TUFTS Health Plan

Atención adicional sin costo alguno para personas de 65 años o más con MassHealth Standard y Original Medicare

Descripción general del plan 2027

Tufts Health Plan Senior Care Options (D-SNP)



Bienvenido.

Gracias por su interés en Tufts Health Plan Senior Care Options (D-SNP).

Ya sea que desee obtener más información sobre nuestro plan para usted o para una persona allegada, esta guía le brindará toda la información que necesitará para comenzar.

Hable con un representante hoy.

1-866-974-0081 (TTY: 711)

8 a.m.–8 p.m., 7 días a la semana (lun.-vie. del 1 de abr.-30 de sept.).
Los representantes están disponibles para consultas cara a cara.

Explore los beneficios de nuestro plan en línea.

www.thpmp.org/sco

Contenido

Experimente atención y apoyo de calidad **3**
Disfrute de beneficios de salud adicionales, todo por $0 . . . . . **4**
Aspectos destacados de los beneficios: Transporte **5**
Aspectos destacados de los beneficios: Dental **6**
Aspectos destacados de los beneficios: Visión y audición **7**
Aspectos destacados de los beneficios: Bienestar **8**
Aspectos destacados de los beneficios: Asignación para OTC **9**
Lo que dicen nuestros miembros **10**
Apoyo a los miembros desde el principio . . . **11**
3 sencillos pasos para convertirse en miembro **12**
Qué esperar a continuación **13**
Estamos aquí para ayudarle **14**
Notas **14**



Experimente atención y apoyo de calidad

¿Qué es Tufts Health Plan Senior Care Options?

Tufts Health Plan Senior Care Options es un plan de salud reconocido a nivel nacional para personas de 65 años o más que cumplen los requisitos de MassHealth Standard y Original Medicare.

¿Por qué elegir Tufts Health Plan Senior Care Options?

Como plan local de confianza de Senior Care Options (SCO) con años de experiencia, sabemos lo que se necesita para mantener a nuestros miembros felices y saludables.

Como miembro, usted recibirá:

- Más beneficios de salud cubiertos que con MassHealth (Medicaid) y Original Medicare por sí solos, todo por $0
- Un equipo de atención primaria que supervisará sus necesidades de salud y proporcionará los tratamientos necesarios.
- Un administrador de atención que trabajará con usted Y con su médico, cuidador(es) y comunidad para que reciba los servicios que necesita.
- Acceso a representantes multilingües y servicios de interpretación.
- Además, todos los beneficios de 2027 que aparecen en la página 4, ¡y mucho más!

¿Quién puede inscribirse?

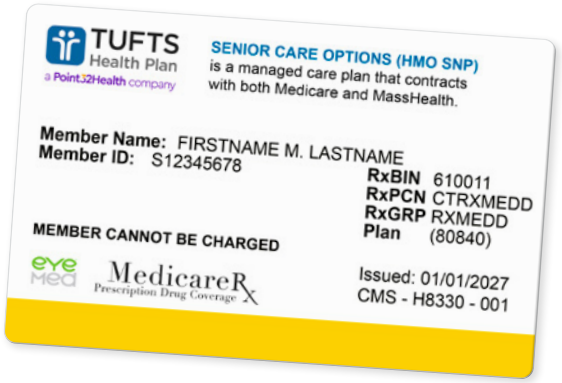
Para inscribirse, las personas deben:

- Tener 65 años o más
- Ser elegible para MassHealth Standard y Original Medicare
- Ser residente de Massachusetts y vivir en nuestra área de servicio[1]
- No estar inscrito en ningún otro seguro médico integral (excepto Medicare)

¡Reciba toda la atención que necesita con solo UNA tarjeta!



Y



Disfrute de beneficios de salud adicionales, todo por $0

Gratis transporte de ida y vuelta a sus citas médicas, además de hasta 48 viajes de ida y vuelta no médicos/año[2]

Hasta **$1,800/año** en la tarjeta Instant Savings para comprar artículos de salud e higiene, como vitaminas, analgésicos, champú y desodorante, así como determinados alimentos[3]

Gratis beneficios dentales que incluyen cobertura para exámenes, dentaduras postizas, coronas y más[4]

Gratis visitas de atención primaria y a especialistas, además de cobertura en casos de emergencia disponible en todo el mundo

Gratis medicamentos con receta cubiertos y medicamentos de venta libre (OTC)

Gratis cobertura de visión, con una asignación de hasta $300 para anteojos[5]

Gratis exámenes auditivos de rutina y aparatos auditivos[6]

$200/año en asignación de bienestar para gastar en clases de acondicionamiento físico, un monitor de actividad y más[7]

Gratis membresía en su centro YMCA local participante[8]

Gratis sillas de ruedas, andadores y otros equipos médicos de apoyo

Gratis ropa interior protectora, toallas protectoras, catéteres y otros suministros médicos desechables

Gratis visitas de acupuntura para servicios de manejo del dolor[9]

Hasta **$200/año** para programas de control de peso, como Weight Watchers® o programas hospitalarios

Hasta tres (3) pares **gratuitos** de zapatos terapéuticos hechos a la medida para miembros con diabetes

¡Y mucho más!

