Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO) es ofrecido por Tufts Associated Health Maintenance Organization (Tufts Health Plan)

Aviso anual de cambios para 2027

Usted está inscrito como miembro de Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO).

Este material describe los cambios en los costos y beneficios de su plan para el próximo año.

- **Usted tiene tiempo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.** Si no se inscribe en otro plan a más tardar el 7 de diciembre de 2026, permanecerá inscrito en Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO).
- Para cambiar a un **plan diferente**, visite Medicare.gov o repase la lista que se encuentra al final de su manual *Medicare & You (Medicare y Usted) 2027*.
- Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios. Más información sobre costos, beneficios y normas se encuentra en la *Evidencia de Cobertura*. Obtenga una copia en thpmp.org o llame a Servicios para los miembros al 1-800-701-9000 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener una copia por correo postal.

Más recursos

- Este material está disponible de manera gratuita en español.
- Llame a Servicios para los miembros al 1-800-701-9000 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información. Horario de atención: 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre. Esta llamada es gratuita.
- Su información está disponible en diferentes formatos, incluido el de letra grande.
- Este material está disponible de manera gratuita en español.

Acerca de Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO)

- Tufts Health Plan es un plan HMO/PPO con un contrato de Medicare. La inscripción en Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato.
- Cuando en este documento dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a Tufts Associated Health Maintenance Organization (Tufts Health Plan). Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO).
- **Si no hace nada antes del 7 de diciembre de 2026, se le inscribirá automáticamente en** Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO). A partir del 1 de enero de 2027, recibirá su cobertura médica a través de Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO). Consulte la

Sección 2 para obtener más información sobre cómo cambiar de plan y las fechas límite para realizar un cambio.

- Este plan no incluye la cobertura para medicamentos de la Parte D de Medicare, y usted no puede inscribirse en un plan separado de medicamentos de la Parte D de Medicare y en este plan al mismo tiempo. Nota: Si no tiene cobertura para medicamentos de Medicare ni cobertura acreditable para medicamentos (equivalente a la de Medicare), durante 63 días o más, podría tener que pagar una multa por inscripción tardía que se agrega a su prima mensual si se inscribe, en el futuro, en una cobertura para medicamentos de Medicare.

Índice

Resumen de costos importantes para 2027 4

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año 6

Sección 1.1 Cambios en la prima mensual del plan 6

Sección 1.2 Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo 6

Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores 7

Sección 1.4 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos 8

SECCIÓN 2 Cómo cambiar de plan 14

Sección 2.1 Plazos para cambiar de planes 14

Sección 2.2 ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año? 15

SECCIÓN 3 Cómo recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta 15

SECCIÓN 4 Preguntas 16

Cómo recibir ayuda de Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO) 16

Obtenga asesoramiento gratuito sobre Medicare 17

Cómo recibir ayuda de Medicare 17

Resumen de costos importantes para 2027

	2026 (este año)	2027 **(próximo año)**
Prima mensual del plan* *Su prima puede ser mayor o menor que este monto. Consulte la Sección 1.1 para conocer los detalles.	$153	**$163**
Monto máximo que paga de su bolsillo Este es el monto máximo que pagará de su bolsillo por servicios cubiertos (Consulte la Sección 1.2 para conocer los detalles).	$3,850	**$3,850**
Consultas de atención primaria en el consultorio	$10 de copago por consulta	**$10 de copago por consulta**
Consultas en el consultorio de un especialista	$15 de copago por consulta	**$20 de copago por consulta**
Hospitalizaciones para pacientes internados Incluye varios tipos de hospitalizaciones para pacientes internados, como atención para afecciones agudas, rehabilitación y atención a largo plazo. Una hospitalización para pacientes internados empieza el día en que lo ingresan formalmente con una orden del médico y termina el día anterior a cuando lo den de alta.	$300 por estadía hasta $900 por año	**$300 por estadía hasta $900 por año**

	2026 (este año)	2027 **(próximo año)**
Estadías psiquiátricas para pacientes internados	$300 por estadía hasta $900 por año	**$300 por estadía hasta $900 por año**

