

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP) | *Directorio de proveedores y farmacias 2020*

## Introducción

Este *Directorio de Proveedores y Farmacias* incluye información sobre los proveedores de atención primaria, especialistas, hospitales y centros de salud, establecimientos de enfermería especializada, proveedores de salud mental, proveedores auxiliares, proveedores de equipo médico duradero, servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS, Long-term Services and Supports), proveedores de atención dental, proveedores de atención de la vista y farmacias en Tufts Health Plan Senior Care Options, así como listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Esta lista contiene direcciones e información de contacto, además de otros detalles como días y horarios de atención, especialidades y destrezas. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la *Evidencia de cobertura*.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).



# Índice

- A. Descargos de responsabilidad
- B. Antecedentes sobre los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options
  - B1. Términos clave
  - B2. Cómo escoger un médico de atención primaria (PCP)
  - B3. Proveedores de servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)
  - B4. Cómo acceder a los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options
- C. Lista de proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options
  - C1. Antecedentes sobre las farmacias de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options
  - C2. Tipos de farmacias en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options
  - C3. Suministros prolongados de medicamentos de venta con receta
  - C4. Proveedores de atención primaria
  - C5. Especialistas
  - C6. Hospitales y centros de salud
  - C7. Establecimientos de enfermería especializada (SNF)
  - C8. Proveedores de salud mental ambulatoria
  - C9. Proveedores auxiliares
  - C10. Proveedores de equipo médico duradero (DME)
  - C11. Servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)
  - C12. Proveedores de atención dental
  - C13. Proveedores de atención de rutina de la vista de EyeMed
  - C14. Farmacias minoristas y de cadena
  - C15. Farmacias de pedido por correo
  - C16. Farmacias de infusión en el hogar
  - C17. Farmacias de atención a largo plazo
- D. Índice de proveedores y farmacias
  - D1. Proveedores
  - D2. Farmacias

---

## A. Descargos de responsabilidad

- ❖ Tufts Health Plan es un Plan para Necesidades Especiales de Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO-SNP, Health Maintenance Organization Special Needs Plans) con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid del estado de Massachusetts. La inscripción en Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato. Tufts Health Plan Senior Care Options es un programa voluntario de MassHealth (Medicaid) en asociación con la Oficina Central de Salud y Servicios Humanos (EOHHS, Executive Office of Health and Human Services) y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, Centers for Medicare & Medicaid Services).
- ❖ Tufts Health Plan es un plan que tiene contrato con Medicare y MassHealth para entregar beneficios de ambos programas a los beneficiarios.
- ❖ Este Directorio indica profesionales de atención de salud (como médicos, enfermeros practicantes y psicólogos) y centros (como hospitales o clínicas). Este Directorio también indica proveedores de servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) (como proveedores de salud diurna para adultos o salud en el hogar) que podrá preferir como afiliado de Tufts Health Plan Senior Care Options. También indicamos farmacias que puede preferir para obtener sus medicamentos de venta con receta.
- ❖ Estos se mencionan como “proveedores de la red” en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para prestarle servicios. Esta es una lista de los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options para los siguientes condados de Massachusetts: Barnstable, Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk y Worcester.
- ❖ ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-670-5934 (TTY: 711), 7 days a week, 8 a.m. – 8 p.m. (Apr. 1 – Sept. 30, Mon. – Fri., 8 a.m. – 8 p.m.).
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.).
- ❖ Puede obtener este documento en forma gratuita en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita.

**Esta sección continúa en la página siguiente**

**Si tiene preguntas**, llame a [Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 \(TTY: 711\)](tel:1-855-670-5934), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).

- ❖ Esta lista está actualizada a septiembre de 2019, pero debe saber lo siguiente:
- Es posible que se agregaran o quitaran de nuestra red algunos proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options después de la publicación de este Directorio.
  - Es posible que algunos proveedores de Tufts Health Plan Senior Care Options en nuestra red ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene problemas para buscar un proveedor que acepte afiliados nuevos, llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 y lo ayudaremos.
  - Para recibir la información más actualizada de los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options en su área, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member) o llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de atención de salud en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options se indican en las páginas **1**. Las farmacias en nuestra red se indican en las páginas **2**.

Puede usar el Índice en la parte posterior del Directorio para encontrar la página donde se indica un proveedor o una farmacia.

**Esta sección continúa en la página siguiente**

Tufts Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales y no discrimina sobre la base de raza, grupo étnico, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Tufts Health Plan no excluye a las personas ni las trata en forma diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

Tufts Health Plan:

- Entrega ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen en forma eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Presta servicios lingüísticos gratuitos para personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Tufts Health Plan al 1-855-670-5934 (TTY: 711).