Aspectos destacados de los beneficios:

Transporte

¿Necesita transporte? ¡Podemos ayudarle!

Los miembros reciben:

- Traslados ilimitados desde y hacia las citas médicas en el consultorio, hospital, laboratorio y farmacia.
- Hasta cuatro viajes GRATUITOS de ida y vuelta al mes a un lugar de su elección. Esto incluye visitar a un amigo, hacer mandados, asistir a un servicio religioso y más.[2]

Una vez que se convierta en miembro, puede comunicarse con Servicios para Miembros si tiene preguntas sobre cómo programar un viaje o si necesita ayuda con un viaje existente:

1-855-670-5934 (TTY: 711)

También puede comunicarse directamente con el proveedor de transporte llamando al número que figura en el llavero que recibió en el Kit de Bienvenida.



Aspectos destacados de los beneficios:

Dental

¡Beneficios dentales que le dan una razón para sonreír!

Como miembro, recibirá beneficios dentales integrales que cubren:

- Exámenes dentales de rutina
- Empastes
- Dentaduras postizas
- Coronas
- Injertos óseos
- **¡Y mucho más![4]**

Una vez que se convierta en miembro, puede comunicarse con Servicios para Miembros si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales:

1-855-670-5934 (TTY: 711)

También puede comunicarse directamente con DentaQuest al número que figura en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro.



Aspectos destacados de los beneficios:

Visión y audición

¡Mantenga sus ojos y oídos fuertes!

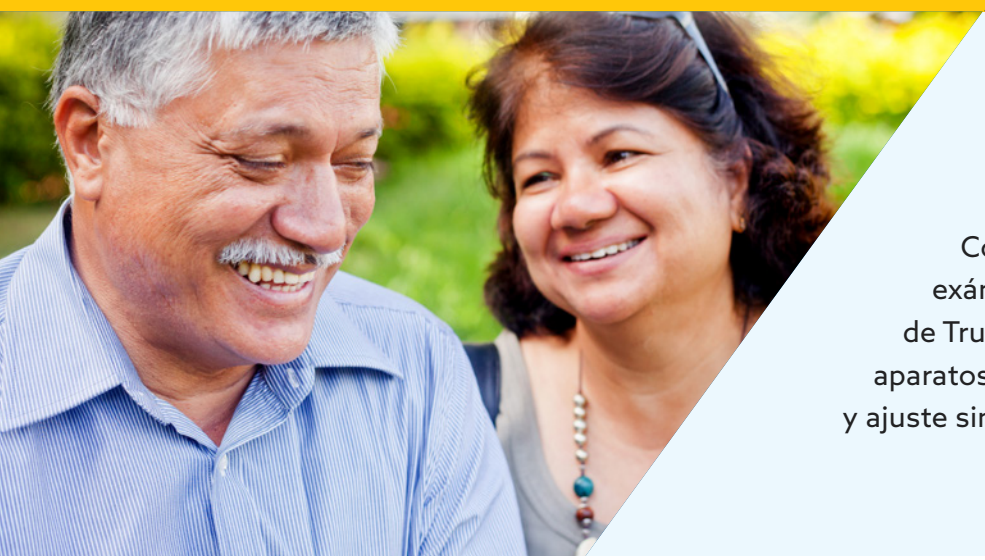
Con Tufts Health Plan Senior Care Options, los miembros reciben cobertura de vista y audición GRATIS:

¡Exámenes de la vista gratuitos y subsidio para anteojos!

Tufts Health Plan Senior Care Options no solo cubre un examen anual de la vista sin costo, sino que también le ofrece hasta $300/año para anteojos y/o lentes de contacto.[5]

Además, para las personas con alto riesgo de glaucoma, cubriremos un examen de detección de glaucoma cada año. Para personas con diabetes, los exámenes de detección de retinopatía diabética están cubiertos una vez al año.





¡Exámenes de audición y aparatos auditivos gratuitos!

