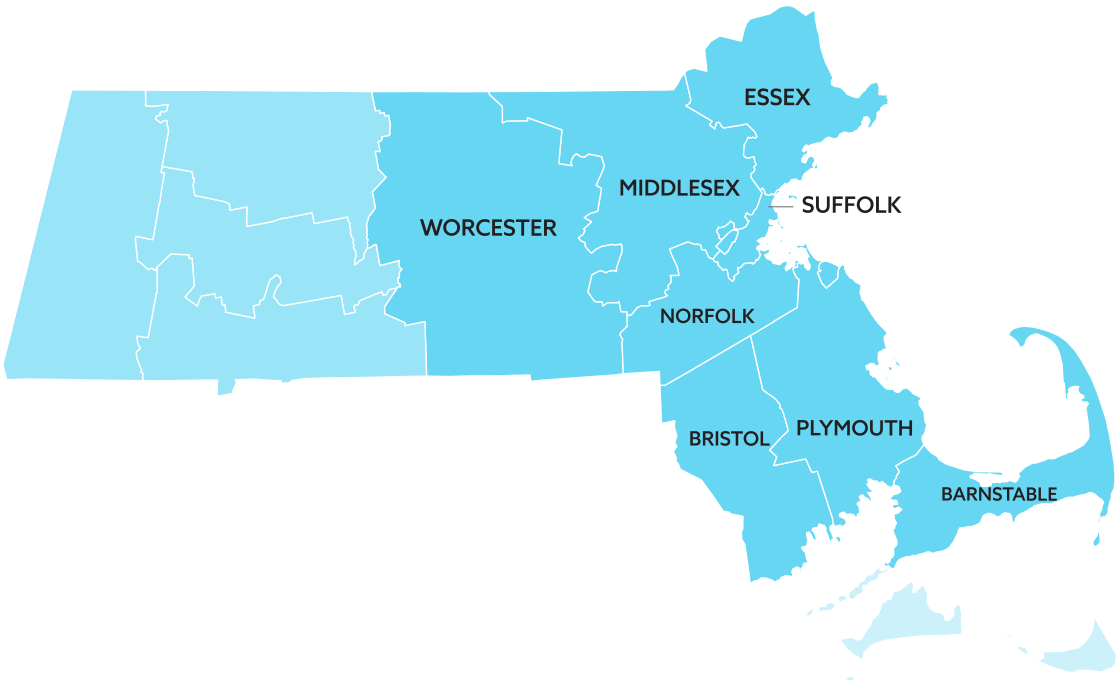
Hoja informativa de One Care

¿Sabía que si vive en Massachusetts y tiene Medicare y MassHealth, puede inscribirse en un plan de One Care, como Tufts Health One Care (plan de Medicare-Medicaid), que le da beneficios adicionales?

¿Por qué elegir Tufts Health One Care? Le evitamos la molestia de tener dos planes separados, Tufts Health One Care reúne los beneficios de Medicare y MassHealth. Tendrá un plan de salud, una tarjeta de seguro y un coordinador de atención que lo ayude a obtener la atención que necesite. Además, obtendrá **más** beneficios de los que obtiene con planes separados de Medicare y MassHealth, sin costo alguno.

Puede ser elegible para Tufts Health One Care, si:

- ✔ Tiene MassHealth
- ✔ Tiene Medicare (con la Parte A [hospitales], Parte B [médicos] y Parte D [medicamentos con receta])
- ✔ Tiene entre 21 y 64 años
- ✔ Vive en uno de los siguientes condados: Barnstable, Essex, Middlesex, Suffolk, Worcester, Bristol, Plymouth y Norfolk.



¿Tiene Medicare y MassHealth? ¡Puede inscribirse en Tufts Health One Care hoy mismo!

Para obtener más información, llámenos al **1-855-393-3154** (TTY: 711)
o visite **TuftsHealthPlan.com/EscogeOneCare**.

Beneficios de One Care

Con Tufts Health One Care, obtiene todos los beneficios de MassHealth y Medicare, y más **sin costo alguno**. **No pagará deducibles, primas mensuales ni copagos**.

Eso significa que no pagará nada cuando obtenga servicios de atención médica, pruebas, medicamentos con receta y de venta libre recetados que estén cubiertos por One Care.

Esta es una lista de los **beneficios sin costo** que obtendrá:

- Consultas con médicos y especialistas
- Servicios de salud conductual (salud mental y consumo de sustancias)
- Hospitalizaciones
- Radiografías y exámenes de laboratorio
- Medicamentos con receta
- Medicamentos de venta libre cubiertos
- Transporte a las citas médicas. También puede obtener transportes a las actividades no médicas que sean parte de su plan de atención.



La diferencia de Tufts Health One Care

Estamos orgullosos de ser uno de los planes de One Care originales de Massachusetts. Además, somos el único plan de One Care del estado que ofrece a sus miembros servicios excepcionales de gestión de la atención mediante Cityblock Health.

