

## ***HMO Basic No Rx (Medicare Advantage HMO) ofrecido por Tufts Health Plan Medicare Preferred***

# **Notificación anual de modificaciones para 2020**

Usted está inscrito actualmente como miembro del plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx. El próximo año, habrá algunos cambios a los costos y beneficios del plan. *Este folleto le informa sobre esos cambios.*

- **Tiene plazo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios a su cobertura de Medicare para el próximo año.**

---

### **Qué debe hacer ahora:**

#### **1. PREGUNTE:** Qué cambios se aplican a usted

- Revise los cambios de nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
  - Es importante revisar su cobertura ahora para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año.
  - ¿Los cambios afectan los servicios que usted usa?
  - Consulte en las Secciones 1 y 2 para encontrar información sobre los cambios de beneficios y costos de nuestro plan.
- Fíjese si los médicos y otros proveedores que lo atienden estarán en nuestra red el próximo año.
  - ¿Están sus médicos, incluso los especialistas con los que se atiende regularmente, en nuestra red?
  - ¿Qué sucede con los hospitales u otros proveedores con los que se atiende?
  - Busque información sobre nuestro Directorio de proveedores en la Sección 1.3.
- Piense sobre sus costos generales de atención de salud.
  - ¿Cuánto gastará de su bolsillo para pagar los servicios y medicamentos de venta con receta que usa regularmente?
  - ¿Cuánto gastará en su prima y deducibles?
  - ¿Cómo se comparan los costos totales de su plan con otras opciones de cobertura de Medicare?
- Piense en si está satisfecho con nuestro plan.

## 2. COMPARE: Aprenda sobre otras opciones de planes

- Revise la cobertura y los costos de planes en su área.
  - Use la función de búsqueda personalizada en el Buscador de planes de Medicare en el sitio web <https://www.medicare.gov>. Haga clic en “Find health & drug plans” (Buscar planes de salud y medicamentos).
  - Revise la lista en la parte posterior de su manual Medicare & You (Medicare y usted).
  - Consulte la Sección 3.2 para obtener más información sobre sus opciones.
- Una vez que reduzca sus opciones a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

## 3. ELIJA: Decida si desea cambiar su plan

- Si desea **mantener** el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx, no debe hacer nada. Permanecerá en el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx.
- Para cambiarse a un **plan diferente** que se acomode mejor a sus necesidades, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre.

## 4. INSCRÍBASE: Para cambiarse de plan, afilíese a un plan entre el **15 de octubre** y el **7 de diciembre de 2019**.

- Si no se afilia a otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, permanecerá en el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx.
- Si se afilia a otro plan antes del **7 de diciembre de 2019**, su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2020**.

## Recursos adicionales

- Este documento está disponible en español en forma gratuita.
- Comuníquese con nuestro departamento de Relaciones con el Cliente al 1-800-701-9000 para solicitar información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711.) El horario de atención es de lunes a viernes, de las 8:00 a. m. a las 8:00 p. m. (Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., del 1 de octubre al 31 de marzo).
- Esta información está disponible en diversos formatos, como en letra grande.
- **La cobertura de este plan reúne los requisitos de una cobertura médica calificada (QHC, Qualifying Health Coverage)** y cumple el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección al Paciente y la Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA, Affordable Care Act). Consulte el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS, Internal Revenue Service) en <https://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families> para obtener más información.

## Acerca de Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx

- Tufts Health Plan es un plan de Organizaciones para el Mantenimiento de la Salud (HMO, Health Maintenance Organization) con un contrato con Medicare. La inscripción en Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato.
- Cuando este folleto diga “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “nuestra”, “nuestros” o “nuestras”, quiere decir Tufts Health Plan Medicare Preferred. Cuando diga “plan” o “nuestro plan”, significa Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx.

