



a Point32Health company

Atención extra sin costo para  
personas mayores de 65 años  
con MassHealth Standard  
y Original Medicare

# Descripción General del Plan 2026

Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP)



# Bienvenido.

Gracias por su interés en Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP).

Ya sea que quiera conocer más sobre nuestro plan para usted o para una persona allegada, esta guía le brindará toda la información que necesita para empezar.

**Hable con un representante hoy mismo.**



**1-866-974-0081 (TTY: 711)**

De 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana (de lunes a viernes, del 1.º de abril al 30 de septiembre).

Los representantes están disponibles para consultas cara a cara.

**Explore en línea los beneficios de nuestro plan.**



**[www.thpmp.org/sco](http://www.thpmp.org/sco)**



# Índice

|                                                                                                           |   |                                                    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------|----|
| Reciba atención y apoyo de calidad . . . . .                                                              | 3 | Lo que dicen nuestros miembros . . . . .           | 10 |
| Disfrute de beneficios de salud adicionales,<br>todo por \$0 . . . . .                                    | 4 | Apoyo a los miembros desde el inicio . . . . .     | 11 |
| Beneficio destacado: Traslados . . . . .                                                                  | 5 | 3 pasos sencillos para convertirse en miembro. .12 |    |
| Beneficio destacado: Servicios dentales . . . . .                                                         | 6 | Qué esperar después . . . . .                      | 13 |
| Beneficio destacado: Vista y audición. . . . .                                                            | 7 | Estamos aquí para ayudar. . . . .                  | 14 |
| Beneficio destacado: Bienestar . . . . .                                                                  | 8 | Notas . . . . .                                    | 14 |
| Beneficio destacado: Asignación de medicamentos<br>de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés). . . .9 |   |                                                    |    |



# Reciba atención y apoyo de calidad

## ¿Qué es Tufts Health Plan Senior Care Options?

Tufts Health Plan Senior Care Options es un plan de salud reconocido a nivel nacional para personas de 65 años o más que reúnen los requisitos para MassHealth Standard (Medicaid) y Original Medicare.

## ¿Por qué elegir Tufts Health Plan Senior Care Options?

Como plan local y de confianza de Senior Care Options (SCO) con años de experiencia, sabemos lo que se necesita para mantener a nuestros miembros felices y saludables.

## Como miembro, recibirá lo siguiente:

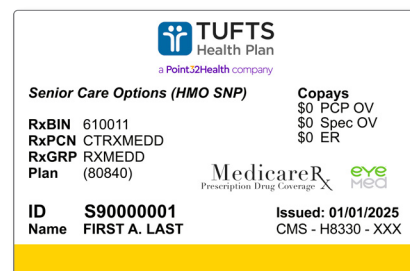
- Más beneficios de salud cubiertos que MassHealth Standard y Original Medicare por sí solos, todo por \$0.
- Un equipo de atención primaria para controlar sus necesidades de salud y proporcionar los tratamientos necesarios.
- Un gerente de atención para que trabaje con usted y su médico, cuidadores y comunidad para que obtenga los servicios que necesita.
- Acceso a representantes multilingües y servicios de interpretación.
- Además de todos los beneficios 2026 que figuran en la página 4, ¡y más!

## ¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse, las personas deben cumplir los siguiente requisitos:<sup>1</sup>

- Tener 65 años o más.
- Ser elegible para MassHealth Standard y Original Medicare.
- Ser residentes de Massachusetts y vivir en nuestra área de servicio.<sup>2</sup>
- No estar inscritas en ningún otro seguro médico integral (excepto Medicare).

**¡Obtenga toda la atención que necesita con solo UNA tarjeta!**



# Disfrute de beneficios de salud adicionales: todo por \$0



Transporte **gratis** hacia y desde sus citas médicas; además de hasta 48 viajes no médicos al año<sup>3</sup>



Hasta **\$1,400/año** con la tarjeta Instant Savings para comprar artículos de salud e higiene, como vitaminas, analgésicos, champú y desodorante, así como productos seleccionados de supermercado<sup>4</sup>



Beneficios dentales **gratis**, que incluyen cobertura para exámenes, dentaduras postizas, coronas y más<sup>5</sup>



Consultas de atención primaria y consultas con especialistas **gratis**, además de cobertura de emergencia disponible en todo el mundo



Medicamentos recetados y medicamentos seleccionados de venta libre (OTC) cubiertos **gratis**



