



Descripción General del Plan 2021

Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP)



Atención Adicional sin Costo Alguno

Para personas de 65 años o mayores con MassHealth Standard

Le damos la bienvenida

Gracias por su interés en Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP).

Ya sea que quiera conocer más sobre nuestro plan para usted o para un ser amado, esta guía le proveerá toda la información que necesitará para empezar.

Hable con un representante hoy.

 **1-866-974-0081 (TTY: 711)**

8 a.m.–8 p.m., 7 días a la semana (Lunes–Viernes del 1 de Abril–30 de Septiembre). Los representantes están disponibles para consultas cara a cara.

Explore nuestro plan de beneficios en línea.

 **www.thpmp.org/sco**



Información para antes de la inscripción:

Le damos la bienvenida	1
Índice	2
Experimente Atención y Apoyo de Primera Calidad	3
Disfrute Beneficios de Salud Adicionales—Todo por \$0	4
Apoyo a los Miembros Desde el Inicio	5
Qué Dicen Nuestros Miembros	6
3 Sencillos Pasos para Convertirse en Miembro.	7
Qué Esperar Después	8

Información para después de la inscripción:

Primeros Pasos Después de la Inscripción.	9
Tarjetas y Formularios Importantes	10
Beneficio Destacado: Traslados	11
Beneficio Destacado: Servicios Dentales	12
Beneficio Destacado: Vista y Audición	13
Beneficio Destacado: Bienestar	14
Beneficio Destacado: Asignación de OTC	15

Experimente Atención y Apoyo de Primera Calidad

¿Qué es Tufts Health Plan Senior Care Options?

Tufts Health Plan Senior Care Options es un plan de salud reconocido a nivel nacional para personas de 65 años o más que califican para MassHealth Standard (Medicaid).

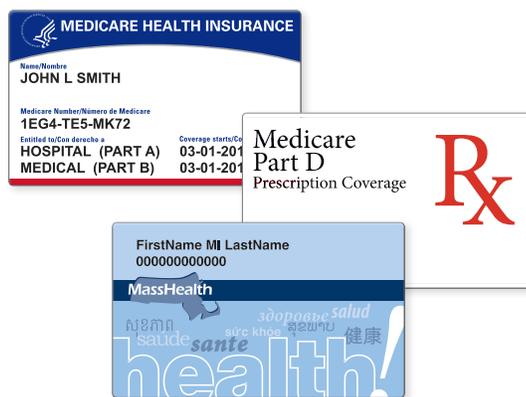
¿Por qué elegir Tufts Health Plan Senior Care Options?

Como el único plan Senior Care Options (SCO) en Massachusetts en recibir la calificación máxima de 5 Estrellas de Medicare seis años consecutivos, sabemos lo que se necesita para mantener a nuestros miembros felices y saludables.

Como miembro, usted recibirá:

- Más beneficios de salud cubiertos que MassHealth Standard y Original Medicare solos, todo por \$0
- Un equipo de atención primaria para controlar sus necesidades de salud y proveer los tratamientos necesarios
- Un Gerente de Atención para que trabaje con usted Y su médico, cuidador(es) y comunidad para que obtenga los servicios que necesita
- Acceso a representantes multilingües y servicios de interpretación
- Además de todos los beneficios 2021 que figuran en la página 4 y más!

¡Obtenga toda la atención que necesita con solo UNA tarjeta!



¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse, las personas deben:¹

- Tener 65 años o más
- Cumplir con los requisitos para MassHealth Standard
- Ser residentes de Massachusetts y vivir en nuestra área de servicio²
- No estar inscritos en ningún otro seguro de salud integral (excepto Medicare).