Cuando es miembro, Tufts Health One Care y Cityblock trabajan con usted para ayudarlo a alcanzar sus objetivos de salud. Estos son algunos de los servicios que ofrecemos para ayudarlo a sentirse lo mejor posible:



Puede programar una visita de salud y bienestar a domicilio o virtual sin costo alguno. (Consulte: Preguntas frecuentes sobre la visita de bienestar a domicilio o virtual).



Tendrá un coordinador de atención que hablará con usted sobre los objetivos de salud que son más importantes para usted. Escuchará sus deseos. Luego, trabajará con usted para elaborar un plan de atención personal.



Tendrá su propio equipo de atención de médicos, enfermeros, defensores de salud mental y trabajadores sociales. Se dedicarán a usted y a su salud.



Los miembros de su equipo se reunirán con usted en cualquier momento y lugar, en casa o en la comunidad, o mediante una consulta por teléfono o video.



Su equipo trabajará con usted, lo escuchará y hará todo lo posible para que reciba la atención que necesita.



También ayudará a planificar su atención y coordinar sus servicios, pruebas y citas con sus proveedores y especialistas.



Su equipo de atención puede responder sus preguntas médicas 24/7.

Estamos a su lado en el proceso de su atención médica

Si se inscribe en Tufts Health One Care:

1. Tendrá un coordinador de atención personal.

Su coordinador de atención de Cityblock será más que un miembro de su equipo de atención. Su coordinador de atención será una persona de referencia que puede marcar una verdadera diferencia en su vida. Su coordinador de atención se comunicará con usted y sus cuidadores con frecuencia para monitorear su progreso y saber lo que realmente necesita. Y tendrá a quien llamar, enviar un mensaje de texto o un correo electrónico siempre que tenga preguntas o necesite ayuda.

2. Puede obtener atención en casa.

Cuando tenga síntomas, puede obtener servicios de atención de urgencia con la calidad del hospital las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin salir de casa. Su equipo de atención puede tratarlo en situaciones que no pongan en peligro su vida si: tiene gripe; se siente con náuseas; tiene dolor de abdomen, pecho o generalizado; o tiene cortes o quemaduras. Algunos de los servicios que pueden prestarle en su casa incluyen:

- Monitoreo de los signos vitales (temperatura, presión, etc.)
- Electrocardiograma e interpretación de los resultados
- Medición de su nivel de glucosa en la sangre
- Pruebas de gripe, COVID-19, virus sincitial respiratorio (RSV), faringitis estreptocócica y embarazo
- Hidratación endovenosa y antibióticos
- Receta de medicamentos
- Tratamiento de heridas

3. Puede obtener ayuda adicional.

Su coordinador de atención también puede ayudarlo a encontrar recursos de la comunidad que lo ayuden con otros problemas que afecten a su salud y bienestar. Por ejemplo, puede ayudarlo a:

- Solicitar apoyo nutricional (vales de comida, bancos de alimentos)
- Obtener comidas o comestibles adaptados médicamente
- Conseguir una vivienda de emergencia
- Encontrar programas que lo ayuden a pagar los servicios públicos (como electricidad o calefacción)
- Encontrar grupos de apoyo

4. Lo ayudaremos cuando le den el alta del hospital

Si tiene que estar hospitalizado, lo ayudaremos con la transición de regreso a casa. Su equipo de atención lo ayudará a entender el plan para el alta y responderá las preguntas sobre salud 24/7. Estará a la espera en caso de que necesite ayuda con alimentos, recetas, artículos de venta libre, etc.

Ayuda con las necesidades de salud conductual

En Tufts Health One Care, sabemos que el bienestar emocional y físico de nuestros miembros están conectados. Animamos a los miembros a aprovechar los beneficios de salud conductual (BH) para ayudarlos a afrontar sus desafíos.

Tufts Health One Care cubre diferentes tipos y niveles de servicios de salud mental o consumo de sustancias según la atención que necesite o cualquier condición médica que tenga. Estos beneficios incluyen:

- Tratamiento ambulatorio de salud mental y trastornos por consumo de sustancias
- Servicios de emergencia y para pacientes hospitalizados para salud mental y trastornos por consumo de sustancias
- Servicios de análisis conductual aplicado para trastornos del espectro autista

Ya sea que esté lidiando con una depresión, una inquietud por consumo de sustancias u otro problema de BH, su coordinador de atención hará todo lo posible para ayudarlo en el proceso. El coordinador de atención:

- Supervisará y coordinará su tratamiento
- Revisará sus necesidades de atención continua
- Se asegurará de que tenga acceso oportuno y fácil a la atención que necesita
- Le dará información sobre los servicios de la comunidads
- Trabajará con usted para mejorar su salud y la de su familia
- Se asegurará de que su atención continúe sin inconvenientes si cambia de médicos

Cuando se les preguntó a los miembros por los beneficios y la red de proveedores de Tufts Health One Care BH, hicieron comentarios muy positivos. Por ejemplo:

- El **82%** dijo que era fácil obtener el tratamiento de BH que necesitaban
- El **92%** estaba satisfecho con los proveedores de BH
- El **91%** estaba satisfecho con los resultados de su tratamiento de BH
- El **90%** dijo que el tratamiento de BH mejoró su salud mental



*Resultados de la encuesta de BH sobre la experiencia de los miembros y la orientación sobre los servicios de 2023

Preguntas frecuentes sobre la visita de bienestar a domicilio o virtual

P: ¿Qué es una visita de salud y bienestar?

