



Lista de verificación para la inscripción

Antes de tomar la decisión de inscribirse, es importante que comprenda por completo nuestros beneficios y nuestras normas. Si tiene preguntas, puede llamar a un representante de Servicio al Cliente al 1-800-701-9000 (TTY: 711). Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.).

Comprensión de los beneficios

- ☐ Revise la lista entera de beneficios que está en la Evidencia de cobertura (EOC, Evidence of Coverage), en especial para los servicios por los que se atiende con el médico en forma rutinaria. Visite www.thpmp.org o llame al 1-800-701-9000 para ver una copia de la EOC.
- ☐ Revise el directorio de proveedores (o consulte al médico) para asegurarse de que los médicos con los que se atiende estén en la red. Si no aparecen, significa que probablemente deba elegir un médico nuevo.
- ☐ Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que le entrega sus medicamentos de venta con receta esté en la red. Si la farmacia no aparece, tendrá que seleccionar una nueva para surtir sus recetas.

Comprensión de normas importantes

- ☐ Además de la prima mensual del plan, debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare. Por lo general, esta prima se resta del cheque del Seguro Social cada mes.
- ☐ Los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro podrían cambiar el 1 de enero de 2021.
- ☐ Salvo en casos de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no aparecen en el directorio de proveedores).

Tufts Health Plan es un plan de Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, Health Maintenance Organization) con un contrato con Medicare. La inscripción en Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato.

Tufts Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales y no discrimina sobre la base de raza, grupo étnico, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-701-9000 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-701-9000 (TTY: 711).