## Resumen de costos importantes para 2020

La siguiente tabla compara los costos de 2019 con los de 2020 para el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que este es solo un resumen de los cambios.** Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web: thmp.org. También puede llamar a Relaciones con el Cliente para pedirnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Prima mensual del plan</b> (Consulte la Sección 1.1 para obtener más información).	\$28	\$28
<b>Cantidad máxima de gastos de bolsillo</b> Esta es la <u>cantidad máxima</u> que pagará por concepto de gastos de bolsillo por sus servicios cubiertos. (Consulte la Sección 1.2 para obtener más información).	\$3,400	\$3,400
<b>Citas en el consultorio</b>	Consultas al médico de atención primaria: \$10 por consulta  Consultas a especialistas: \$40 por consulta	Consultas al médico de atención primaria: \$10 por consulta  Consultas a especialistas: \$40 por consulta
<b>Hospitalizaciones</b> Incluye hospitalización para la atención de enfermedades agudas, rehabilitación de pacientes hospitalizados, hospitales de atención a largo plazo y otros tipos de servicios de hospitalización. La hospitalización comienza el día en que usted es ingresado formalmente al hospital con una orden del médico. El día antes de su alta es su último día de hospitalización.	Usted paga \$275 por día para los días 1 a 5 y \$0 después del día 5 por servicios cubiertos por Medicare recibidos en un hospital general para la atención de enfermedades agudas, hospital para rehabilitación psiquiátrica u hospital para la atención de enfermedades agudas a largo plazo.	Usted paga \$275 por día para los días 1 a 5 y \$0 después del día 5 por servicios cubiertos por Medicare recibidos en un hospital general para la atención de enfermedades agudas, hospital para rehabilitación psiquiátrica u hospital para la atención de enfermedades agudas a largo plazo.

## ***Notificación anual de modificaciones para 2020***

### **Contenido**

<b>Resumen de costos importantes para 2020 .....</b>	<b>3</b>
<b>SECCIÓN 1      Modificaciones en los beneficios y costos para el próximo año ...</b>	<b>5</b>
Sección 1.1. Cambios en la prima mensual .....	5
Sección 1.2. Cambios en la cantidad máxima de gastos de bolsillo .....	6
Sección 1.3. Cambios en la red de proveedores.....	7
Sección 1.4. Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos.....	8
<b>SECCIÓN 2      Cambios administrativos .....</b>	<b>13</b>
<b>SECCIÓN 3      Decidir qué plan elegir.....</b>	<b>13</b>
Sección 3.1. Si desea permanecer en el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx .	13
Sección 3.2. Si desea cambiar de plan .....	13
<b>SECCIÓN 4      Plazo para cambiar los planes .....</b>	<b>14</b>
<b>SECCIÓN 5      Programas que ofrecen asesoramiento gratis sobre Medicare ...</b>	<b>15</b>
<b>SECCIÓN 6      Programas que ayudan a pagar los medicamentos de venta con receta.....</b>	<b>15</b>
<b>SECCIÓN 7      ¿Tiene preguntas? .....</b>	<b>16</b>
Sección 7.1. Cómo obtener ayuda del plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx....	16
Sección 7.2. Cómo obtener ayuda de Medicare.....	17

**SECCIÓN 1. Cambios en los beneficios y costos para el próximo año****Sección 1.1. Cambios en la prima mensual**

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Prima mensual</b> (También debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare).	\$28	\$28
<b>Beneficio suplementario opcional: Tufts Medicare Preferred Dental Option</b>	\$54	\$17

## Sección 1.2. Cambios en la cantidad máxima de gastos de bolsillo

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten la cantidad de “gastos de bolsillo” que debe desembolsar durante el año. Este límite se llama “cantidad máxima de gastos de bolsillo”. Una vez que alcance este monto, usted generalmente no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y Parte B durante el resto del año.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<p><b>Cantidad máxima de gastos de bolsillo</b></p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos) se incluyen en su cantidad máxima de gastos de bolsillo. La prima de su plan y los costos de los medicamentos de venta con receta no se incluyen en su cantidad máxima de gastos de bolsillo.</p>	\$3,400	<p>\$3,400</p> <p>No existen modificaciones en la cantidad máxima de gastos de bolsillo para el 2020. Una vez que haya pagado \$3,400 de gastos de bolsillo por concepto de servicios cubiertos, no pagará nada por sus servicios cubiertos por el resto del año calendario.</p>