R: Cuando se inscriba en nuestro plan, nos comunicaremos para programar una visita. Esta visita es una forma de conocerlo, de comprender sus necesidades médicas y de escuchar en qué quiere centrarse. Esta visita es sin costo para usted. Puede tener la reunión en casa, donde estará más cómodo, o puede programar una videollamada de bienestar por telesalud.

P: ¿Es esta visita obligatoria?

R: No. Esta visita es un beneficio adicional que nos ayuda a prestarle el mejor servicio posible de gestión de la atención. Queremos entenderlo a usted y su salud para poder ayudarlo a recibir una atención que se ajuste a sus necesidades específicas.

P: ¿Cómo puede ayudarme esta visita?

R: La visita es una forma de mantenerlo actualizado sobre servicios importantes de atención médica preventiva. También le da a su equipo de atención una descripción completa de usted, de su salud y de sus objetivos médicos. Algunas de las cosas que un clínico puede ofrecer durante la visita son:

- Un examen de salud y bienestar completo
- Una revisión de los medicamentos para asegurarse de que los fármacos que toma sean seguros y eficaces
- Evaluaciones recomendadas para problemas de salud habituales, como depresión y presión alta
- Una prueba de memoria

El clínico también puede preguntarle si tiene suficiente comida, si su vivienda es estable y otras cosas que afectan a su salud. Si tiene problemas con la seguridad alimentaria, la falta de vivienda u otros problemas, el clínico puede conectarlo con recursos que pueden ayudar.

P: ¿Reemplaza esto la consulta con mi proveedor de atención médica (PCP)?

R: No. Esto es un chequeo extra que respalda la atención que le da su PCP. No reemplaza la atención que recibe de su PCP. Usted y su PCP recibirán un resumen médico personal de la visita y de su salud, que incluye una lista de las condiciones médicas que tiene, los resultados de las pruebas, los medicamentos que toma, recomendaciones sobre pruebas de detección y vacunas, sugerencias sobre estilos de vida y mucho más.

¿Puede Tufts Health One Care hacer la diferencia?

Esto es lo que dicen algunos de nuestros miembros:

"Con Tufts Health Plan, he recuperado parte de mi independencia."
– **Christina H., miembro de Tufts Health One Care**

"Me consuelan en todo momento. Me apoyan, hablan conmigo de todo. Me encanta cómo me tratan."
– **Easter B., miembro de Tufts Health One Care**

"Las personas me tienden una mano. Nunca había tenido esa experiencia con otras compañías de seguro."
– **Dennis L., miembro de Tufts Health One Care**

"Ayudan a facilitar su atención o simplemente a mejorar sus servicios de atención médica de alguna manera. Creo que es increíble."
– **Kestrell V., miembro de Tufts Health One Care**

"Hablo maravillas de mi seguro con mis amigos. Es un enfoque diferente y estoy muy agradecida."
– **Jen C., miembro de Tufts Health One Care**

TUFTS Health Plan

a Point32Health company

Orgulloso patrocinador

Special Olympics Massachusetts

Cómo inscribirse

Lidiar con el seguro médico puede ser confuso. He aquí algunos pasos que puede dar para inscribirse en One Care.

Si tiene MassHealth y Medicare

Puede inscribirse en One Care en cualquier momento. Hay tres formas de inscribirse:

En línea – Complete un **formulario de inscripción de One Care** en el sitio web de Mass.gov y siga las instrucciones.

Por correo – Vaya a **mass.gov/doc/one-care-enrollment-decision-form/download** y descargue un formulario de inscripción en papel. El formulario incluye información sobre a dónde enviar por correo o fax su formulario completado.

Por teléfono: – Llame a MassHealth al **1-800-841-2900** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Cuando se inscriba en One Care, puede elegir Tufts Health One Care.

Si tiene MassHealth, pero no tiene Medicare

Llame a MassHealth al **1-800-841-2900** (TTY: 711), para averiguar si puede calificar para Medicare con base en sus necesidades médicas.

¡Permítanos ayudarle!

Nos complace hablar con usted sobre Tufts Health One Care y responder las preguntas que pueda tener sobre beneficios o sobre cómo inscribirse.

Para hablar con un representante de Servicios al Afiliado en su idioma, llame al **1-855-393-3154** (TTY: 711).

O visite nuestro sitio web en: **TuftsHealthPlan.com/EscogeOneCare**.

Tufts Health One Care es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y MassHealth para proveer a los afiliados los beneficios de ambos programas. Tufts Health Plan cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivo de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género. 若需免費的中文版本，請撥打 **1-855-393-3154**。Para servicio de traducción gratuito en español, llame al **1-855-393-3154**. Para obtener información acerca de Tufts Health One Care y otras opciones para su cuidado de la salud, llame al Centro de Servicio al Cliente de MassHealth al **1-800-841-2900** (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o visite www.mass.gov/eohhs/consumer/insurance/one-care/.

7557 082124