Cobertura para la vista **gratis**, con una asignación para anteojos de hasta \$300<sup>6</sup>



Exámenes auditivos de rutina y prótesis auditivas **gratis**<sup>7</sup>



Asignación de bienestar de **\$200/año** para usar en clases de acondicionamiento físico, un monitor de actividad y más<sup>8</sup>



Membresía **gratis** en el centro YMCA participante de su localidad<sup>9</sup>



Sillas de ruedas, andadores y otros equipos médicos de apoyo **gratis**



Ropa interior protectora, toallas sanitarias, catéteres y otros suministros médicos desechables **gratis**



Visitas de acupuntura **gratis** para servicios de control del dolor<sup>10</sup>



Hasta **\$200/año** para programas de control de peso, como Weight Watchers® o programas hospitalarios



Hasta tres (3) pares de zapatos terapéuticos moldeados a la medida **gratis** para miembros diabéticos



¡Y mucho más!





Beneficio destacado:

# Traslados

## ¿Necesita un traslado? ¡Podemos ayudarle!

**Los miembros reciben lo siguiente:**

- Traslados ilimitados hacia y desde las citas médicas en consultorios, hospitales, laboratorios y farmacias.
- Hasta cuatro traslados de ida y vuelta GRATIS por mes a un lugar de su elección. Esto incluye visitar a un amigo, hacer mandados, asistir a un servicio religioso, ¡y más!<sup>3</sup>

**Si tiene preguntas sobre cómo programar un traslado, o necesita ayuda con un traslado existente, comuníquese con servicios para miembros:**



**1-855-670-5934 (TTY: 711)**

También puede ponerse en contacto directamente con el proveedor de transporte llamando al número que figura en el llavero que recibe en el Paquete de Bienvenida.





Beneficio destacado:

## Servicios dentales

### ¡Beneficios dentales que le dan una razón para sonreír!

Como miembro, recibirá beneficios dentales integrales que cubren lo siguiente:

- Exámenes dentales de rutina
- Empastes
- Dentaduras postizas
- Coronas
- Injertos óseos
- ¡Y más!<sup>5</sup>

Si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales, llame a servicios para miembros:



**1-855-670-5934 (TTY: 711)**

También puede ponerse en contacto directamente con DentaQuest llamando al número que figura en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro.







Beneficio destacado:

# Vista y audición

## ¡Mantenga sus ojos y oídos fuertes!

Con Tufts Health Plan Senior Care Options, los miembros reciben cobertura de vista y audición GRATIS:

### ¡Exámenes de la vista gratis y asignación para anteojos!

Tufts Health Plan Senior Care Options no solo le brinda cobertura para un examen anual gratuito de la vista, sino que también le ofrece hasta \$300/año para anteojos o lentes de contacto a través de un proveedor de la red EyeMed Vision Care.<sup>6</sup>

Además, para las personas que tienen un riesgo alto de desarrollar glaucoma, cubriremos un examen de detección de glaucoma al año. Para las personas con diabetes, el examen de detección de retinopatía diabética está cubierto una vez por año.



### ¡Exámenes auditivos y prótesis auditivas gratis!

Como miembro, usted paga \$0 por exámenes auditivos de rutina a través de TruHearing, Inc. También puede obtener prótesis auditivas gratis con una evaluación y ajuste gratis de un audiólogo.<sup>7</sup>

### Si tiene preguntas sobre los beneficios de vista o audición, llame a servicios para miembros.

El departamento de servicios para miembros también puede proporcionar información de contacto si desea comunicarse directamente con EyeMed o TruHearing, Inc.



**1-855-670-5934 (TTY: 711)**





Beneficio destacado:

## Bienestar

### ¡Manténgase en forma con sus beneficios de bienestar!

Tufts Health Plan Senior Care Options facilita que usted permanezca saludable y activo gracias a una variedad de ofertas de bienestar, entre las que se incluyen las siguientes:

**¡Membresía anual gratis** en su centro YMCA local en Massachusetts!<sup>9</sup>

**Asignación de bienestar de hasta \$200** que puede usar para llevar un estilo de vida saludable:

- Unirse a un gimnasio (además de la membresía de YMCA que ya está cubierta)
- Tomar clases de acondicionamiento físico (como yoga, pilates, taichí o aeróbicos)
- Comprar un monitor de actividad<sup>8</sup>
- Participar en un programa de bienestar (como asesoramiento nutricional)

**Beneficio de control de peso de hasta \$200** que se reembolsará por tarifas de programas de pérdida de peso como Weight Watchers® y programas hospitalarios.