---

### Sección 1.3. Modificaciones en la red de proveedores

---

Hay modificaciones en nuestra red de proveedores para el próximo año. Hay un Directorio de proveedores actualizado en nuestro sitio web en [thpmp.org](http://thpmp.org). También puede llamar a Relaciones con el Cliente para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos por correo una copia del Directorio de proveedores. **Le rogamos revisar el Directorio de proveedores 2020 para ver si los proveedores con los que usted se atiende (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) están en nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos realizar modificaciones de hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que son parte de su plan durante el año. Hay una serie de motivos por los cuales el proveedor con el que se atiende podría dejar el plan, pero si su médico o especialista deja el plan, tiene ciertos derechos y protecciones que se resumen a continuación.

- Aun cuando nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, debemos proporcionarle un acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos un esfuerzo de buena fe por darle aviso con al menos 30 días de anticipación que su proveedor dejará nuestro plan para que tenga tiempo de seleccionar un nuevo proveedor.
- Lo ayudaremos a seleccionar un nuevo proveedor calificado para que continúe administrando sus necesidades de atención de salud.
- Si está bajo tratamiento médico, tiene el derecho de solicitar que no se interrumpa el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo, y nosotros colaboraremos para garantizar esto.
- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o cree que su atención no se está administrando de manera correcta, tiene el derecho de apelar de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista dejará su plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor y administrar su atención.

## Sección 1.4. Modificaciones en los beneficios y costos de los servicios médicos

El próximo año cambiaremos nuestra cobertura de ciertos servicios médicos. La siguiente información describe estos cambios. Para conocer más información sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte Capítulo 4, *Cuadro de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que usted paga)*, en su *Evidencia de cobertura* de 2020.