Disfrute Beneficios de Salud Adicionales— Todo por \$0



Traslados **gratis** hacia y desde sus citas médicas, además de hasta 12 traslados no médicos/año³



Hasta **\$448/año** en la tarjeta Instant Savings para comprar suministros para el cuidado de la salud como cepillos de dientes, vitaminas, analgésicos, y más⁴



Hasta **\$100/año** en la tarjeta DailyCare+ para comprar productos para el cuidado personal, como papel higiénico, champú, gel de baño, y más⁵



Beneficios dentales **gratis**, que incluyen cobertura para exámenes, dentaduras postizas, endodoncias, implantes, coronas, y más⁶



Visitas de atención primaria y visitas a especialistas **gratis**, además de cobertura de emergencia disponible en todo el mundo



Medicamentos recetados y de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés) cubiertos **gratis**



Cobertura para la vista **gratis**, con una asignación para anteojos de hasta \$300⁷



Exámenes auditivos de rutina y prótesis auditivas **gratis**



Asignación de Bienestar de **\$200/año** para usar en clases de acondicionamiento físico, un rastreador de actividad, y más⁸



Membresía **gratis** en su centro local de YMCA en Massachusetts⁹



Sillas de ruedas, andadores, y otros equipos médicos de apoyo **gratis**



Ropa interior protectora, toallas sanitarias, catéteres, y otros suministros médicos desechables **gratis**



Visitas de acupuntura **gratis** para servicios de control del dolor¹⁰



\$200/año para Programas de Control de Peso como Weight Watchers®, Jenny Craig®, u otros programas hospitalarios



Hasta tres (3) pares de zapatos terapéuticos moldeados a la medida **gratis** para miembros diabéticos

Apoyo a los Miembros desde el Inicio

Desde el primer día, nuestros Gerentes de Atención trabajan arduamente para proveer el cuidado, la atención y el apoyo personalizados que nuestros miembros y sus seres queridos necesitan y merecen.



Los Gerentes de Atención trabajan para:

- ▶ Ayudarle a acceder a los beneficios y explicarle su cobertura
- ▶ Trabajar con sus médicos para diseñar un plan de atención específico para sus necesidades y objetivos de salud
- ▶ Ayudar con la administración de sus medicamentos
- ▶ Ayudar a controlar condiciones médicas, como la diabetes y la insuficiencia cardíaca
- ▶ Coordinar servicios como comidas enviadas a domicilio
- ▶ Proveer evaluaciones de seguridad a domicilio
- ▶ Analizar las opciones de tratamiento y responder sus preguntas
- ▶ ¡Y mucho más!

Qué Dicen Nuestros Miembros



“Jean, mi Gerente de Atención de [Tufts Health Plan Senior Care Options] **es increíble**. Tenía dolor de muelas y ella organizó el transporte para el día de mi cita con el dentista.”

—Joan D., miembro desde 2014

“Cuando cambiamos a Tufts Health Plan Senior Care Options, estábamos un poco escépticos—los beneficios parecían demasiado buenos para ser reales. Pero durante el primer mes, supimos que era **el mejor cambio que podíamos haber hecho**.”

—Manuel y Maria F., miembros desde 2016

“Estoy muy satisfecha con todo—**no podría pedir una mejor compañía** que Tufts [Health Plan].”

—Beverly R., miembro desde 2013



3 Sencillos Pasos para Convertirse en Miembro

1 Revise los beneficios del plan y compare

Tufts Health Plan Senior Care Options le ofrece más beneficios que Original Medicare y MassHealth Standard solos.

2 Hable con un representante

Nuestros representantes multilingües están disponibles para consultas cara a cara para revisar los beneficios del plan, determinar la elegibilidad, y ayudarle a inscribirse.

3 ¡Inscríbese!

Complete y firme los formularios de inscripción de Tufts Health Plan Senior Care Options.

¡Nuestro plan ha obtenido la calificación máxima de 5 Estrellas, seis años consecutivos!



Esta es la calificación más alta de Medicare por **excelencia en la calidad de la atención, desempeño, y servicio**, y es un reflejo de nuestra capacidad para mantener a nuestros miembros felices y saludables.

Esto no solo nos convierte en uno de los mejores planes del país, **sino que somos el único plan SCO en Massachusetts con una calificación de 5 Estrellas seis años consecutivos.**



Qué Esperar Después



Después de enviar su solicitud, usted recibirá:



Carta de Verificación de Inscripción

Esta carta confirma su plan y beneficios.



Tarjeta de Identificación de Miembro y Confirmación de Inscripción

Se enviará una carta confirmando que su solicitud de inscripción está completa y aprobada.¹¹ Asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de miembro al médico, hospital o farmacia.



Juego de Bienvenida del Miembro

Incluye información importante sobre el plan y cómo acceder a sus beneficios.



