



**Directorio de médicos y farmacias  
de Tufts Health Plan  
Senior Care Options (HMO-SNP) 2021**

Tufts Health Plan Senior Care Options

Este Directorio de proveedores se actualizó el 09/30/2020

H2256\_S\_2021\_3\_C\_SPA

# Índice

A. Descargos de responsabilidad	4
B. Antecedentes sobre los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options	7
B1. Términos clave	8
B2. Cómo escoger un médico de atención primaria (PCP)	9
B3. Proveedores de servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)	10
B4. Cómo acceder a los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options	11
C. Lista de proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options	12
C1. Antecedentes sobre las farmacias de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options	13
C2. Tipos de farmacias en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options	14
C3. Suministros prolongados de medicamentos de venta con receta	15
C4. Proveedores de atención primaria	16
C5. Especialistas	585
C6. Hospitales y centros de salud	2019
C7. Establecimientos de enfermería especializada (SNF)	2043
C8. Proveedores de salud mental ambulatoria	2066
C9. Proveedores auxiliares	2792
C10. Proveedores de equipo médico duradero (DME)	3010
C11. Servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)	3030
C12. Proveedores de atención dental	3036
C13. Proveedores de atención de rutina de la vista de EyeMed	3159
C14. Farmacias minoristas y de cadena	3311
C15. Farmacias de pedido por correo	3323
C16. Farmacias de infusión en el hogar	3324
C17. Farmacias de atención a largo plazo	3326
D. Índice	
D1. Instalaciones	3330
D2. Médicos	3367

# Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP) | *Directorio de médicos y farmacias 2021*

## Introducción

Este *Directorio de médicos y farmacias* incluye información sobre los proveedores primarios de cuidados médicos, especialistas, hospitales y centros de salud, establecimientos de enfermería especializada, proveedores de salud mental, proveedores auxiliares, proveedores de equipo médico duradero, servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS, Long-term Services and Supports), proveedores de atención dental, proveedores de atención de la vista y farmacias en Tufts Health Plan Senior Care Options, así como listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Esta lista contiene direcciones e información de contacto, además de otros detalles como días y horarios de atención, especialidades y destrezas. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo de la *Evidencia de cobertura*.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., desde el 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

---

## A. Descargos de responsabilidad

- ❖ Tufts Health Plan es un Plan HMO-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el programa Medicaid del Commonwealth of Massachusetts. La inscripción en Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato. Tufts Health Plan Senior Care Options es un programa voluntario de MassHealth (Medicaid) en asociación con la Oficina Central de Salud y Servicios Humanos (EOHHS, Executive Office of Health and Human Services) y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, Centers for Medicare & Medicaid Services).
- ❖ Tufts Health Plan es un plan que tiene contrato con Medicare y MassHealth para entregar beneficios de ambos programas a los beneficiarios.
- ❖ Tufts Health Plan Senior Care Options cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711).
- ❖ ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-670-5934 (TTY: 711).
- ❖ Este Directorio indica profesionales de atención de salud (como médicos, enfermeros practicantes y psicólogos) y centros (como hospitales o clínicas). Este Directorio también indica proveedores de servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) (como proveedores de salud diurna para adultos o salud en el hogar) que podrá preferir como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options. También indicamos farmacias que puede preferir para obtener sus medicamentos de venta con receta.
- ❖ Estos se mencionan como “proveedores de la red” en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para prestarle servicios. Esta es una lista de los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options para los siguientes condados de Massachusetts: Barnstable, Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk y Worcester.
- ❖ Puede obtener gratis este documento o en otros formatos, como en letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., desde el 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. La llamada es gratis.

**Esta sección continúa en la página siguiente**

- ❖ Consulte el pie de página para saber la fecha en que se actualizó esta lista, pero tenga presente lo siguiente:
  - Es posible que se agregaran o quitaran de nuestra red algunos proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options después de la publicación de este Directorio.
  - Es posible que algunos proveedores de Tufts Health Plan Senior Care Options en nuestra red ya no acepten nuevos miembros. Si tiene problemas para buscar un médico que acepte miembros nuevos, llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711) y lo ayudaremos.
  - Para recibir la información más actualizada de los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options en su área, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member) o llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., desde el 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. La llamada es gratis.

Consulte el Contenido en la página 1 dónde aparecen los médicos, las farmacias y otros profesionales de atención de salud de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options.

Puede usar el Índice en la parte posterior del Directorio para encontrar la página donde se indica un médico o una farmacia.