Como miembro, usted paga $0 por los exámenes auditivos de rutina a través de TruHearing, Inc. También puede obtener aparatos auditivos gratuitos con una evaluación y ajuste sin costo realizados por un audiólogo.[6]

Una vez que se convierta en miembro, puede comunicarse con Servicios para Miembros si tiene preguntas sobre sus beneficios de visión o audición:

1-855-670-5934 (TTY: 711)

Aspectos destacados de los beneficios:

Bienestar

¡Manténgase en forma con sus beneficios de bienestar!

Tufts Health Plan Senior Care Options le facilita mantenerse saludable y activo gracias a una variedad de ofertas de bienestar, que incluyen:

¡Membresía anual gratuita en su YMCA local de Massachusetts![8]

Hasta $200 de Asignación de Bienestar que puede utilizar para ayudarle a llevar un estilo de vida saludable:

- Inscribirse en un gimnasio (además de la membresía de YMCA que ya tiene cubierta)
- Tomar una clase de acondicionamiento físico (como yoga, pilates, tai chi o aeróbicos)
- Comprar un monitor de actividad[7]
- Participar en un programa de bienestar (como asesoramiento nutricional)

Hasta $200 de beneficio de Control de Peso para recibir un reembolso por las cuotas de programas de pérdida de peso como Weight Watchers® y programas hospitalarios.



Aspectos destacados de los beneficios:

Asignación para OTC

Una tarjeta. Grandes ahorros.

Los miembros reciben asignaciones trimestrales para gastar en determinados productos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) de salud e higiene, así como en productos alimenticios, en comercios participantes.

¡Disfrute de hasta $1,800 al año en su tarjeta Instant Savings!

La tarjeta Instant Savings puede utilizarse para comprar artículos aprobados por Medicaid y Medicare. Con esta tarjeta, puede obtener hasta $1,140/año para gastar en determinados alimentos y artículos de higiene personal, como champú y desodorante, así como hasta $660/año en medicamentos de venta libre y artículos relacionados con la salud, como vitaminas y analgésicos.[3]



Cómo funciona:

Al comienzo de cada uno de los cuatro trimestres calendario (ver a la derecha), su tarjeta Instant Savings se carga con un total de $450 ($285 de asignación de Medicaid + $165 de asignación de Medicare). Las dos asignaciones son independientes y no pueden combinarse.

Su saldo trimestral no se transfiere al siguiente trimestre, así que intente gastar el monto completo antes de que termine cada trimestre calendario.

No tire su tarjeta— se volverá a cargar al comienzo del siguiente trimestre calendario.

$450	Ene	Feb	Mar
$450	Abr	May	Jun
$450	Jul	Ago	Sep
$450	Oct	Nov	Dic

Qué dicen nuestros miembros

"Jean, mi administradora de atención de Tufts Health Plan Senior Care Options, **es increíble**. Tenía dolor de muelas, y ella organizó el transporte para el día de mi cita con el dentista."

—Joan D., miembro desde 2014

"Cuando cambiamos a Tufts Health Plan Senior Care Options, estábamos un poco escépticos—los beneficios parecían demasiado buenos para ser reales. Pero en el primer mes, supimos que había sido **el mejor cambio que hubiéramos podido hacer**."

—Manuel y Maria F., miembros desde 2016

"Estoy muy satisfecha con todo—**no podría pedir una compañía mejor** que Tufts Health Plan."

—Beverly R., miembro desde 2013



Apoyo a los miembros desde el principio

Desde el primer día, nuestros administradores de atención trabajan arduamente para brindar todo el cuidado, la atención y el apoyo personalizados que nuestros miembros y sus seres queridos necesitan y merecen.



Nuestros administradores de atención podrán:

- Ayudarle a acceder a sus beneficios y explicarle su cobertura
- Trabajar con sus médicos para diseñar un plan de atención específico para sus necesidades y objetivos de salud
- Ayudarle con el manejo de sus medicamentos
- Realizar evaluaciones de seguridad en el hogar
- Ayudarle a monitorear afecciones de salud como la diabetes y las enfermedades cardíacas
- Coordinar servicios, como comidas a domicilio
- Hablar sobre las opciones de tratamiento y responder sus preguntas
- ¡Y mucho más!

3 sencillos pasos para convertirse en miembro

1.

Revise los beneficios del plan y compare

Tufts Health Plan Senior Care Options le ofrece más beneficios que Original Medicare y MassHealth (Medicaid) por sí solos.

2.

Hable con un representante

Nuestros representantes multilingües están disponibles para consultas cara a cara a fin de revisar los beneficios del plan, determinar la elegibilidad y ayudarle a inscribirse.

3.

¡Inscríbase!

Complete y firme los formularios de inscripción de Tufts Health Plan Senior Care Options.