Llamada de Bienvenida

Un representante de Relaciones con el Cliente le dará la bienvenida al plan, responderá sus preguntas, y confirmará que haya recibido sus materiales de miembro.



Evaluación Clínica Inicial

Un miembro del equipo clínico se comunicará con usted para programar una evaluación a domicilio, y evaluar sus necesidades de apoyo médico y social para maximizar su salud.

Primeros Pasos Después de la Inscripción

¿Su solicitud se envió y aprobó?

¡Si la respuesta es sí, nos gustaría darle oficialmente la bienvenida a Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP)! Como nuevo miembro del plan, pronto recibirá correspondencia de nuestra parte. Para ayudarle a realizar un seguimiento de todo, queríamos compartir una lista de los materiales importantes que recibirá por correo o a los que puede acceder en línea.

Juego de Bienvenida/Guía de Bienvenida

Cuando se inscriba por primera vez en el plan, recibirá un Juego de Bienvenida. Dentro de este juego encontrará una Guía de Bienvenida que ofrece una descripción general de muchos de los beneficios y servicios que recibirá como miembro. El juego también incluye muchos folletos y formularios útiles que debe guardar para sus registros.

Folleto de Cobertura (EOC por sus siglas en inglés)

Recibirá su folleto de EOC con su Juego de Bienvenida poco tiempo después de convertirse en miembro. Este folleto provee todos los detalles de su cobertura para servicios médicos y medicamentos recetados. Los miembros recibirán una EOC actualizada por año.

Guía de Ahorros de Venta Libre (OTC)

Recibirá su Guía de Ahorros OTC con su Juego de Bienvenida. El folleto incluye información sobre cómo usar su tarjeta Instant Savings y su tarjeta DailyCare⁺.

Lista de Medicamentos de Venta Libre (OTC) de MassHealth

Recibirá su Lista de Medicamentos OTC de MassHealth con su Juego de Bienvenida. Esta es una lista de los medicamentos de venta libre cubiertos para usted conforme a MassHealth Standard (Medicaid).

Resumen de Beneficios

El Resumen de Beneficios ofrece una breve descripción general de los beneficios y servicios cubiertos por nuestro plan, así como también respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, e información sobre sus derechos como miembro. Puede acceder al Resumen de Beneficios en www.thpmp.org/2021-sco-summary-of-benefits.

Directorio de Proveedores y Farmacias

El Directorio de Proveedores y Farmacias incluye información sobre los proveedores, centros, y farmacias cubiertos en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options. Puede acceder al directorio en www.thpmp.org/2021-sco-provider-directory-final.

Formulario

El Formulario, también conocido como la “Lista de Medicamentos Cubiertos”, le indica qué medicamentos recetados están cubiertos por nuestro plan y si existen reglas o restricciones especiales sobre alguno de los medicamentos cubiertos. Puede acceder al directorio en www.thpmp.org/2021-sco-formulary.

Tarjetas y Formularios Importantes



Tarjeta de Identificación de Miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options

Su **tarjeta de identificación de miembro** incluye toda su información importante de miembro, incluido su número de identificación de miembro. Asegúrese de llevarla con usted a donde quiera que vaya, incluso a las citas médicas o a la farmacia.



Tarjeta Instant Savings

Su **tarjeta Instant Savings** está cargada con una asignación de \$112 al comienzo de cada trimestre y se puede usar para comprar ciertos artículos de venta libre (OTC) en tiendas minoristas participantes. Puede encontrar más detalles en la página 15.



Tarjeta DailyCare+

Su **tarjeta DailyCare+** está cargada con una asignación de \$25 al comienzo de cada trimestre y se puede usar para comprar ciertos artículos de venta libre (OTC) en tiendas minoristas participantes. Puede encontrar más detalles en la página 15.

Formularios Importantes

Puede encontrar una biblioteca de formularios importantes en línea en www.thpmp.org/sco-member, que incluye:

- Formulario de Reembolso para Control de Peso
- Formulario de Reembolso para Asignación de Bienestar
- Formulario de Reclamación para Servicios de la Vista Fuera de la Red
- Formulario de Reembolso para Recetas de CVS Caremark®
- Formulario de Reembolso para Miembros
- Formulario de Pedidos por Correo para Medicamentos Recetados de CVS Caremark®
- Formulario de Autorización para Divulgar Información Médica Protegida
- Formulario de Designación de un Representante Personal (AOR)
- ¡Y más!

