

### Calificaciones por estrellas Medicare 2018\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2018, Tufts Health Plan recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★★★★  
5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de Tufts Health Plan

Servicios de Planes de Salud: ★★★★★  
5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos: ★★★★★  
5 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.


★★★★★	5 estrellas - excelente
★★★★	4 estrellas - por encima del promedio
★★★	3 estrellas - promedio
★★	2 estrellas - por debajo del promedio
★	1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este al 877-409-3499 (libre de cargo) ó al 711 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 14 de febrero. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 15 febrero al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este. Miembros actuales por favor llamar al 800-701-9000 (libre de cargo) o al 711 (teléfono de texto).

\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

Tufts Health Plan es un plan HMO que tiene contrato con Medicare. La afiliación al plan Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato. El plan Tufts Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina según la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad ni el sexo. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 800-701-9000 (TTY: 711). ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 800-701-9000 (TTY: 711).

 Este plan ha obtenido la calificación más alta de Medicare (5 estrellas)