Si considera que Tufts Health Plan no prestó estos servicios o lo discriminó de otro modo por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal ante:

**Tufts Health Plan, Attention:**

Civil Rights Coordinator Legal Dept.  
705 Mount Auburn St. Watertown, MA 02472  
Teléfono: 1-888-880-8699 ext. 48000, (TTY: 711)  
Fax: 617-972-9048  
Correo electrónico: OCRCoordinator@tufts-health.com

Puede presentar una queja formal en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el coordinador de derechos civiles de Tufts Health Plan está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)  
Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

[www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member) | 1-855-670-5934 (TTY: 711)

**Si tiene preguntas**, llame a [Tufts Health Plan Senior Care Options](tel:1-855-670-5934) al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-670-5934 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-670-5934 (TTY 711)。

**Farsi:** توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. 1-855-670-5934 (TTY: 711) با تماس بگیرید.

**French:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-670-5934 (ATS : 711).

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Greek:** ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Gujarati:** સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Haitian Creole:** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-670-5934 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**Khmer (Cambodian):** ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អូល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-670-5934 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Laotian:** ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Navajo:** Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánílt'igo Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwođęę, t'áa jiikeh, éí ná hóló, koji' hódílnih 1800-701-9000 (TTY: 711.)

**Polish:** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Portuguese:** ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-670-5934 (телетайп: 711).

**Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-670-5934 (TTY: 711).

---

## B. Antecedentes sobre los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options

### B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave que verá en nuestro Directorio.

- **Proveedores** son profesionales como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que prestan atención y servicios. **Servicios** incluyen atención médica, suministros para servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS), medicamentos de venta con receta, equipos y otros servicios.
  - El término proveedores incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares que prestan servicios médicos y equipo médico. También incluye proveedores de LTSS que puede preferir como afiliado de Tufts Health Plan Senior Care Options.
  - Los proveedores que son parte de la red del plan se denominan proveedores de la red.
- **Proveedores de la red** tienen un contrato con nosotros para prestar servicios a los afiliados de nuestro plan. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan afiliados de nuestro plan y prestan los servicios que cubre nuestro plan. Cuando prefiere un proveedor de la red, por lo general no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria** (PCP, Primary Care Provider) es un médico, enfermero practicante o asistente médico que cumple los requisitos estatales y le brinda atención de salud de rutina. El PCP conservará su historia clínica y conocerá sus necesidades de salud con el tiempo. El PCP también le dará una derivación si necesita atenderse con un especialista u otro proveedor.
- **Especialistas** son médicos que prestan servicios de atención de salud por una enfermedad o parte del cuerpo específica. Hay muchos tipos de especialistas. Estos son algunos ejemplos:
  - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
  - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
  - Los ortopedas atienden a pacientes con ciertas afecciones de huesos, articulaciones o músculos.

**Esta sección continúa en la página siguiente**

**Si tiene preguntas**, llame a [Tufts Health Plan Senior Care Options](tel:1-855-670-5934) al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).

- Es posible que necesite una **derivación** o una **autorización previa** para atenderse con un especialista o alguien que no sea el PCP. Una **derivación** se refiere a que el PCP de la red debe darle aprobación antes de que pueda atenderse con otro proveedor. Una **autorización previa** es diferente a una derivación. Esto significa que **Tufts Health Plan Senior Care Options** (no el PCP de la red) debe darle aprobación **antes** de que cubramos un servicio, artículo, medicamento o proveedor fuera de la red específico. Si no obtiene una derivación o autorización previa, Tufts Health Plan Senior Care Options podría no cubrir el servicio, artículo o medicamento.
  - Las derivaciones o autorizaciones previas no son necesarias para lo siguiente:
    - Atención de emergencia;
    - Atención urgentemente necesaria;
    - Los servicios de diálisis renal que recibe en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando está fuera del área de servicio del plan;
    - Servicios de un especialista en salud de mujeres.
  - Además, si es elegible para recibir servicios de proveedores de salud para indígenas, puede atenderse con estos proveedores sin una derivación. Debemos pagar al proveedor de salud para indígenas por los servicios incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
  - Hay más información sobre derivaciones y autorizaciones previas en el capítulo 3 de la *Evidencia de cobertura*.
- También se le asignará un **Equipo de atención primaria (PCT, Primary Care Team)**. Usted es el centro del PCT junto con el PCP, el administrador de atención y los especialistas. El PCT también puede incluir un coordinador de servicios de apoyo geriátrico, un asesor en salud conductual o un farmacéutico. Es posible que se asignen otros miembros al equipo según sus necesidades. Todas las personas del equipo de atención primaria trabajan en conjunto para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que se someta a todos los exámenes, análisis de laboratorio y atención que necesite y que se compartan los resultados con los proveedores correspondientes. También significa que el PCP debe conocer todos los medicamentos que usted toma para que pueda reducir los efectos negativos. El PCP siempre pedirá su autorización antes de divulgar su información médica con otros proveedores. Los miembros del equipo de atención primaria pueden incluir los siguientes:
  - Un **administrador de atención** que lo ayude a administrar proveedores y servicios médicos.
  - El **proveedor de atención primaria**
  - **Coordinador de servicios de apoyo geriátrico (GSSC, Geriatric Support Services Coordinator)** para ayudarlo a buscar y acceder a servicios de apoyo disponibles para usted en la comunidad. El GSSC se basa en el Punto de Acceso de Servicios para Adultos Mayores (ASAP, Aging Services Access Point). Los ASAP se indican en las páginas **<page numbers>** de este Directorio. (El administrador de atención y el GSSC pueden trabajar como parte del equipo de atención primaria para asegurarse de que obtenga la atención que necesita).
  - Un enfermero practicante, enfermero registrado o asistente médico