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Servicios de ambulancia</b>	Usted paga \$275 por día por servicios de ambulancia cubiertos por Medicare.	Usted paga \$325 por viaje por servicios de ambulancia cubiertos por Medicare.
<b>Transporte que no es de ambulancia</b>	El transporte que no es de ambulancia no tiene cobertura.	Usted paga \$40 por cada viaje de transporte que no es de ambulancia (por ej., taxi, viaje compartido, van o transporte médico) desde un hospital hasta un establecimiento de enfermería especializada.
<b>Servicios dentales adicionales proporcionados por Tufts Health Plan Medicare Preferred</b>	<p>El plan reembolsará a los miembros del plan Tufts Medicare Preferred Basic No Rx hasta \$150 al año por servicios preventivos como exámenes bucales, limpieza (profilaxis), tratamientos con flúor y radiografías dentales. Cualquier profesional calificado de la salud dental puede prestar estos servicios.</p> <p>Usted paga todos los cargos que superen el subsidio anual.</p>	<p>Los servicios dentales están cubiertos al coseguro correspondiente hasta el máximo de beneficios anuales de su plan de \$1,000. Un proveedor de la red PPO de Dominion debe prestar estos servicios.</p> <p>Usted paga \$0 por exámenes y servicios preventivos y de diagnóstico cubiertos.</p> <p>Usted paga el 50% del coseguro por servicios dentales básicos.</p> <p>Usted paga el 100 % por servicios dentales mayores.</p> <p>Usted paga todos los cargos que superen el máximo de beneficios anuales de su plan de \$1,000.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
		<p>Para obtener más información, consulte su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p>
<p><b>Tufts Medicare Preferred Dental Option</b></p>	<p>El período de espera de seis meses se aplica a los nuevos beneficiarios del plan Tufts Medicare Preferred Dental Option. Debe atenderse con un proveedor de la red dental de PPO de Delta Dental.</p> <p>Se aplica un deducible anual de \$50 a los servicios que no son preventivos ni de diagnóstico. Una vez que se ha alcanzado el deducible anual de \$50, usted paga el coseguro correspondiente hasta el máximo de beneficios del plan de \$1,000.</p> <p>Usted paga \$0 por exámenes y servicios preventivos y de diagnóstico de rutina.</p> <p>Usted paga el 20 % del coseguro por servicios de restauración.</p> <p>Usted paga entre el 50 % y el 100 % del coseguro por servicios de periodoncia.</p> <p>Usted paga el 100 % del coseguro por servicios de endodoncia, mantenimiento de prótesis, prostodoncia y restauración mayor.</p>	<p>No hay período de espera.</p> <p>No hay deducible anual. Los servicios están cubiertos al coseguro correspondiente hasta el máximo de beneficios de su plan de \$1,000.</p> <p>Usted paga \$0 por exámenes y servicios preventivos y de diagnóstico.</p> <p>Usted paga el 20 % del coseguro por servicios dentales básicos.</p> <p>Usted paga el 50 % del coseguro por servicios dentales mayores.</p> <p>Los servicios solo tienen cobertura con los proveedores de la red de PPO de Dominion.</p> <p>Para obtener más información, consulte su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p>
<p><b>Exámenes y procedimientos diagnósticos</b></p>	<p>Usted paga \$10 por día por exámenes y procedimientos diagnósticos cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$10 por día por exámenes y procedimientos diagnósticos cubiertos por Medicare.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
		No hay copago si el examen se realiza como parte de una cita en el consultorio.
<p><b>Radiología de diagnóstico (CT, PET, MRI, ecografía)</b>                      Consulte la sección de radiografías para obtener información de costos compartidos para radiografías cubiertas por Medicare</p>	<p>Usted paga \$250 por día por servicios de radiología de diagnóstico cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$250 por día por servicios de radiología de diagnóstico cubiertos por Medicare. (\$100 por ecografía).</p>
<p><b>Audífonos</b></p>	<p><b>Usted tiene cobertura de hasta 2 audífonos por año, 1 audífono por oído, a través de Hearing Care Solutions.</b></p> <p>Usted paga un copago por cada audífono y la cantidad a la que asciende el copago depende del tipo de audífono comprado.                      Los audífonos cubiertos comprenden los siguientes:</p> <p>\$250 de copago para audífonos de nivel Standard</p> <p>\$475 de copago para audífonos de nivel Superior</p> <p>\$650 de copago para audífonos de nivel Advanced</p> <p>\$850 de copago para audífonos de nivel Advanced Plus</p>	<p><b>Usted tiene cobertura de hasta 2 audífonos por año, 1 audífono por oído, a través de Hearing Care Solutions.</b></p> <p>Usted paga un copago por cada audífono y la cantidad a la que asciende el copago depende del tipo de audífono comprado.                      Los audífonos cubiertos comprenden los siguientes:</p> <p>\$250 de copago para audífonos de nivel Standard</p> <p>\$475 de copago para audífonos de nivel Superior</p> <p>\$650 de copago para audífonos de nivel Advanced</p> <p>\$850 de copago para audífonos de nivel Advanced Plus</p> <p>\$1,150 de copago para audífonos de nivel Premier</p>
<p><b>Servicios de laboratorio</b></p>	<p>Usted paga \$10 por día por servicios de laboratorio cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$10 por día por servicios de laboratorio cubiertos por Medicare. No hay copago si el examen se realiza como parte de una cita en el consultorio.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<p><b>Programa de tratamiento con opioides</b></p> <p>Los servicios cubiertos comprenden servicios de medicamentos y apoyo, los que pueden incluir asesoramiento, evaluación toxicológica y exámenes de laboratorio, administración de casos, atención primaria y servicios de salud mental.</p>	<p>El programa de tratamiento con opioides no tiene cobertura.</p>	<p>Usted paga \$25 por cada consulta como parte de un programa de tratamiento con opioides cubierto por Medicare.</p> <p>Se necesita una derivación para este servicio.</p>
<p><b>Examen de la vista de rutina</b></p>	<p>\$40 de copago por consulta.</p>	<p>\$15 de copago por consulta.</p>
<p><b>Servicios para tratar enfermedades del riñón</b></p> <p>Los servicios cubiertos incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de educación sobre enfermedades renales para enseñar la manera de cuidar los riñones y ayudar a los miembros a tomar decisiones informadas sobre su atención. Para los miembros con enfermedad renal crónica en etapa IV que fueron derivados por su médico, cubrimos hasta seis sesiones de servicios de educación sobre enfermedades renales por toda la vida.</li> <li>• Tratamientos de diálisis para pacientes ambulatorios (que incluyen tratamientos de diálisis cuando usted está temporalmente fuera del área de servicio, según se explica en el Capítulo 3 de su <i>Evidencia de cobertura</i>).</li> <li>• Tratamientos de diálisis para pacientes hospitalizados (si usted es hospitalizado para atención especial)</li> <li>• Capacitación en autodiálisis (comprende capacitación para usted y cualquier otra persona que lo ayude con los tratamientos de diálisis en el hogar)</li> <li>• Equipos e insumos para diálisis en el hogar</li> </ul>	<p>Usted pagará \$0 por servicios de diálisis cubiertos por Medicare dentro del área de servicio cuando lo ordene su PCP.</p> <p>No se necesita una derivación para los servicios de diálisis.</p>	<p>Usted pagará el 20 % de coseguro por servicios de diálisis cubiertos por Medicare dentro del área de servicio cuando lo ordene su PCP.</p> <p>Este coseguro no se aplica a servicios de educación sobre enfermedades renales.</p> <p>No se necesita una derivación para los servicios de diálisis.</p>