Nuestros representantes pueden ayudarle con estos tres pasos. Llámenos:

1-866-974-0081 (TTY: 711)

Qué esperar después

Después de enviar su solicitud, recibirá:



Carta de verificación de inscripción

Esta carta confirma su plan y beneficios.



Tarjeta de identificación de miembro y carta de confirmación de inscripción

Se enviará una carta confirmando que su solicitud de inscripción está completa y aprobada.[10] Asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de miembro al consultorio, al hospital o a la farmacia.



Kit de Bienvenida del Miembro

Incluye información importante sobre el plan y cómo acceder a sus beneficios.



Llamada de bienvenida

Un representante de Servicios para Miembros le dará la bienvenida al plan, responderá sus preguntas y confirmará que haya recibido los materiales de membresía.



Evaluación clínica inicial

Un miembro del equipo clínico se comunicará con usted para programar una evaluación a domicilio, y evaluar sus necesidades de apoyo médico y social para maximizar su salud.

Estamos aquí para ayudarle.



¡Nuestro equipo de representantes locales con licencia está disponible para responder sus preguntas y ayudarle a inscribirse! Llámenos:

1-866-974-0081 (TTY: 711)

Una vez que se convierta en miembro, nuestro equipo de Servicios para Miembros estará disponible para ayudarle con cualquier pregunta que tenga:

1-855-670-5934 (TTY: 711)

Notas

TUFTS Health Plan

Para obtener más información o inscribirse:

1-866-974-0081 (TTY: 711)
de 8 a.m.–8 p.m., 7 días a la semana
(lun.-vie. del 1 de abr.-30 de sept.)

www.thpmp.org/sco

1. No disponible en los Condados de Berkshire, Dukes, Franklin o Nantucket.
2. Traslados no urgentes. Y traslados no médicos limitados a 4 viajes de ida y vuelta por mes, hasta 20 millas en cada tramo del viaje. Los miembros deben usar el proveedor aprobado por el plan para acceder al beneficio. Se pueden aplicar excepciones.
3 Crédito de $165/trimestre calendario para la compra de artículos de elegibles aprobados por Medicare y $285/trimestre calendario para la compra de artículos de venta libre aprobados por Medicaid, así como comestibles elegibles en comercios minoristas participantes y tiendas en línea aprobadas por el plan. Los saldos no utilizados al final de un trimestre calendario no se acumulan. En ciertas circunstancias, los artículos pueden estar cubiertos por su beneficio de Medicare Part B o Part D.
4. Pueden aplicarse límites de beneficios y/o de red. Los servicios debe prestarlos un proveedor de DentaQuest.
5. $300 disponibles para el precio minorista completo (no el precio de venta) de anteojos (lentes, armazones o una combinación) y/o lentes de contacto de cualquier proveedor. Se aplican límites y restricciones adicionales.
6. Aplica límite de cantidad. Cubre un aparato auditivo por oído por miembro cada 60 meses.
7. $200 es el monto total de reembolso cada año (1 de ene.-31 de dic.) para programas y actividades cubiertos, un monitor de actividad (límite de uno por año) y otros programas.
8. La membresía de YMCA es válida en un centro local de YMCA ubicado dentro de nuestra área de servicio en Massachusetts.
9. Medicare cubre hasta 12 visitas en 90 días para miembros con dolor lumbar crónico. Se cubren 8 consultas adicionales para aquellas personas que demuestren mejoría. Los servicios ad¬icionales de acupuntura están cubiertos bajo su beneficio de Medicaid.
10. Usted se convierte en miembro del plan el primer día después de que se haya aprobado su solicitud. Una vez que sea miembro del plan, puede llamar al número gratuito 1-855-670-5934 (TTY: 711), disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana acceder a un administrador de atención.

Deben cumplirse los requisitos de elegibilidad para los beneficios. Es posible que no todos califiquen. Tufts Health Plan Senior Care Options es un Dual Special Needs Plan (D-SNP) con un contrato de Medicare y un contrato con el programa Commonwealth of Massachusetts MassHealth (Medicaid). La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. El D-SNP está disponible para cualquier persona de 65 años o más que tenga tanto MassHealth (Medicaid) como Medicare (Parts A y B). Las personas no deben estar inscritas en ningún otro plan de seguro médico, con excepción de Medicare. Pueden aplicarse otros requisitos y restricciones de elegibilidad. Deben cumplirse los requisitos de elegibilidad para los beneficios. Es posible que no todos califiquen. Tufts Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (incluido embarazo, orientación sexual e identidad de género). ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-670-5934 (TTY:711). H8330_2027_8401_M_SPA