



Directorio de médicos de Tufts Medicare Preferred HMO 2021

Planes de Tufts Medicare Preferred HMO

Para obtener información más reciente o hacer otras preguntas, comuníquese con Relaciones con el Cliente de Tufts Medicare Preferred HMO al 1-800-701-9000 o al 711 para usuarios de TTY, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (desde el 1 de octubre al 31 de marzo) y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre, o visite www.thpmp.org. Los cambios en nuestra red de médicos podrían ocurrir durante el año de beneficios. Hay un Directorio de médicos actualizado en nuestro sitio web en www.thpmp.org. También puede llamar a Relaciones con el Cliente para obtener información actualizada sobre los médicos.

Este Directorio de proveedores se actualizó el 09/30/2020

Contenido

Section 1 - Introducción	4
¿Cuál es el área de servicio de Tufts Medicare Preferred HMO?	5
¿Cómo buscar a los proveedores de Tufts Medicare Preferred HMO que atienden en su área?	6
Section 2 - Lista de proveedores de la red	7
Médicos de atención primaria	8
Especialistas	568
Hospitales	2282
Establecimientos de enfermería especializada (SNF)	2299
Proveedores de atención de salud mental ambulatoria	2321
Centros de atención de salud mental de pacientes hospitalizados	2624
Proveedores de atención de rutina de la vista de EyeMed	2629
Índice: Instalaciones	2781
Índice Médicos	2796
Índice: Médicos de atención primaria por grupo médico	3068
Índice Especialistas por grupo médico	3235

Esta tabla muestra los símbolos que usamos en este Directorio de médicos y farmacias para identificar la accesibilidad del proveedor:

ANP	Se aceptan pacientes nuevos
HAN	Este centro ofrece acceso a personas que tienen discapacidades físicas

Directorio de médicos de los planes Tufts Medicare Preferred HMO

Este directorio está actualizado a la fecha que se indica en el pie de página de cada página.

Este folleto entrega una lista de los actuales proveedores dentro de la red de Tufts Medicare Preferred HMO.

Este directorio es para los miembros que residen en los siguientes condados de Massachusetts: Barnstable, Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk y Worcester.

Para acceder al Directorio de médicos en línea de Tufts Medicare Preferred HMO, puede visitar www.thpmp.org. Si tiene preguntas sobre la información que contiene este directorio, llame a nuestro departamento de Relaciones con el Cliente al 1-800-701-9000, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Este documento podría estar disponible en un formato alternativo, como braille, letra más grande o audio.

Sección 1: Introducción

Este folleto entrega una lista de los proveedores dentro de la red de Tufts Medicare Preferred HMO. Para obtener información detallada sobre su cobertura de atención de salud, consulte su Evidencia de cobertura (EOC).

Tendrá que seleccionar a uno de los proveedores dentro de nuestra red que figuran en este directorio para que sea su proveedor primario de cuidados médicos (PCP, Primary Care Provider). Por lo general, usted debe recibir los servicios de atención de salud de su PCP. El PCP es un médico, enfermera practicante o asistente médico que cumple los requisitos estatales y está capacitado para brindarle atención de salud general. Usted generalmente verá a su PCP para la mayoría de sus necesidades de atención de salud. Su PCP le brindará la mayor parte de la atención y ayudará a coordinar el resto de los servicios cubiertos que usted recibe como miembro del plan.

Los proveedores de la red indicados en este directorio han acordado proporcionarle servicios de atención de salud y cuidado de la vista. Usted podría atenderse con cualquiera de los médicos de nuestra red que figuran en este directorio; sin embargo, es posible que algunos servicios necesiten un referido. Cada PCP tiene ciertos especialistas del plan, lo que se denomina “círculo de referidos”, que utiliza para proporcionarle atención médica a usted. Un círculo de referidos corresponde al equipo de especialistas con el que trabaja su PCP. Si su PCP lo deriva a un especialista, lo enviará a un especialista que esté en su círculo de referidos. No todos los médicos de Tufts Health Plan Medicare Preferred se incluyen en el círculo de referidos de su PCP. Esto significa que usted no tendrá acceso a toda la red de Tufts Health Plan Medicare Preferred, salvo en situaciones de emergencia o urgencia o para diálisis renal u otros servicios fuera de la red. Asimismo, el referido de su PCP puede tener limitaciones de tiempo. En algunos casos, el PCP necesitará obtener nuestra autorización previa (aprobación previa). Puesto que el PCP proporcionará y coordinará su atención médica, debería enviar toda su historia clínica al consultorio del PCP.