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciertos servicios de apoyo en el hogar (como, cuando sea necesario, visitas de técnicos de diálisis para controlar el proceso de diálisis en su hogar, ayudarlo en caso de emergencia y controlar su equipo de diálisis y suministro de agua)</li> </ul> <p><b>Ciertos medicamentos para la diálisis tienen cobertura conforme a su beneficio de medicamentos de la Parte B de Medicare. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos de la Parte B, vaya a la sección “Medicamentos de venta con receta de la Parte B de Medicare”.</b></p>		
<p><b>MyHome Care</b></p>	<p>MyHome Care no está cubierto.</p>	<p>Usted pagará \$825 por cada episodio de atención. Este beneficio brinda a los miembros la opción de recuperarse de afecciones específicas, cuando sea adecuado desde el punto de vista clínico, con servicios y recursos de apoyo que sean médicamente necesarios y que se proporcionan en su residencia.</p> <p>Antes de que participe en este programa, debe obtener una derivación del PCP.</p> <p>Debe reunir condiciones calificadas para recibir este beneficio. Consulte su <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información.</p>
<p><b>Radiografías</b></p>	<p>Usted paga \$10 por día por radiografías cubiertas por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$10 por día por radiografías cubiertas por Medicare. No hay copago si las radiografías se realizan como parte de una cita en el consultorio.</p>

## SECCIÓN 2 Modificaciones administrativas

Costo	2019 (este año)	2020 (el próximo año)
<b>Proveedor de cobertura dental complementaria</b>	Cobertura dental complementaria administrada por Tufts Health Plan a través de Delta Dental.	Cobertura dental complementaria administrada por Tufts Health Plan a través de Dominion National.

## SECCIÓN 3 Decidir qué plan elegir

### Sección 3.1. Si desea permanecer en el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx

**Para permanecer en nuestro plan, usted no tiene que hacer nada.** Si no se inscribe en un plan diferente o se cambia a Original Medicare antes del 7 de diciembre, automáticamente continuará afiliado a nuestro plan para el 2020.

### Sección 3.2. Si desea cambiar de plan

Esperamos mantenerlo como miembro el próximo año, pero si desea cambiarse el 2020, siga estos pasos:

#### Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede afiliarse a un plan diferente de salud de Medicare oportunamente
- *O* puede cambiarse a Original Medicare. Si se cambia a Original Medicare, tendrá que decidir si se afilia a un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, se podría aplicar una multa por inscripción tardía en la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, lea *Medicare & You 2020* (Medicare y usted), llame al Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, State Health Insurance Assistance Program), (consulte la Sección 5) o llame a Medicare (consulte la Sección 7.2).