¿Tiene alguna pregunta? Llámenos o visítenos en línea:

 **1-866-974-0081 (TTY: 711)**

8 a.m.-8 p.m., 7 días a la semana
(Lunes-Viernes del 1 de Abril-30 de Septiembre)

 **www.thpmp.org/sco**

Beneficio Destacado: Traslados



¿Necesita un traslado? ¡Podemos ayudarle!

Como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options, usted recibirá:

- Traslados ilimitados hacia y desde las citas médicas en consultorios, hospitales, laboratorios, y farmacias.
- Un traslado de ida y vuelta GRATIS por mes a un lugar de su elección. Esto incluye visitar la casa de un amigo, hacer mandados, asistir a un servicio religioso, ¡y más! Debe ser un traslado de no más de 20 millas por tramo.³

Todo el transporte lo proveerá un proveedor aprobado del plan. Los traslados deben programarse con al menos **tres días hábiles de anticipación** de la fecha de partida deseada.

Al llamar para programar un traslado, tenga disponible la siguiente información:

- Nombre y apellido del miembro o número de identificación de miembro
- Fecha de nacimiento del miembro
- Dirección del miembro
- Número de teléfono del miembro
- Lugar de partida (hogar u otra dirección)
- Lugar de llegada (consultorio del médico u otra dirección)
- Fecha y hora de partida/llegada
- Nombre del médico y número de teléfono del consultorio del médico (solo para traslados médicos)
- ¿Necesitará un traslado de regreso?



Si tiene preguntas sobre cómo programar un traslado, o necesita ayuda con un traslado existente, comuníquese con Relaciones con el Cliente:

 **1-855-670-5934**
(TTY: 711)

También puede comunicarse directamente con el proveedor de transporte llamando al número que figura en el llavero que recibió en el Juego de Bienvenida.

Beneficio Destacado: Servicios Dentales



¡Beneficios dentales que le dan una razón para sonreír!

Como miembro, usted recibirá beneficios dentales integrales que cubren:

- Exámenes dentales de rutina
- Empastes
- Dentaduras postizas
- Endodoncias
- Implantes
- Coronas
- Injertos óseos
- ¡Y más!⁶

Si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales, llame a Relaciones con el Cliente:

 **1-855-670-5934**
(TTY: 711)

También puede comunicarse directamente con DentaQuest llamando al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.



“Me tuvieron que hacer un par de cosas el año pasado y en los últimos tres meses y no tuve que preocuparme por pagar esto o pagar aquello [porque todo estaba cubierto por Tufts Health Plan Senior Care Options]. Eso fue muy bueno para mí.”

—Helen, miembro desde 2018

Beneficio Destacado: Vista y audición

¡Mantenga sus ojos y oídos fuertes!

Con Tufts Health Plan Senior Care Options, los miembros reciben cobertura de vista y audición GRATIS:



¡Exámenes de la vista gratis y asignación para anteojos!

Tufts Health Plan Senior Care Options no solo le brinda cobertura para un examen de la vista anual gratis, sino que también usted obtiene hasta \$300/año para anteojos o lentes de contacto a través de un proveedor de la red de EyeMed Vision Care (\$180/año para un proveedor fuera de la red de EyeMed Vision Care).⁷