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 1.1 Cambios en la prima mensual del plan

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Prima mensual del plan (También debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	$153	**$163**
Prima adicional para beneficios complementarios opcionales **Tufts Medicare Preferred Dental Option** Si se ha inscrito en un paquete de beneficios complementarios opcionales, pagará esta prima además de la prima mensual del plan que se indica arriba. (También debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare).	$38.50	**$38.50**

Sección 1.2 Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten cuánto paga usted de su bolsillo durante el año. Este límite se denomina monto máximo que paga de su bolsillo. Una vez que haya pagado esta cantidad, por lo general, no pagará nada por los servicios cubiertos por el resto del año calendario.

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Monto máximo que paga de su bolsillo Sus costos por los servicios médicos cubiertos (como los copagos) **se tienen en cuenta** para el monto máximo que paga de su bolsillo. La prima de su plan **no se tiene en cuenta** para el monto máximo que paga de su bolsillo. No hay cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo para el próximo año de beneficios.	$3,850	**$3,850** **Una vez que haya pagado de su bolsillo $3,850 por los servicios cubiertos no pagará nada por los servicios cubiertos durante el resto del año calendario.**

Sección 1.3 Cambios en la red de proveedores

Nuestra red de proveedores tiene cambios para el próximo año. Revise el *Directorio de proveedores de* 2027 en thpmp.org/documents para ver si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red. Cómo obtener un *Directorio de proveedores* actualizado:

- Visite nuestro sitio web en thpmp.org.
- Llame a Servicios para los miembros al 1-800-701-9000 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener información actualizada sobre proveedores o para solicitarnos que le enviemos por correo un *Directorio de proveedores*.

Podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de nuestro plan durante el año. Si un cambio de mediados de año en nuestros proveedores lo afecta, comuníquese con Servicios para los miembros al 1-800-701-9000 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para que podamos ayudarlo. Podría tener un período de inscripción especial si su proveedor deja la red del plan.