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

---

## B. Antecedentes sobre los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options

### B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave que verá en nuestro Directorio.

- **Proveedores** son profesionales como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que prestan atención y servicios. **Servicios** incluyen atención médica, suministros para servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS), medicamentos de venta con receta, equipos y otros servicios.
  - El término proveedores incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares que prestan servicios médicos y equipo médico. También incluye proveedores de LTSS que puede preferir como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options.
  - Los proveedores que son parte de la red del plan se denominan proveedores de la red.
- **Proveedores de la red** tienen un contrato con nosotros para prestar servicios a los miembros de nuestro plan. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan miembros de nuestro plan y prestan los servicios que cubre nuestro plan. Cuando prefiere un proveedor de la red, por lo general no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor primario de cuidados médicos** (PCP, Primary Care Provider) es un médico, enfermera practicante o asistente médico que cumple los requisitos estatales y le brinda atención de salud de rutina. El PCP conservará su historia clínica y conocerá sus necesidades de salud con el tiempo. El PCP también le dará un referido si necesita atenderse con un especialista u otro proveedor.

**Esta sección continúa en la página siguiente**

- **Especialistas** son médicos que prestan servicios de atención de salud por una enfermedad o parte del cuerpo específica. Hay muchos tipos de especialistas. Estos son algunos ejemplos:
  - Los oncólogos atienden a pacientes con cáncer.
  - Los cardiólogos atienden a pacientes con afecciones cardíacas.
  - Los ortopedas atienden a pacientes con ciertas afecciones de huesos, articulaciones o músculos.
- Es posible que necesite un referido o una **autorización previa** para atenderse con un especialista o alguien que no sea el PCP. Un **referido** se refiere a que el PCP de la red debe darle aprobación antes de que pueda atenderse con otro médico. Una **autorización previa** es diferente a un referido. Esto significa que **Tufts Health Plan Senior Care Options** (no el PCP de la red) debe darle aprobación **antes** de que cubramos un servicio, artículo, medicamento o proveedor fuera de la red específico. Si no obtiene un referido o autorización previa, Tufts Health Plan Senior Care Options podría no cubrir el servicio, artículo o medicamento.
  - Las derivaciones o autorizaciones previas no son necesarias para lo siguiente:
    - Atención de emergencia;
    - Atención urgentemente necesaria;
    - Los servicios de diálisis renal que recibe en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando está fuera del área de servicio del plan;
    - Servicios de un especialista en salud de mujeres.
  - Además, si es elegible para recibir servicios de proveedores de salud para indígenas, puede atenderse con estos proveedores sin un referido. Debemos pagar al médico para indígenas por los servicios incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
  - Hay más información sobre derivaciones y autorizaciones previas en el capítulo 3 de la *Evidencia de cobertura*.

**Esta sección continúa en la página siguiente**

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

- También se le asignará un **Equipo de atención primaria (PCT, Primary Care Team)**. Usted es el centro del PCT junto con el PCP, el gerente de atención y los especialistas. El PCT también puede incluir un coordinador de servicios de apoyo geriátrico, un asesor en salud conductual o un farmacéutico. Es posible que se asignen otros miembros del equipo según sus necesidades. Todas las personas del equipo de atención primaria trabajan en conjunto para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que se someta a todos los exámenes, análisis de laboratorio y atención que necesite y que se compartan los resultados con los proveedores correspondientes. También significa que el PCP debe conocer todos los medicamentos que usted toma para que puedan reducir los efectos negativos. El PCP siempre pedirá su autorización antes de divulgar su información médica con otros proveedores. Los miembros del equipo de atención primaria pueden incluir los siguientes:
  - Un **gerente de atención** que lo ayude a administrar proveedores y servicios médicos.
  - Su **proveedor primario de cuidados médicos**.
  - **Coordinador de servicios de apoyo geriátrico (GSSC, Geriatric Support Services Coordinator)** para ayudarlo a buscar y acceder a servicios de apoyo disponibles para usted en la comunidad. El GSSC se basa en el Punto de Acceso de Servicios para Adultos Mayores (ASAP, Aging Services Access Point). Consulte el Contenido en la página 1 para obtener información sobre dónde se indican los Puntos de Acceso de Servicios para Adultos Mayores (ASAP, Aging Services Access Point) (en la sección Servicios y Apoyos a largo plazo [LTSS]). (El gerente de atención y el GSSC pueden trabajar como parte del equipo de atención primaria para asegurarse de que obtenga la atención que necesita).
  - Una enfermera practicante, enfermero registrado o asistente médico.