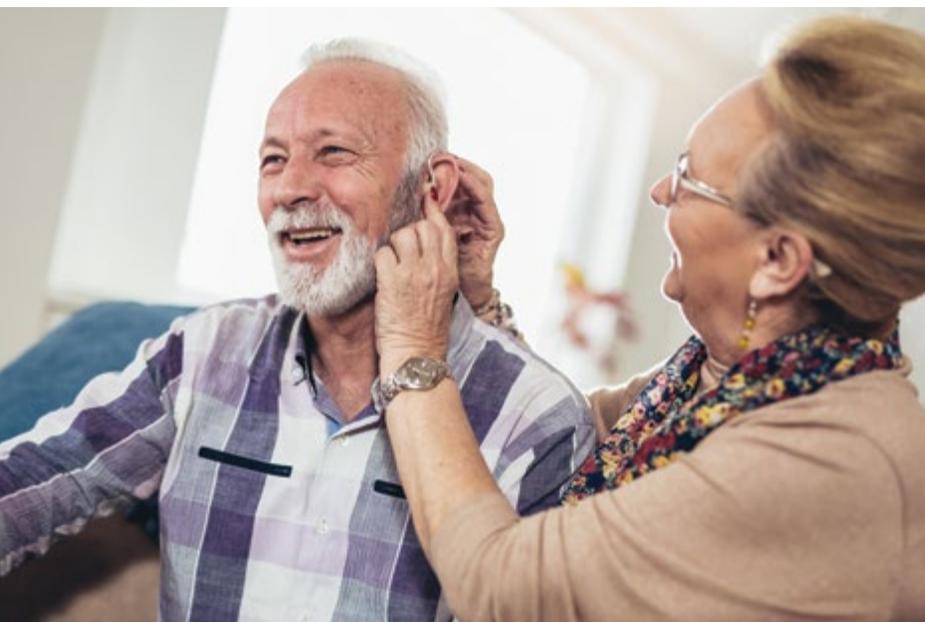
Además, para las personas que tienen un alto riesgo de glaucoma, cubriremos un examen de detección de glaucoma cada año. Para las personas con diabetes, la prueba de detección de retinopatía diabética está cubierta una vez por año.



¡Exámenes auditivos—y prótesis auditivas gratis!

Como miembro, usted paga \$0 por exámenes auditivos de rutina a través de Hearing Care Solutions. También puede obtener prótesis auditivas gratis con una evaluación y ajuste gratis de un audiólogo, así como también:

- Suministro de baterías por 3 años sin cargo
- Servicio en consultorio por 1 año sin cargo
- Garantía integral de 3 años, que incluye pérdida, daños, y reparaciones



Si tiene preguntas sobre sus beneficios de vista o audición, puede comunicarse con Relaciones con el Cliente:

**1-855-670-5934
(TTY: 711)**

Relaciones con el Cliente también puede proveer información de contacto si desea comunicarse directamente con EyeMed o Hearing Care Solutions.

Beneficio Destacado: Bienestar

¡Manténgase en forma con sus beneficios de bienestar!

Tufts Health Plan Senior Care Options le facilita mantenerse saludable y activo gracias a una variedad de ofertas de bienestar, que incluyen:



¡Membresía anual gratis para su centro local de YMCA en Massachusetts! Las clases no están cubiertas por la membresía y deben adquirirse por cuenta del miembro.⁹



Asignación de Bienestar de \$200 que puede usar en una variedad de programas que le ayuden a llevar un estilo de vida saludable:

- Unirse a un gimnasio (además de la membresía de YMCA que ya está cubierta)
- Tomar una clase de acondicionamiento físico (como yoga, pilates, tai chi, o aeróbicos)
- Comprar un rastreador de actividad⁸
- Participar en un programa de bienestar (como asesoramiento nutricional)
- ¡Y muchas opciones más!



Beneficio de \$200 para Control de Peso a reembolsarse por tarifas de programas de pérdida de peso como Weight Watchers®, Jenny Craig®, y programas hospitalarios.



Beneficio Destacado: Asignación de OTC

Dos tarjetas. Grandes ahorros.

Los miembros reciben DOS asignaciones trimestrales para usar en artículos de salud e higiene de venta libre (OTC) en tiendas minoristas participantes.

Tarjeta Instant Savings—\$112/trimestre



La tarjeta Instant Savings se usará para la compra de artículos aprobados por Medicare, tal como vendajes adhesivos, cepillos de dientes, protector solar, iy más!⁴

Tarjeta DailyCare+—\$25/trimestre



La tarjeta DailyCare+ se puede usar para comprar ciertos artículos aprobados por Medicaid, tales como champú, gel de ducha, papel higiénico, iy más!⁵



Cómo funciona:

Al comienzo de cada uno de los cuatro trimestres calendario (ver a la derecha), sus tarjetas estarán cargadas con \$112 (Instant Savings) y \$25 (DailyCare+).

Su saldo no se transfiere, así que trate de usar los montos completos antes del final de cada trimestre calendario.