Sección 1.4 Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Atención de emergencia	Usted paga $110 por cada consulta cubierta por Medicare. Si lo mantienen en observación o ingresa como paciente internado en un plazo de 1 día por la misma afección después de la consulta a la atención de emergencia, no se aplicará el copago por atención de emergencia y usted pagará el copago correspondiente a la observación o a la atención hospitalaria para pacientes internados.	**Usted paga $130 por cada consulta cubierta por Medicare.** **Si lo mantienen en observación o ingresa como paciente internado en un plazo de 1 día por la misma afección después de la consulta a la atención de emergencia, usted solo pagará el copago más alto correspondiente a la atención de emergencia o a la observación o a la atención hospitalaria para pacientes internados.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**
Atención de emergencia - Cobertura de emergencias en todo el mundo	Usted paga $110 de copago por consulta.	**Usted paga $130 de copago por consulta.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Servicios del programa intensivo para pacientes externos	Usted paga $0 de copago por día por cada servicio cubierto por Medicare.	**Usted paga $55 de copago por consulta por cada servicio cubierto por Medicare.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**
Observación hospitalaria para pacientes externos	Usted paga $100 de copago por estadía por cada servicio cubierto por Medicare.	**Usted paga $200 de copago por estadía por cada servicio cubierto por Medicare.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**
Servicios hospitalarios para pacientes externos	Usted paga $100 de copago por día por cada servicio cubierto por Medicare.	**Usted paga $200 de copago por día por cada servicio cubierto por Medicare.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Cirugía para pacientes externos, incluidos servicios brindados en centros hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios	Usted paga $0 de copago por colonoscopias cubiertas por Medicare. Usted paga $100 de copago por día por cualquier otro procedimiento y servicio para pacientes externos que se lleve a cabo en un centro quirúrgico ambulatorio. Usted paga un copago de $100 por día por otros procedimientos y servicios ambulatorios realizados en un centro hospitalario para pacientes ambulatorios.	**Usted paga $0 de copago por colonoscopias cubiertas por Medicare.** **Usted paga $100 de copago por día por cualquier otro procedimiento y servicio para pacientes externos que se lleve a cabo en un centro quirúrgico ambulatorio.** **Usted paga un copago de $200 por día por otros procedimientos y servicios ambulatorios realizados en un centro hospitalario para pacientes ambulatorios.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**
Servicios de hospitalización parcial	Usted paga $0 de copago por día por cada servicio cubierto por Medicare.	**Usted paga $55 de copago por consulta por cada servicio cubierto por Medicare.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Servicios de médicos/profesionales de la salud, incluidas las consultas en el consultorio del médico - Especialista	Usted paga $15 de copago por consulta por cada servicio cubierto por Medicare.	**Usted paga $20 de copago por consulta por cada servicio cubierto por Medicare.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**
Servicios de médicos/profesionales de la salud, incluidas las consultas en el consultorio del médico - Servicios adicionales de telesalud	Usted paga $0 - $100 de copago según el servicio cubierto por Medicare.	**Usted paga $0 - $200 de copago según el servicio cubierto por Medicare.** **El mismo costo compartido se aplica a los Servicios adicionales de telesalud como corresponde a las consultas presenciales. El costo compartido mínimo se aplica a las consultas virtuales, los controles virtuales y a los servicios de supervisión remota del paciente. El costo compartido máximo se aplica a los servicios de observación.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Servicios en un centro de atención de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)	Usted paga $20 de copago cada día por los días 1 al 20, $80 de copago cada día por los días 21 al 44, y $0 de copago cada día por los días 45 al 100 por atención en un centro de enfermería especializada cubierta por Medicare.	**Usted paga $0 de copago cada día por los días 1 al 20, $110 de copago cada día por los días 21 al 44, y $0 de copago cada día por los días 45 al 100 por atención en un centro de enfermería especializada cubierta por Medicare.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**
Vista - Examen de la vista cubierto por Medicare	Usted paga $15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.	**Usted paga $0 - $15 de copago según el servicio cubierto por Medicare.** **El costo compartido mínimo es por exámenes de retinopatía diabética. El costo compartido máximo es para todos los demás exámenes de la vista médicamente necesarios realizados por un motivo especial.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**

	2026 (este año)	2027 (próximo año)
Vista - Beneficio de anteojos o lentes de contacto de rutina	Usted recibe $150 por año calendario para la compra de anteojos o lentes de contacto (lentes con receta, marcos o una combinación de lentes y marcos) y/o lentes de contacto de los proveedores participantes de EyeMed Vision Care, o $90 por año calendario para compras a proveedores que no participan en EyeMed Vision Care.	**Usted recibe $150 por año calendario para la compra de anteojos o lentes de contacto (lentes con receta, marcos o una combinación de lentes y marcos) y/o lentes de contacto de cualquier proveedor.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**
Vista - Anteojos o lentes de contacto terapéuticos (cubiertos por Medicare y cobertura complementaria)	Usted paga $0 de copago por un par estándar de anteojos cubierto por Medicare con marcos o lentes de contacto estándares después de una cirugía de cataratas, o por un par estándar de anteojos terapéuticos con marcos o lentes de contacto estándares. Puede utilizar su asignación para anteojos o lentes de contacto a través de EyeMed para comprar mejoras (es decir, marcos y/o lentes no estándar) para sus anteojos o lentes de contacto. Sin embargo, una vez agotada la asignación para anteojos o lentes de contacto, usted será responsable de cualquier saldo restante.	**Usted paga $0 de copago por un par de anteojos o lentes de contacto cubiertos por Medicare después de una cirugía de cataratas, o por un par de anteojos terapéuticos o lentes de contacto.** **Consulte su *Evidencia de Cobertura* para obtener más información.**

SECCIÓN 2 Cómo cambiar de plan

Para seguir inscrito en Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO), no es necesario que haga nada. A menos que usted se inscriba en un plan diferente de salud de Medicare o se cambie a Original Medicare para el 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en nuestro Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO).