El equipo de atención primaria también lo ayudará a buscar otros proveedores de atención médica, de salud conductual o servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) si necesita atenderse con un especialista u otro proveedor de atención de salud. De ese modo, se atenderá con un médico adecuado que lo ayude con sus inquietudes.

## **B2. Cómo escoger un proveedor primario de cuidados médicos (PCP)**

En primer lugar, tendrá que elegir un proveedor primario de cuidados médicos. Puede elegir cualquier PCP en nuestra red que acepte miembros nuevos.

**Esta sección continúa en la página siguiente**



El PCP podría tener ciertos especialistas del plan que pueden entregarle la mejor atención. Si el PCP lo deriva a un especialista, podría enviarlo donde uno con el que trabaje en forma regular para garantizar que la atención médica esté coordinada en la forma más eficaz posible.

Para escoger un PCP, vaya a la lista de médicos (consulte el Contenido en la página 1 para saber dónde comienza la lista de médicos) y escoja un médico:

- lo atiende actualmente;
- se lo recomendó alguien en quien confía;
- tiene consultorios a los que usted puede llegar con facilidad.
- Si no elige un PCP en nuestra red, Tufts Health Plan Senior Care Options escogerá uno por usted.
- Si quiere obtener ayuda para elegir un PCP, llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., desde el 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. Llamar es gratis. También puede visitar [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).
- Si desea saber si un servicio o atención que quiere o necesita está cubierto, hable con el equipo de atención primaria o llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711) y pregunte **antes** de recibir el servicio o la atención.

### **B3. Proveedores de servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)**

Como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options, usted podrá recibir servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) si los necesita, como atención de salud diurna para adultos, servicios de acogida para adultos, rehabilitación diurna, servicios de asistente de cuidado personal y transporte. LTSS son un apoyo para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas de la vida diaria como tomar un baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se prestan en su hogar o en su comunidad, pero también se podrían ofrecer en una casa de reposo u hospital.

Si necesita LTSS, el gerente de atención o el coordinador de servicios de apoyo geriátrico pueden ayudarlos a usted y al equipo de atención primaria a determinar las opciones que están disponibles para brindarle asistencia del modo en que usted quiere.

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

## **B4. Cómo acceder a los proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options**

Es posible que necesite un referido para atenderse con alguien que no sea el proveedor primario de cuidados médicos. Hay más información sobre derivaciones en la sección B1 de este Directorio. Consulte el Contenido en la página 1 para saber dónde comienza la Sección B1.

Debe recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Si prefiere proveedores que no están en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options **sin autorización previa, tendrá que pagar la factura.**

Una **autorización previa** es una aprobación de Tufts Health Plan Senior Care Options para buscar servicios fuera de nuestra red o para recibir servicios que generalmente no cubre nuestra red **antes** de recibir los servicios.

Las únicas excepciones a esta norma son la atención de urgencia o emergencia o la diálisis cuando no las puede obtener de un médico del plan, como cuando está lejos del hogar. También puede preferir opciones fuera del plan para otros servicios que no son de emergencia si Tufts Health Plan Senior Care Options le da permiso primero.

- Puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si se ha estado atendiendo con un proveedor de la red, no es necesario que siga atendiéndose con el mismo. Puede cambiar de PCP por cualquier motivo, en cualquier momento.
- Tufts Health Plan Senior Care Options trabaja con todos los proveedores en nuestra red para satisfacer las necesidades de las personas con discapacidades. Según corresponda, la lista de proveedores de la red en este Directorio incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen.
- Si necesita atenderse con un médico y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Tufts Health Plan Senior Care Options puede ayudarlo. Hable con el gerente de atención para obtener ayuda.

---

## C. Lista de proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options

**Esta parte del Directorio incluye una lista de** proveedores de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options **que participan** en Tufts Health Plan Senior Care Options **y lo aceptan**. Contiene lo siguiente:

- **Profesionales de atención de salud** que incluyen proveedores de atención primaria, especialistas, proveedores de salud conductual, proveedores de servicios dentales y proveedores de servicios para la vista;
- **Centros** que incluyen hospitales, establecimientos de enfermería y centros de salud conductual;
- **Proveedores de asistencia** que incluyen servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS) (por ejemplo, salud diurna para adultos) y servicios de apoyo de la comunidad (por ejemplo, apoyo de los pares).