También puede usar el buscador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare para encontrar información sobre planes en su área. Visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Review and Compare Your Coverage Options” (Revise y compare sus opciones de cobertura). **Aquí usted puede encontrar información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad de los planes de Medicare.**

Le recordamos que Tufts Health Plan Medicare Preferred ofrece otros planes de salud de Medicare Y planes de medicamentos de venta con receta de Medicare. Estos otros premios pueden diferir en cobertura, primas mensuales y cantidad de costos compartidos.

## Paso 2: Cambie su cobertura

- Para cambiarse a **un plan diferente de salud de Medicare**, inscribese en el nuevo plan. Se cancelará automáticamente su inscripción en el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx.
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos de venta con receta**, inscribese en el nuevo plan de medicamentos. Se cancelará automáticamente su inscripción en el plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx.
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos de venta con receta**, debe hacer una de las siguientes cosas:
  - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar su inscripción en el plan. Comuníquese con Relaciones con el Cliente si necesita más información sobre cómo hacer esto (los números de teléfono se encuentran en la Sección 7.1 de este folleto).
  - O comunicarse con **Medicare**, al número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pedir que cancelen su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## SECCIÓN 4 Plazo para cambiar los planes

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio comenzará a regir el 1 de enero de 2020.

### ¿Hay otras fechas en el año en que se hagan cambios?

En ciertas situaciones, también se permiten cambios en otras fechas del año. Por ejemplo, las personas con Medicaid, las que reciben “Extra Help” para pagar sus medicamentos, las que tienen o dejarán la cobertura de sus empleadores y las que se mudan fuera del área de servicio pueden recibir autorización para hacer un cambio en otras fechas del año. Para obtener más información, consulte el Capítulo 8, Sección 2.3 de la *Evidencia de cobertura*.

Si se inscribió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2020 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (ya sea con cobertura de medicamentos de venta con receta de Medicare o sin ella) o cambiarse a Original Medicare (ya sea con cobertura de medicamentos de venta con receta de Medicare o sin ella) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2020. Para obtener más información, consulte el Capítulo 8, Sección 2.2 de la *Evidencia de cobertura*.

## SECCIÓN 5 Programas que ofrecen asesoramiento gratis sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, State Health Insurance Assistance Program) es un programa gubernamental que cuenta con asesores capacitados en

cada estado. En Massachusetts, el SHIP se denomina SHINE, siglas de Serving Health Information Needs of Everyone (Al servicio de las necesidades de información de salud para todos).

El programa SHINE es independiente (no está relacionado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal para proporcionar asesoramiento **gratuito** sobre seguros de salud locales a las personas que tienen Medicare. Los asesores de SHINE pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. Puede ayudarlo a entender las opciones de su plan de Medicare y responder preguntas sobre el cambio de planes. Puede llamar al programa SHINE al 1-800-243-4636 (1-800-AGE-INFO) (Visite el sitio web de SHINE en <https://www.mass.gov/health-insurance-counseling> para obtener más información).

## SECCIÓN 6 Programas que ayudan a pagar los medicamentos de venta con receta

Es posible que usted reúna los requisitos para recibir ayuda para el pago de sus medicamentos de venta con receta. A continuación, indicamos diferentes tipos de ayuda:

- **“Extra Help” de Medicare.** Las personas con ingresos limitados pueden reunir los requisitos para optar a “Extra Help” para pagar los costos de medicamentos de venta con receta. Si los reúne, Medicare podría pagar hasta el 75 % de los costos de medicamentos, los que incluyen primas mensuales de medicamentos de venta con receta, deducibles anuales y coseguro. Además, los que reúnen los requisitos no tendrán un período sin cobertura ni una multa por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles para recibir estos beneficios y ni siquiera lo saben. Para saber si usted reúne los requisitos, llame a los siguientes números:
  - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:
  - La oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 7:00 a. m. y las 7:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes); o
  - La oficina estatal de Medicaid (solicitudes).
- **Ayuda del programa de asistencia farmacéutica de su estado.** Massachusetts tiene un programa llamado Prescription Advantage que ayuda a las personas a pagar sus medicamentos de venta con receta según sus necesidades financieras, edad o afección. Para obtener más información sobre el programa, consulte el programa estatal de asistencia sobre seguros de salud (el nombre y los números de teléfono de esta organización se encuentran en la Sección 5 de este folleto).
- **¿Qué sucede si usted tiene cobertura de un Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (ADAP)?** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (ADAP, AIDS Drug Assistance Program) ayuda a que las personas con VIH/SIDA que son elegibles para ADAP tengan acceso a medicamentos esenciales para tratar el VIH. Los medicamentos de venta con receta de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por el programa ADAP reúnen los requisitos para la asistencia de costos compartidos de medicamentos de venta con receta través del Programa de Asistencia de Medicamentos para VIH de Massachusetts (HDAP, HIV Drug Assistance Program). Nota: Para ser elegibles para el ADAP que se ofrece en su estado, las personas deben cumplir ciertos criterios, como comprobar su residencia en el estado y condición de VIH, bajos ingresos según lo definido por el estado y una condición de seguro deficiente o nulo.

Si actualmente está inscrito en un ADAP, este puede seguir brindándole asistencia para pagar los costos compartidos de la Parte D de Medicare para los medicamentos de venta con receta del formulario de ADAP. Para asegurarse de seguir recibiendo esta asistencia, informe a su asistente de inscripción local de ADAP sobre cualquier cambio en el nombre del plan o número de póliza de su plan de la Parte D de Medicare. Llame al Programa de Asistencia de Medicamentos para VIH de Massachusetts (HDAP) al 1-800-228-2714.

Para obtener más información sobre los criterios de elegibilidad, medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al 1-800-228-2714.

## SECCIÓN 7 ¿Tiene preguntas?

### Sección 7.1. Cómo obtener ayuda del plan Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Comuníquese con Relaciones con el Cliente al 1-800-701-9000. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711.) El horario de atención es de las 8:00 a. m. a las 8:00 p. m., de lunes a viernes. (Los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., del 1 de octubre al 31 de marzo). Las llamadas a estos números son gratuitas.

#### **Lea su *Evidencia de cobertura 2020* (tiene detalles sobre los beneficios y costos para el próximo año).**

Esta *Notificación anual de modificaciones* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2020. Para obtener información detallada, consulte la *Evidencia de cobertura 2020* de Tufts Medicare Preferred HMO Basic No Rx. La *Evidencia de cobertura* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que tiene que seguir para obtener la cobertura de servicios y medicamentos de venta con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web: [thmp.org](http://thmp.org). También puede llamar a Relaciones con el Cliente para pedirnos que le enviemos por correo una copia de la *Evidencia de cobertura*.

#### **Visite nuestro sitio web**

También puede visitar nuestro sitio web en [thmp.org](http://thmp.org). Le recordamos que nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre la red de proveedores (Directorio de proveedores).

### Sección 7.2. Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

#### **Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).**

Puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

#### **Visite el sitio web de Medicare**

Puede visitar el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>). Contiene información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad que lo ayudarán a comparar los planes de salud de Medicare. Puede usar el buscador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare para encontrar información sobre planes disponibles en su área. (Para conocer la información sobre los planes, visite <https://www.medicare.gov> y haga clic en “Find health & drug plans” [Buscar planes de salud y medicamentos].)

### **Lea Medicare & You 2020**

Puede leer el manual *Medicare & You 2020* (Medicare y usted). Este folleto se envía por correo anualmente, en otoño, a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios de Medicare, derechos, protecciones y respuestas a preguntas frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia, puede descargarlo en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