Beneficio destacado:

# Asignación de OTC

## Una tarjeta. Grandes ahorros.

Los miembros reciben asignaciones trimestrales para usar en artículos seleccionados de salud, higiene y comestibles de venta libre (OTC) en tiendas minoristas participantes.

### ¡Disfrute de hasta \$1,400 al año con una tarjeta Instant Savings!

La tarjeta Instant Savings se puede utilizar para comprar artículos aprobados por Medicaid y Medicare. Con esta tarjeta, puede obtener hasta \$940/año para gastar en determinados productos alimenticios y artículos de higiene personal, como champú y desodorante, así como hasta \$460/año en medicamentos sin receta y artículos relacionados con la salud, como vitaminas y analgésicos.<sup>4</sup>



### Funciona de la siguiente manera:

Al comienzo de cada uno de los cuatro trimestres calendario (consulte a la derecha), su tarjeta Instant Savings se carga con un total de \$350 (\$235 para subsidios de Medicaid + \$115 para subsidios de Medicare). Las dos asignaciones son independientes y no pueden combinarse.

➤ **Su saldo trimestral no se acumula**, así que intente gastar la cantidad total antes de que finalice cada trimestre calendario.

**No tire su tarjeta:** se recargará al comienzo del próximo trimestre calendario.

|         |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|
| \$350 { | Ene | Feb | Mar |
| \$350 { | Abr | May | Jun |
| \$350 { | Jul | Ago | Sep |
| \$350 { | Oct | Nov | Dic |

# Lo que dicen nuestros miembros

"Jean, mi gerente de atención de Tufts Health Plan Senior Care Options, **es increíble**. Me dolía una muela y ella me organizó el traslado el día de la cita con el dentista".

—Joan D., miembro desde 2014

"Cuando nos cambiamos a Tufts Health Plan Senior Care Options, teníamos nuestras dudas, ya que los beneficios parecían demasiado buenos para ser verdad. Pero al cabo de un mes, supimos que había sido **el mejor cambio que podíamos haber hecho**".

—Manuel y Maria F., miembros desde 2016

"Estoy muy satisfecha con todo; **no podría pedir una mejor compañía** que Tufts Health Plan".

—Beverly R., miembro desde 2013





# Apoyo a los miembros desde el inicio

Desde el primer día, nuestros gerentes de atención trabajan arduamente para brindar todo el cuidado, la atención y el apoyo personalizados que nuestros miembros y sus seres queridos necesitan y merecen.



- Ayudar a que pueda acceder a sus beneficios y explicarle su cobertura
- Trabajar con sus médicos para diseñar un plan de atención específico para sus necesidades y objetivos de salud
- Ayudar con la administración de sus medicamentos
- Proporcionar evaluaciones de seguridad a domicilio
- Ayudar a controlar afecciones como la diabetes y la insuficiencia cardíaca
- Coordinar servicios como comidas enviadas a domicilio
- Analizar las opciones de tratamiento y responder sus preguntas
- ¡Y mucho más!

# 3 sencillos pasos para convertirse en miembro

1.

## **Revisar beneficios del plan y comparar**

Tufts Health Plan Senior Care Options le ofrece más beneficios que Original Medicare y MassHealth Standard por sí solos.

2.

## **Hable con un representante**

Nuestros representantes multilingües están disponibles para consultas en persona para revisar los beneficios del plan, determinar la elegibilidad y ayudarlo a inscribirse.

3.

## **¡Inscríbase!**

Complete y firme los formularios de inscripción de Tufts Health Plan Senior Care Options.

Nuestros representantes pueden ayudarlo con estos tres pasos. Llámenos:



**1-866-974-0081 (TTY: 711)**

# Qué esperar después

**Después de enviar su solicitud, usted recibirá lo siguiente:**



## **Carta de verificación de inscripción**

Esta carta confirma su plan y beneficios.



## **Tarjeta de identificación de miembro y confirmación de inscripción**

Se le enviará una carta para confirmar que su solicitud de inscripción está completa y aprobada.<sup>11</sup> Asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de miembro al médico, hospital o farmacia.



## **Paquete de bienvenida del miembro**

Incluye información importante sobre el plan y cómo acceder a sus beneficios.