El Directorio de médicos incluye médicos de los servicios de Medicare y MassHealth.

**La capacitación en competencia cultural** es una capacitación adicional para nuestros proveedores de atención de salud que les permite comprender mejor sus antecedentes, valores y creencias para adaptar los servicios para que satisfagan sus necesidades sociales, culturales y de idioma.

**Consulte la tabla a continuación para ver cómo se muestran los proveedores.**

También puede buscar el nombre del médico y la página donde se indica la información adicional de contacto del médico en el índice al final del Directorio. Los proveedores aparecen en orden alfabético según apellido en el índice. Además de la información de contacto, las listas de médicos incluyen especialidades y destrezas, como los idiomas que se hablan.

**Esta sección continúa en la página siguiente**

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

Tipo de médico	Cómo se organiza la lista de proveedores
Proveedores primarios de cuidados médicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Especialidad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Especialistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especialidad</li> <li>• Estado/ciudad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Hospitales y centros de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado/ciudad</li> <li>• Tipo de hospital</li> <li>• Nombre del hospital</li> </ul>
Establecimientos de enfermería especializada (SNF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre del establecimiento</li> </ul>
Proveedores de salud mental externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de médico</li> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Proveedores auxiliares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de médico</li> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Proveedores de equipo médico duradero (DME)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Servicios y recursos de apoyo a largo plazo (LTSS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Proveedores de atención dental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Proveedores de atención de rutina de la vista de EyeMed	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre del médico</li> </ul>
Farmacias minoristas, que incluyen farmacias de cadenas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre de la farmacia</li> </ul>
Farmacias de pedido por correo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre de la farmacia</li> </ul>
Farmacias de infusión en el hogar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre de la farmacia</li> </ul>
Farmacias de cuidados a largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado, ciudad</li> <li>• Nombre de la farmacia</li> </ul>

## C1. Antecedentes sobre las farmacias de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options

Este Directorio indica las farmacias que puede preferir para obtener sus medicamentos de venta con receta. Estos se mencionan como **farmacias de la red** en este Directorio. Estas farmacias de la red son farmacias que **participan en Tufts Health Plan Senior Care Options y lo aceptan** y han acordado entregarle medicamentos de venta con receta a usted como miembro del plan.

Comuníquese con Relaciones con el Cliente de Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711) o con el gerente de atención para obtener ayuda.

- Los miembros de Tufts Health Plan Senior Care Options deben preferir farmacias de la red para recibir sus medicamentos de venta con receta.
  - Debe preferir farmacias de la red **salvo** en casos de atención de emergencia o urgencia.
  - Si surte sus recetas en una farmacia fuera de la red cuando no sea una emergencia, tendrá que pagar la receta. Lea la *Evidencia de cobertura* de Tufts Health Plan Senior Care Options para obtener más información.
- Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en el Directorio debido a que se agregaron o quitaron de nuestro plan después de publicar este Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Tufts Health Plan Senior Care Options en su área, visite nuestro sitio web en [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member) o llame a Relaciones con el Cliente al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., desde el 1 de octubre al 31 de marzo y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. La llamada es gratis.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de recetas, que incluye cómo surtir recetas, lea la *Evidencia de cobertura* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Tufts Health Plan Senior Care Options. Puede ver la Lista de medicamentos cubiertos en nuestro sitio web, [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member), o llamarnos y le enviaremos una copia.

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [www.thmp.org/sco-member](http://www.thmp.org/sco-member).

## C2. Tipos de farmacias en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options

Junto con las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye las siguientes:



- Las farmacias de pedido por correo envían medicamentos de venta con receta a los miembros por correo o mediante empresas de envíos.
- Las farmacias de infusión en el hogar preparan medicamentos de venta con receta que un médico capacitado administra en una vena, un músculo o de otra forma no oral.
- Las farmacias de cuidados a largo plazo (LTC, Long-Term Care) prestan servicios a residentes de centros de cuidados a largo plazo, como casas de reposo.

No tiene la obligación de preferir siempre la misma farmacia para surtir sus recetas.

## C3. Suministros prolongados de medicamentos de venta con receta

- **Programas de pedidos por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener un suministro hasta para 90 días de sus medicamentos de venta con receta, el cual se enviará directamente a su casa. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas de suministro para 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro hasta para 90 días de medicamentos de venta con receta que están cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.