Si quiere cambiarse de plan para 2027, siga estos pasos:

- **Para cambiarse a un plan de salud de Medicare diferente,** inscríbase en el nuevo plan. Automáticamente, se cancelará su inscripción en Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO). Recuerde que no todos los planes de salud de Medicare cubren medicamentos con receta. También tenga en cuenta que para muchos planes no puede inscribirse en un plan de salud de Medicare y al mismo tiempo comprar un plan de medicamentos con receta.
- **Para cambiarse a Original Medicare con una cobertura para medicamentos separada de Medicare,** inscríbase en el nuevo plan de medicamentos de Medicare. Automáticamente, se cancelará su inscripción en Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO).
- **Para cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos,** puede enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción o visite nuestro sitio web para cancelar la inscripción en línea en tuftsmedicarepreferred.org/hmo-ppo-disenrollment-form. Llame a Servicios para los miembros al 1-800-701-9000 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para obtener más información sobre cómo hacer esto. O bien, llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) y pida que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, podría pagar una multa por inscripción tardía de la Parte D (consulte la Sección “Acerca de Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO)” en la introducción).
- **Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare,** visite Medicare.gov, consulte el manual *Medicare & You 2027* (*Medicare y Usted 2027*), llame a su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) (consulte la Sección 4) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Le recordamos que Tufts Associated Health Maintenance Organization ofrece otros planes de salud de Medicare. Estos otros planes pueden variar en cuanto a la cobertura, las primas mensuales y los montos de costos compartidos.

Sección 2.1 Plazos para cambiar de planes

Las personas con Medicare pueden hacer cambios en su cobertura del 15 de octubre al 7 de diciembre de cada año.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2027, y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2027.

Sección 2.2 ¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, las personas podrían tener otras oportunidades para cambiar su cobertura durante el año. Algunos ejemplos son las personas que:

- Tienen Medicaid
- Obtienen Ayuda adicional para pagar sus medicamentos
- Tienen cobertura por parte de su empleador o están dejando de tenerla
- Se han mudado fuera del área de servicio de nuestro plan

Si acaba de ingresar a una institución (como un centro de atención de enfermería especializada o un hospital de atención a largo plazo) o actualmente vive allí, puede cambiar su cobertura de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiar a cualquier otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos de Medicare) o cambiar a Original Medicare (con o sin un plan separado de medicamentos de Medicare) en cualquier momento. Si recientemente salió de una institución, tiene la oportunidad de cambiar de plan o cambiar a Original Medicare durante 2 meses completos después del mes en que se muda.

SECCIÓN 3 Cómo recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta. Hay distintos tipos de ayuda disponibles:

- **Ayuda adicional de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir Ayuda adicional para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales del plan de medicamentos, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán una multa por inscripción tardía. Para saber si reúne los requisitos, llame a las siguientes opciones:
    - Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

- Al Seguro Social al 1-800-772-1213, de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes para hablar con un representante. Los mensajes automáticos están disponibles las 24 horas. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778 o
- A la oficina de Medicaid de su estado.

- **Ayuda de su Programa estatal de asistencia farmacéutica (State Pharmaceutical Assistance Program, SPAP).** Massachusetts tiene un programa denominado Prescription Advantage que ayuda a las personas a pagar los medicamentos con receta según su necesidad económica, edad o afección médica. Para obtener más información sobre el programa, consulte con su Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). Para obtener el número de teléfono que corresponde a su estado, visite shiphelp.org, o llame al 1-800-MEDICARE.

SECCIÓN 4 Preguntas

Cómo recibir ayuda de Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO)

- **Llame a Servicios para los miembros al 1-800-701-9000. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711).**

  Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana, desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, y de lunes a viernes desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre.

- **Lea su *Evidencia de Cobertura* para 2027**

  Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2027. Para obtener más información, consulte la *Evidencia de Cobertura* de 2027 para Tufts Medicare Preferred HMO Prime No Rx (HMO). La *Evidencia de Cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Obtenga la *Evidencia de Cobertura* en nuestro sitio web en thpmp.org/documents o llame a Servicios para los miembros al 1-800-701-9000 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) para pedirnos que le enviemos una copia por correo.