No tire su tarjeta—se recargará al comienzo del próximo trimestre calendario.

\$25+\$112	Ene	Feb	Mar
\$25+\$112	Abr	May	Jun
\$25+\$112	Jul	Ago	Sep
\$25+\$112	Oct	Nov	Dic

3 sencillas formas de disfrutar de sus beneficios:



En línea—Visite www.NationsOTC.com, inicie sesión con su número de tarjeta OTC de 19 dígitos, y seleccione los artículos que desea comprar. Para realizar su pedido, complete el proceso de pago. Se enviará su pedido sin costo adicional.



Por teléfono—Llame al **1-833-SHOP-OTC**/1-833-746-7682 (TTY: 711) Lunes-Viernes, 8 a.m.-8 p.m. y un representante de NationsOTC tomará su pedido.



En tiendas—Pase su tarjeta en la caja registradora de las siguientes tiendas:



Consulte la siguiente página para ver ejemplos de los productos que puede comprar con cada tarjeta. Para obtener una lista completa de los artículos cubiertos y no cubiertos para ambas tarjetas, visite www.thpmp.org/OTC.



Beneficio Destacado: Asignación de OTC

Tarjeta Instant Savings

Esta es una lista parcial de los artículos que cubre la tarjeta Instant Savings. Para obtener una lista completa, visite www.thpmp.org/OTC.



Ejemplos Cubiertos

Resfriado y Alergia

- Líquidos y tabletas para la tos, el resfriado, y la gripe en adultos
- Vaporizadores y humidificadores
- Líquidos y tabletas para los senos nasales y la alergia

Analgésicos

- Analgésicos para adultos
- Antiinflamatorios
- Almohadillas, exfoliantes, y líquidos externos para aliviar el dolor

Salud Digestiva

- Remedios para el malestar estomacal
- Antiácidos y controladores de la acidez
- Prebióticos y probióticos

Primeros Auxilios

- Juegos de primeros auxilios
- Apósitos y vendajes
- Vendajes adhesivos y líquidos
- Limpiadores de heridas y antisépticos

Cuidado de la Diabetes

- Suplementos para la diabetes
- Hisopos con alcohol
- Tabletillas y tiras reactivas para exámenes de orina

Cuidado Bucal

- Pasta y cepillos de dientes
- Limpiadores y adhesivos para dentaduras postizas
- Productos de reparación dental temporal

Suministros para la Incontinencia

- Ropa interior desechable
- Protectores desechables y reusables

Cuidado de los Ojos y Oídos

- Cuidado de lentes de contacto
- Lentes de lectura
- Gotas y jeringas para los oídos
- Prótesis auditivas

Cuidado de los Pies

- Talcos, cremas, y aerosoles antimicóticos
- Almohadillas y removedores de callos/callosidades
- Almohadillas y líquidos para eliminar verrugas

Protección Solar

- Protección solar para adultos (FPS 15+)

Acondicionamiento Físico

- Podómetros
- Rastreadores de acondicionamiento físico

Vitaminas/Suplementos Dietéticos

- Multivitaminas para adultos
- Vitaminas B, C, E, y D
- Suplementos multiminerales

Ayudas para la Vida Diaria

- Barras de soporte y mangos
- Alcanzadores, sujetadores, y levantadores
- Pastilleros y cortadores de pastillas



Ejemplos No Cubiertos

- Medicamentos y productos para bebé
- Suplementos herbales
- Bebidas para la deshidratación

- Productos femeninos
- Productos cosméticos
- Tintura para el cabello

- Perfumes
- Productos para blanquear los dientes

Tarjeta DailyCare+

Esta es una lista parcial de los artículos que cubre la tarjeta DailyCare+. Para obtener una lista completa, visite www.thpmp.org/OTC.