**Esta sección continúa en la página siguiente**

El equipo de atención primaria también lo ayudará a buscar otros proveedores de atención médica, de salud conductual o servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) si necesita atenderse con un especialista u otro proveedor de atención de salud. De ese modo, se atenderá con un proveedor adecuado que lo ayude con sus inquietudes.

## **B2. Cómo escoger un médico de atención primaria (PCP)**

En primer lugar, tendrá que elegir un proveedor de atención primaria. Puede elegir cualquier PCP en nuestra red que acepte afiliados nuevos.

El PCP podría tener ciertos especialistas del plan que pueden entregarle la mejor atención. Si el PCP lo deriva a un especialista, podría enviarlo donde uno con el que trabaje en forma regular para garantizar que la atención médica esté coordinada en la forma más eficaz posible.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores en la página [<page number>](#) y elija un médico que cumpla alguno de estos requisitos:

- lo atiende actualmente;
- se lo recomendó alguien en quien confía;
- tiene consultorios a los que usted puede llegar con facilidad.
- Si no elige un PCP en nuestra red, Tufts Health Plan Senior Care Options escogerá uno por usted.
- Si quiere obtener ayuda para elegir un PCP, llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. También puede visitar [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).
- Si desea saber si un servicio o atención que quiere o necesita está cubierto, hable con el equipo de atención primaria o llame a Relaciones con el Cliente y pregunte **antes** de recibir el servicio o la atención.

## **B3. Proveedores de servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)**

Como afiliado de Tufts Health Plan Senior Care Options, usted podrá recibir servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) si los necesita, como atención de salud diurna para adultos, servicios de acogida para adultos, rehabilitación diurna, servicios de asistente de cuidado personal y transporte. LTSS son un apoyo para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas de la vida diaria como tomar un baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su hogar o en su comunidad, pero también se podrían ofrecer en una casa de reposo u hospital.

Si necesita LTSS, el administrador de atención o el coordinador de servicios de apoyo geriátrico pueden ayudarlos a usted y al equipo de atención primaria a determinar las opciones que están disponibles para brindarle asistencia del modo en que usted quiere.

**Si tiene preguntas**, llame a [Tufts Health Plan Senior Care Options](tel:1-855-670-5934) al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).

## **B4. Cómo acceder a los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options**

Es posible que necesite una derivación para atenderse con alguien que no sea el proveedor de atención primaria. Hay más información sobre derivaciones en la sección B1 de este Directorio, en la página **<page number>**.

Debe recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Si prefiere proveedores que no están en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options **sin autorización previa, tendrá que pagar la factura.**

Una **autorización previa** es una aprobación de Tufts Health Plan Senior Care Options para buscar servicios fuera de nuestra red o para recibir servicios que generalmente no cubre nuestra red **antes** de recibir los servicios.

Las únicas excepciones a esta norma son la atención de urgencia o emergencia o la diálisis cuando no las puede obtener de un proveedor de la red, como cuando está lejos del hogar. También puede preferir opciones fuera del plan para otros servicios que no son de emergencia si Tufts Health Plan Senior Care Options le da permiso primero.

- Puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si se ha estado atendiendo con un proveedor de la red, no es necesario que siga atendiendo con el mismo. Puede cambiar de PCP por cualquier motivo, en cualquier momento.
- Tufts Health Plan Senior Care Options trabaja con todos los proveedores en nuestra red para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidades. Según corresponda, la lista de proveedores de la red en este Directorio incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen.
- Si necesita atenderse con un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Tufts Health Plan Senior Care Options puede ayudarlo. Hable con el administrador de atención para obtener ayuda.

## C. Lista de proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options

Esta parte del Directorio incluye una lista de proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options que participan en Tufts Health Plan Senior Care Options y lo aceptan. Contiene lo siguiente:

- **Profesionales de atención de salud** que incluyen proveedores de atención primaria, especialistas, proveedores de salud conductual, proveedores de servicios dentales y proveedores de servicios para la vista;
- **Centros** que incluyen hospitales, establecimientos de enfermería y centros de salud conductual;
- **Proveedores de asistencia** que incluyen servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) (por ejemplo, salud diurna para adultos) y servicios de apoyo de la comunidad (por ejemplo, apoyo de los pares).

El Directorio de proveedores incluye proveedores de los servicios de Medicare y MassHealth.

**Consulte la tabla a continuación para ver cómo se muestran los proveedores.** También puede buscar el nombre del proveedor y la página donde se indica la información adicional de contacto del proveedor en el índice al final del Directorio. Los proveedores aparecen en orden alfabético según apellido en el índice. Además de la información de contacto, las listas de proveedores incluyen especialidades y destrezas, como los idiomas que se hablan.

Tipo de proveedor	Cómo se organiza la lista de proveedores	Este Directorio contiene el siguiente número de proveedores de la red
Proveedores de atención primaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado</li> <li>• Ciudad</li> <li>• Especialidad</li> <li>• Nombre del proveedor</li> </ul>	
Especialistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialidad</li> <li>• Estado</li> <li>• Ciudad</li> <li>• Nombre del proveedor</li> </ul>	
Hospitales y centros de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de hospital</li> <li>• Estado</li> <li>• Ciudad</li> <li>• Nombre del hospital</li> </ul>	
Establecimientos de enfermería especializada (SNF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado</li> <li>• Ciudad</li> <li>• Nombre del establecimiento</li> </ul>	
Proveedores de salud mental ambulatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de proveedor</li> <li>• Estado</li> <li>• Ciudad</li> <li>• Nombre del proveedor</li> </ul>	
Proveedores auxiliares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de proveedor</li> <li>• Estado</li> <li>• Ciudad</li> <li>• Nombre del proveedor</li> </ul>	

**Esta sección continúa en la página siguiente**

**Si tiene preguntas**, llame a **Tufts Health Plan Senior Care Options** al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).

Proveedores de equipo médico duradero (DME)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre del proveedor</li> </ul>	XXX
Servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudad</li> <li>Nombre del proveedor</li> </ul>	
Proveedores de atención dental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estado</li> <li>Ciudad</li> <li>Nombre del proveedor</li> </ul>	
Proveedores de atención de rutina de la vista de EyeMed	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estado</li> <li>Ciudad</li> <li>Nombre del proveedor</li> </ul>	
Farmacias minoristas, que incluyen farmacias de cadenas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudad</li> <li>Nombre de la farmacia</li> </ul>	
Farmacias de pedido por correo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudad</li> <li>Nombre de la farmacia</li> </ul>	
Farmacias de infusión en el hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudad</li> <li>Nombre de la farmacia</li> </ul>	
Farmacias de atención a largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudad</li> <li>Nombre de la farmacia</li> </ul>	

## **C1. Antecedentes sobre las farmacias de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options**

Este Directorio indica las farmacias que puede preferir para obtener sus medicamentos de venta con receta. Estos se mencionan como **farmacias de la red** en este Directorio. Estas farmacias de la red son farmacias que **participan en Tufts Health Plan Senior Care Options y lo aceptan** y han acordado entregarle medicamentos de venta con receta a usted como afiliado del plan.

Comuníquese con Relaciones con el Cliente de Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 o con el administrador de atención para obtener ayuda.