- **Visite thpmp.org/documents**

  Nuestro sitio web tiene la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (*Directorio de proveedores*).

Obtenga asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa estatal de asistencia sobre seguro médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa independiente del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Massachusetts, el SHIP se denomina Serving the Health Insurance Needs of Everyone (SHINE).

Llame a SHINE para obtener asesoramiento gratuito y personalizado sobre seguros médicos. Podrán ayudarlo a comprender sus opciones de planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. Llame a SHINE al 1-800-243-4636. Conozca más de SHINE visitando mass.gov/health-insurance-counseling.

Cómo recibir ayuda de Medicare

- **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**

  Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

- **Chat en vivo con Medicare.gov**

  Puede chatear en vivo en Medicare.gov/talk-to-someone.

- **Escriba a Medicare**

  Puede escribir a Medicare a PO Box 1270, Lawrence, KS 66044

- **Visite Medicare.gov**

  El sitio oficial de Medicare tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad por estrellas para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare en su área.

- **Lea *Medicare & You 2027 (Medicare y Usted 2027)***

  El manual *Medicare & You 2027* se envía por correo cada otoño a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Obtenga una copia en Medicare.gov o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

TUFTS Health Plan

a Point32Health company

Tufts Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). Tufts Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

Tufts Health Plan:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
  - Qualified sign language interpreters
  - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - Qualified interpreters
  - Information written in other languages

If you need these services, contact Tufts Health Plan at **1-800-701-9000** (HMO)/**1-866-623-0172** (PPO)/(TTY: 711).

If you believe that Tufts Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, or gender identity), you can file a grievance with:

Tufts Health Plan, Attention:
Civil Rights Legal Coordinator
1 Wellness Way, Canton, MA 02021-1166
Phone: **1-888-880-8699** ext. 48000, **(TTY: 711)**
Fax: **1-617-668-2754**
Email: OCRCoordinator@point32health.org

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Tufts Health Plan Civil Rights Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights; electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**; or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (TDD: **1-800-537-7697**)
Complaint forms are available at **www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html**.
thpmp.org | **1-800-701-9000** (HMO)/**1-866-623-0172** (PPO)/**(TTY: 711)**

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) or speak to your provider.

Español (Spanish) ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) o hable con su proveedor.

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala Português, estão disponíveis para si serviços gratuitos de assistência linguística. Estão também disponíveis gratuitamente ajudas e serviços auxiliares adequados para fornecer informações em formatos acessíveis. Ligue para 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY - Dispositivo das telecomunicações para surdos: 711) ou fale com o seu prestador.

中文 (**Simplified Chinese**) 注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO)（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) oswa pale avèk founisè w la.

Việt (Vietnamese) LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

РУССКИЙ (Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

(Arabic)العربية تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 711 (1-800-701-9000 -1-866-(HMO) 623-0172 (PPO) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

ភាសាខ្មែរ (**Khmer**) សូមយកចិត្តទុកដាក់៖ របសិនេបីអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ សេវាកម្មជំនួយភាសាឥតគិតៃថ្លគឺមានសរមាប់អ្នក។ ជំនួយ និងេសវាកម្មដែលជាការជួយដ៏សមរមយ ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានតាមទរមង់ដែលអាចចូលេរបីរបាស់បាន ក៏អាចរកបានដោយឥតគិតៃថ្លផងែដរ។ ហៅទូរសព្ទទៅ 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) ឬនិយាយេទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

Italiano (Italian) ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.

한국어 **(Korean)** 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO)(TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Ελληνικά (Greek) ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας.

POLSKI (Polish) UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

हिंदी **(Hindi)**न दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

ગુજરાતી **(Gujarati)** ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઑક્ઝિલરી સહાય અને ઍક્સેસિબલ ફૉર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-800-701-9000 (HMO)/1-866-623-0172 (PPO) (TTY: 711) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.