Ejemplos Cubiertos

Cuidado de los Ojos y Oídos

- Tapones y protección para los oídos

Cuidado Personal Femenino

- Desodorantes y talcos
- Humectantes femeninos
- Toallitas y lavados externos

Cuidado de los Pies

- Talcos para el mal olor y la humedad
- Aerosoles para el mal olor y la humedad

Afeitado y Aseo

- Navajas y repuestos desechables
- Navajas y repuestos reusables

Productos para el Hogar

- Papel higiénico

Limpieza y Baño

- Limpiadores y lavados
- Pañitos húmedos y toallitas húmedas

Cuidado del Cabello

- Champú y acondicionador
- Champú, acondicionador, y tratamiento para el cuero cabelludo terapéuticos

Cuidado de la Piel

- Humectantes para manos y cuerpo
- Tratamientos y humectantes para manos y cuerpo terapéuticos
- Desinfectantes para manos
- Líquidos, barras, y toallitas de limpieza para manos y cuerpo

Equipos para Ejercicio y Acondicionamiento Físico

- Básculas, incluso analizadores de grasa corporal

Cuidado Bucal

- Enjuague bucal



Ejemplos No Cubiertos

- Medicamentos alternativos
- Medicamentos y productos para bebé

- Bebidas para la deshidratación
- Productos alimenticios o suplementos

- Productos cosméticos de cualquier tipo, incluso tintura para el cabello, perfumes, y productos para blanquear los dientes



Para obtener más información o inscribirse:

 **1-866-974-0081 (TTY: 711)**

8 a.m.–8 p.m., 7 días a la semana
(Lunes–Viernes del 1 de Abril–30 de Septiembre)

 **www.thpmp.org/sco**

¹Usted no es elegible para inscribirse en Tufts Health Plan Senior Care Options si está inscrito en cualquier otro plan de seguro de salud, con la excepción de Medicare. Se pueden aplicar otros requisitos y restricciones de elegibilidad.

²No disponible en los Condados de Berkshire, Dukes, Franklin, o Nantucket.

³Para situaciones que no sean de emergencia. Los traslados no médicos se limitan a 1 traslado de ida y vuelta por mes, y cada tramo debe abarcar 20 millas. Los miembros deben usar el proveedor aprobado por el plan para acceder al beneficio. Se pueden aplicar excepciones.

⁴La asignación de \$112 por trimestre calendario es para la compra de artículos OTC aprobados por Medicare en tiendas minoristas participantes. En ciertas circunstancias, los artículos pueden estar cubiertos por su beneficio de Medicare Part B o Part D.

⁵La asignación de \$25 por trimestre calendario es para la compra de artículos OTC aprobados por Medicaid en tiendas minoristas participantes.

⁶Se pueden aplicar límites de red y beneficios. Los servicios debe prestarlos un proveedor de DentaQuest.

⁷\$300 disponibles para el precio minorista total (no el precio de venta) para anteojos (lentes, monturas o una combinación) o lentes de contacto de un proveedor de la red EyeMed Vision Care o hasta \$180 de una tienda que no pertenezca a la red EyeMed Vision Care.

⁸El rastreador de actividad está limitado a uno por miembro por año calendario.

⁹La membresía de YMCA es válida en su centro local de YMCA en Massachusetts. La membresía no incluye clases.

¹⁰Medicare cubre hasta 12 visitas en 90 días para miembros con dolor lumbar crónico. 8 visitas adicionales cubiertas para aquellas personas que demuestren una mejora. No se administran más de 20 visitas al año. Hasta 20 servicios de acupuntura para el manejo general del dolor cubiertos cuando los provee un acupunturista con licencia. Se requiere autorización previa después de las 20 visitas.

¹¹Usted se convierte en miembro del plan el primer día después de que se haya aprobado su solicitud. Después de convertirse en miembro del plan, puede llamar sin costo al 1-855-670-5934 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana para acceder a un Gerente de Atención.

Cada año, Medicare evalúa los planes según un Sistema de Calificación de 5 Estrellas. Visite www.medicare.gov para obtener más información. Tufts Health Plan Senior Care Options recibió el máximo de 5 Estrellas durante los años de contrato 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. Tufts Health Plan Senior Care Options es un HMO-SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en Tufts Health Plan Senior Care Options depende de la renovación del contrato. El HMO-SNP está disponible para cualquier persona que tenga tanto MassHealth Standard (Medicaid) como Medicare Part A y Part B. El SCO está disponible únicamente para personas que tienen MassHealth Standard. Tufts Health Plan Senior Care Options cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-670-5934 (TTY: 711). H2256_S_2021_16_M_SPA