## **Llamada de bienvenida**

Un representante de servicios para miembros le dará la bienvenida al plan, responderá sus preguntas, y confirmará que haya recibido los materiales de membresía.



## **Evaluación clínica inicial**

Un miembro del equipo clínico se comunicará con usted para programar una evaluación a domicilio y evaluar sus necesidades de apoyo médico y social para maximizar su salud.



A woman with curly brown hair, wearing a yellow sweater and a black headset, is smiling and looking towards the left. She appears to be a customer service representative in a call center or office setting. The background is blurred, showing office equipment and a bright light source.

Una vez que se convierta en miembro, nuestro equipo de servicios para miembros estará disponible para ayudarlo con cualquier pregunta que tenga:



 **1-855-670-5934 (TTY: 711)**

[illegible]



a Point32Health company

## Para obtener más información o inscribirse:



**1-866-974-0081 (TTY: 711)**

De 8 a. m. a 8 p. m., los 7 días de la semana  
(de lunes a viernes, del 1.º de abril al  
30 de septiembre)



**[www.thpmp.org/sco](http://www.thpmp.org/sco)**

<sup>1</sup>Usted no es elegible para inscribirse en Tufts Health Plan Senior Care Options si está inscrito en cualquier otro plan de seguro médico, con la excepción de Medicare. Pueden aplicarse otros requisitos y restricciones de elegibilidad.

<sup>2</sup>No disponible en los condados de Berkshire, Dukes, Franklin o Nantucket.

<sup>3</sup>Para situaciones que no sean de emergencia. Los traslados no médicos están limitados a 4 viajes de ida y vuelta por mes, de 20 millas en cada tramo del viaje. Los miembros deben usar un proveedor aprobado por el plan para acceder al beneficio. Se pueden presentar excepciones.

<sup>4</sup>El crédito de \$115/trimestre calendario es para la compra de artículos OTC elegibles aprobados por Medicare. El crédito de \$235/trimestre calendario es para la compra de artículos OTC elegibles aprobados por Medicaid, así como comestibles elegibles en minoristas participantes y tiendas en línea aprobadas por el plan. Los saldos no utilizados al final de un trimestre calendario no se acumulan. En ciertas circunstancias, los artículos pueden estar cubiertos por su beneficio de Medicare Part B o Part D.

<sup>5</sup>Se pueden aplicar limitaciones a los beneficios o a la red. Los servicios debe prestarlos un proveedor de DentaQuest.

<sup>6</sup>\$300 disponibles para el precio minorista total (no el precio de venta) para anteojos (lentes, monturas o una combinación) o lentes de contacto en una farmacia de la red de EyeMed Vision Care o hasta \$180 de una tienda que no pertenezca a la red de EyeMed Vision Care. Se presentan restricciones y limitaciones adicionales.

<sup>7</sup>Se aplica una cantidad límite. Cubre una prótesis auditiva por oído por miembro cada 60 meses.

<sup>8</sup>\$200 es el importe total de reembolso anual (del 1.º de enero al 31 de diciembre) para los programas y actividades cubiertos, incluida la participación en clases de acondicionamiento físico presenciales o en línea, la membresía a un gimnasio o centro de acondicionamiento físico cualificado, los servicios de asesoramiento nutricional de un asesor titulado, un monitor de actividad (límite de uno al año) y otros programas. Consulte su evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) para obtener más información.

<sup>9</sup>La membresía de YMCA es válida en un centro local de YMCA ubicado dentro de nuestra área de servicio en Massachusetts.

<sup>10</sup>Medicare cubre hasta 12 visitas en 90 días para miembros con dolor lumbar crónico. 8 visitas adicionales cubiertas para aquellas personas que demuestren una mejora. Servicios de acupuntura adicionales cubiertos por el beneficio de Medicaid.

<sup>11</sup>Usted se convierte en miembro del plan el primer día después de que se haya aprobado su solicitud. Después de convertirse en miembro del plan, puede llamar sin costo al 1-855-670-5934 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana para acceder a un gerente de atención.

Tufts Health Plan Senior Care Options es un plan HMO-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid de Commonwealth of Massachusetts Medicaid. La inscripción en Tufts Health Plan Senior Care Options depende de la renovación del contrato. El plan HMO-SNP está disponible para personas que tengan tanto MassHealth Standard (Medicaid) como Medicare Part A y Part B. H8330\_2026\_11\_M\_SPA