Esta tabla muestra los símbolos que usamos en este Directorio de médicos y farmacias para identificar la accesibilidad del proveedor:

	Se aceptan pacientes nuevos
	Este centro ofrece acceso a personas que tienen discapacidades físicas

## C14. Farmacias minoristas y de cadena

Todos los centros asociados a las siguientes farmacias dentro de Massachusetts son proveedores participantes de Tufts Health Plan Senior Care Options. Para obtener las ubicaciones y los números de teléfono de las farmacias de cadenas cerca de su hogar, llame a los números que se indican (TTY: 711).

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Todas las farmacias minoristas y de cadena que se indican entregan un suministro de medicamentos para una cantidad extensible de días.

### Farmacias de cadena

ACCREDITO HEALTH GROUP INC	(866) 591-9075
AMERITA	(800) 360-4755
BIOSCRIP INFUSION SERVICES	(800) 439-0663
BRIOVARX OF MASSACHUSETTS	(877) 633-4807
CAREMARK SPECIALTY PHARMACY	(888) 886-8490
COMMUNITY, A WALGREENS PHARMACY	(877) 250-5823
CORAM CVS/SPLTY INFUSION SVCS	(800) 267-2642
COSTCO PHARMACY	(800) 774-2678
CVS PHARMACY	(800) 746-7287
EATON APOTHECARY	(888) 872-3030
GENOA HEALTHCARE LLC	(888) 436-6279
HANNAFORD FOOD & DRUG	(800) 213-9040
HARVARD VANGUARD MED ASSOC	(800) 962-0079
LONG TERM PHARMACY SOLUTIONS	(866) 209-2178
MARKET 32 PHARMACY	(800) 666-7667
OMNICARE OF CENTRAL MASSACHUSETTS	(888) 872-3030
OMNICARE OF NORTHERN MASSACHUSETTS	(888) 872-3030
OPTION CARE	(866) 827-8203
OSCO PHARMACY	(877) 276-9637
PRICE CHOPPER PHARMACY	(800) 666-7667
RITE AID PHARMACY	(800) 748-3243
STOP & SHOP PHARMACY	(888) 814-4268
WALGREENS	(877) 250-5823
WALMART PHARMACY	(800) 925-6278
WEGMANS PHARMACY	(866) 443-7374

**Si tiene preguntas,** llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratis. **Para obtener más información,** visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

## **C15. Farmacias de pedido por correo**

Podemos enviarle medicamentos de venta con receta a su hogar mediante el programa de entrega de pedido por correo de la red. Después de que la farmacia reciba una receta de un proveedor de atención de salud, se comunicará con usted para saber si quiere que se le envíe el medicamento inmediatamente o más adelante. Esto le dará la oportunidad de asegurarse de que la farmacia envíe el medicamento correcto (lo que incluye concentración, cantidad y formato) y, de ser necesario, le permite detener o retrasar el pedido antes de enviarlo.

Por lo general, debería esperar recibir los medicamentos de venta con receta dentro de 14 días a partir del momento en que la farmacia de pedido por correo recibe el pedido. Si no recibe el medicamento recetado dentro de este plazo, comuníquese con nosotros al 1-855-670-5935 (TTY: 711). Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*.

CareMark  
(800)-552-8519



## **C16. Farmacias de infusión en el hogar**

Tufts Health Plan Senior Care Options cubrirá los medicamentos de infusión en el hogar si se cumple lo siguiente:

- Su medicamento recetado está en el formulario de nuestro plan o se autorizó una excepción al formulario para su medicamento recetado.
- Su medicamento recetado no tiene otra cobertura según los beneficios médicos de nuestro plan.
- Nuestro plan aprobó su receta para la terapia de infusión en el hogar y su receta la escribió alguien autorizado para recetar.

Tenga presente que este es un directorio de farmacias de infusión en el hogar y estas farmacias están contratadas para entregar medicamentos que ayuden en la terapia de infusión en el hogar, pero podrían no estar contratadas para prestar servicios de enfermería a nuestros miembros. Para obtener más información, consulte su *Evidencia de cobertura*.

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options al 1-855-670-5934 (TTY: 711), los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.). La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [www.thpmp.org/sco-member](http://www.thpmp.org/sco-member).

## **C17. Farmacias de cuidados a largo plazo**

Los residentes de un centro de cuidados a largo plazo, como una casa de reposo, pueden acceder a los medicamentos recetados cubiertos según Tufts Health Plan Senior Care Options mediante la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*.



Para obtener más información, visite [www.thpmp.org/sco](http://www.thpmp.org/sco).



705 Mount Auburn Street  
Watertown, MA 02472