Si recibe una factura de un médico no contratado por un servicio que recibió mientras acataba las reglas del plan y que usted cree que el plan debería cubrir, no la pague. Envíe la factura directamente a Tufts Medicare Preferred HMO para procesar y determinar su responsabilidad, si la hubiere.

Una “emergencia médica” es cuando usted o cualquier otra persona prudente sin conocimiento especializado, con un conocimiento promedio de salud y medicina cree que usted presenta síntomas médicos que requieren atención médica inmediata para impedir la muerte, la pérdida de una extremidad o la pérdida de las funciones de una extremidad. Los síntomas médicos pueden ser una enfermedad, lesión, dolor intenso o una afección que está empeorando rápidamente. Si tiene una emergencia médica:

- Obtenga ayuda lo más rápido posible. Llame al 911 para pedir ayuda o vaya a la sala de emergencias o al hospital más cercano. Llame a una ambulancia si lo necesita. No necesita conseguir primero una aprobación o un referido de su PCP.
- Lo antes posible, asegúrese de que se haya informado a nuestro plan sobre su emergencia. Tenemos que realizar un seguimiento a su atención de emergencia. Usted u otra persona debería llamarnos para informarnos de su atención de emergencia, por lo general dentro de un plazo de 48 horas. El número de teléfono para llamar a nuestro plan está al reverso de su tarjeta de miembro.
- Puede estar fuera de nuestra área de servicio hasta por 6 meses consecutivos y seguir con cobertura para atención de emergencia y urgencia.

Debe usar proveedores de la red salvo en casos de atención de emergencia o urgencia y para diálisis renal u otros servicios fuera del área. Si recibe atención de rutina de proveedores fuera de la red, ni Medicare ni Tufts Medicare Preferred HMO serán responsables de los costos.

¿Cuál es el área de servicio de Tufts Medicare Preferred HMO?

Los condados en nuestra área de servicio se indican a continuación.

Condados de Massachusetts: Barnstable, Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk y Worcester.

¿Cómo buscar a los médicos de Tufts Medicare Preferred HMO que atienden en su área?

El directorio se divide en distintas secciones para darle flexibilidad de buscar información de la manera que mejor se adapte a sus necesidades. En primer lugar, le recomendamos consultar los índices que ofrecemos clasificados por criterios de selección. Encontrará los siguientes índices en la parte posterior del directorio:

- **Establecimientos**
Índice de hospitales y otros establecimientos ordenados alfabéticamente
- **Médicos**
Índice de proveedores primarios de cuidados médicos y especialistas ordenados alfabéticamente
- **Proveedores primarios de cuidados médicos por grupo médico**
Índice de proveedores primarios de cuidados médicos ordenados alfabéticamente por grupo médico
- **Especialistas por grupo médico**
Índice de especialistas ordenados alfabéticamente por grupo médico

También podría decidir ir directamente a las secciones con información detallada, como las siguientes:

- Proveedores primarios de cuidados médicos
- Especialistas
- Hospitales
- Establecimientos de enfermería especializada
- Proveedores de salud mental externa
- Centros de atención de salud mental de pacientes hospitalizados
- Proveedores de atención de rutina de la vista de EyeMed

Si tiene preguntas sobre Tufts Medicare Preferred HMO o necesita ayuda para elegir un PCO, llame a nuestro departamento de Relaciones con el Cliente al 1-800-701-9000, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede visitar www.thpmp.org.

Sección 2: Lista de proveedores dentro de la red



Para obtener más información, comuníquese con Relaciones con el Cliente de Tufts Health Plan Medicare Preferred HMO al 1-800-701-9000 o al 711 para usuarios de TTY, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (desde el 1 de octubre al 31 de marzo) y de lunes a viernes del 1 de abril al 30 de septiembre.

O visite **thpmp.org**.



705 Mount Auburn Street
Watertown, MA 02472

La red de médicos puede cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando sea necesario. Tufts Health Plan es un plan de Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO por sus siglas en inglés) con un contrato con Medicare. La inscripción en Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato. Este Directorio de proveedores está actualizado a la fecha que se indica en el pie de página de cada página. Para obtener información más reciente o hacer otras preguntas, comuníquese con Relaciones con el Cliente al número que se indicó. Tufts Health Plan cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-701-9000 (TTY: 711). ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-701-9000 (TTY: 711).