- Los afiliados de Tufts Health Plan Senior Care Options deben preferir farmacias de la red para recibir sus medicamentos de venta con receta.
  - Debe preferir farmacias de la red **salvo** en casos de atención de emergencia o urgencia.
  - Si surte sus recetas en una farmacia fuera de la red cuando no sea una emergencia, tendrá que pagar la receta. Lea la *Evidencia de cobertura* de Tufts Health Plan Senior Care Options para obtener más información.
- Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en el Directorio debido a que se agregaron o quitaron de nuestro plan después de publicar este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options en su área, visite nuestro sitio web en [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member) o llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de recetas, que incluye cómo surtir recetas, lea la *Evidencia de cobertura* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Tufts Health Plan Senior Care Options. Puede ver la Lista de medicamentos cubiertos en nuestro sitio web, [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member), o llamarnos y le enviaremos una copia.

**Si tiene preguntas**, llame a [Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 \(TTY: 711\)](tel:1-855-670-5934), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

## C2. Tipos de farmacias en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options

Junto con las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye las siguientes:

- Las farmacias de pedido por correo envían medicamentos de venta con receta a los afiliados por correo o mediante empresas de envíos.
- Las farmacias de infusión en el hogar preparan medicamentos de venta con receta que un proveedor capacitado administra en una vena, un músculo o de otra forma no oral.
- Las farmacias de atención a largo plazo (LTC, Long-Term Care) prestan servicios a residentes de centros de atención a largo plazo, como casas de reposo.

No tiene la obligación de preferir siempre la misma farmacia para surtir sus recetas.

## C3. Suministros prolongados de medicamentos de venta con receta

- **Programas de pedidos por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener un suministro hasta para 90 días de sus medicamentos de venta con receta, el cual se enviará directamente a su casa. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas de suministro para 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro hasta para 90 días de medicamentos de venta con receta que están cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.

Esta tabla muestra los símbolos que usamos en este Directorio de proveedores y farmacias para identificar la accesibilidad del proveedor:

1	Este proveedor de atención primaria solo está aceptando pacientes actuales
2	Este proveedor de atención primaria no está aceptando afiliados nuevos de Tufts Health Plan Senior Care Options
♿	Este centro ofrece acceso a personas que tienen discapacidades físicas

#### **C14. Farmacias minoristas y de cadena**

Todos los centros asociados a las siguientes farmacias dentro de Massachusetts son proveedores participantes de Tufts Health Plan Senior Care Options. Para obtener las ubicaciones y los números de teléfono de las farmacias de cadenas cerca de su hogar, llame a los números a continuación:

Si tiene problemas para escuchar y no se indica ningún número de TTY para alguna farmacia minorista o de cadena, llame al número del servicio de retransmisión 711.

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Las farmacias de cadenas que se indican entregan un suministro de medicamentos para una cantidad extensible de días.

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Las farmacias minoristas que se indican entregan un suministro de medicamentos para una cantidad extensible de días.

#### **C15. Farmacias de pedido por correo**

Podemos enviarle medicamentos de venta con receta a su hogar mediante el programa de entrega de pedido por correo de la red. Después de que la farmacia reciba una receta de un proveedor de atención de salud, se comunicará con usted para saber si quiere que se le envíe el medicamento inmediatamente o más adelante. Esto le dará la oportunidad de asegurarse de que la farmacia envíe el medicamento correcto (lo que incluye concentración, cantidad y formato) y, de ser necesario, le permite detener o retrasar el pedido antes de enviarlo.

Por lo general, debería esperar recibir los medicamentos de venta con receta dentro de 14 días a partir del momento en que la farmacia de pedido por correo recibe el pedido. Si no recibe el medicamento de venta con receta dentro de este plazo, comuníquese con nosotros al 1-855-670-5935 (TTY: 711). Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*.

#### **C16. Farmacias de infusión en el hogar**

Tufts Health Plan Senior Care Options cubrirá los medicamentos de infusión en el hogar si se cumple lo siguiente:

- Su medicamento de venta con receta está en el formulario de nuestro plan o se autorizó una excepción al formulario para su medicamento de venta con receta.
- Su medicamento de venta con receta no tiene otra cobertura según los beneficios médicos de nuestro plan.
- Nuestro plan aprobó su receta para la terapia de infusión en el hogar y su receta la escribió alguien autorizado para recetar.

Tenga presente que este es un directorio de farmacias de infusión en el hogar, estas farmacias están contratadas para entregar medicamentos que ayuden en la terapia de infusión en el hogar, pero podrían no estar contratadas para prestar servicios de enfermería a nuestros afiliados. Para obtener más información, consulte su *Evidencia de cobertura*.

#### **C17. Farmacias de atención a largo plazo**

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una casa de reposo, pueden acceder a los medicamentos de venta con receta cubiertos según Tufts Health Plan Senior Care Options mediante la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*.

**Si tiene preguntas**, llame a [Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 \(TTY: 711\)](tel:1-855-670-5934), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).

