

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Tufts Health Plan Senior Care Options. Contiene respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo de la *Evidencia de cobertura*.

## Índice

A. Descargo de responsabilidades.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	5
C. Lista de servicios cubiertos.....	9
D. Servicios que no cubren Tufts Health Plan Senior Care Options, Medicare y MassHealth.....	25
E. Sus derechos como miembro del plan.....	26
F. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado.....	28
G. Qué hacer si sospecha que ha habido fraude.....	28

H2256\_S\_2019\_3\_M\_SPA



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

---

## A. Descargo de responsabilidades



Este es un breve resumen de los servicios médicos cubiertos por Tufts Health Plan Senior Care Options del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019. Este es solamente un resumen. Lea la *Evidencia de cobertura* para ver la lista completa de beneficios. Si no tiene una *Evidencia de cobertura*, llame a Relaciones con el cliente al Tufts Health Plan Senior Care Options al número que se encuentra al final de esta página para obtenerla.

- ❖ Tufts Health Plan es un Plan para Necesidades Especiales de Medicare (SNP *por sus siglas en inglés*), que ofrece la Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO *por sus siglas en inglés*) con un contrato de Medicare y con un contrato con el programa Medicaid de la Commonwealth of Massachusetts. La inscripción a Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato. Tufts Health Plan Senior Care Options es un programa voluntario de MassHealth (Medicaid) en asociación con la Executive Office of Health and Human Services (EOHHS) y los Centros de servicios de Medicare y Medicaid (CMS *por sus siglas en inglés*).
- ❖ Tufts Health Plan Senior Care Options es un plan de salud que tiene contrato tanto con Medicare como con MassHealth para proporcionar beneficios de los dos programas a los afiliados. Es para personas mayores de 65 años de edad, miembros de MassHealth.
- ❖ Dentro del marco de Tufts Health Plan Senior Care Options puede obtener sus servicios de Medicare y MassHealth en un plan de salud denominado Senior Care Options. Un Gerente de atención de Tufts Health Plan Senior Care Options lo ayudará a atender sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta información no es una descripción exhaustiva de los beneficios. Póngase en contacto con el plan para obtener más información.
- ❖ Para obtener más información sobre **Medicare**, puede leer el manual *Medicare y usted*. Contiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, además de respuestas a preguntas frecuentes sobre Medicare. Puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (<https://www.medicare.gov>) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Para obtener más información sobre **MassHealth**, llame al 1-800-841-2900. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-497-4648.
- ❖ ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-670-5934 (TTY: 711), Monday – Friday 8:00 a.m. – 8:00 p.m. (from October 1 – March 31 representatives are available 7 days a week, 8:00 a.m. – 8:00 p.m.).
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.).
- ❖ Puede obtener este documento de manera gratuita en otros formatos, como letra grande, Braille o audio. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.). Esta llamada es gratuita.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Tufts Health Plan cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo. Tufts Health Plan no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo.

Tufts Health Plan:

- Provee ayudas y servicios gratuitos para que las personas con discapacidad se comuniquen eficazmente con nosotros, por ejemplo:
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Provee servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Tufts Health Plan al 1-855-670-5934 (TTY: 711).

Si usted considera que Tufts Health Plan no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

## **Tufts Health Plan, Attention:**

Civil Rights Coordinator Legal Dept.

705 Mount Auburn St. Watertown, MA 02472

Teléfono: 1-888-880-8699 ext. 48000 - (TTY: 711)

Fax: 617-972-9048

Correo electrónico: [OCRCoordinator@tufts-health.com](mailto:OCRCoordinator@tufts-health.com)

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Derechos Civiles de Tufts Health Plan está a la orden.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, por vía electrónica, a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-670-5934 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-670-5934 (TTY: 711)。

**Farsi:** توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. 1-855-670-5934 (TTY: 711) فراموشی با تماس بگیرید.

**French:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.

Rufnummer: 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Greek:** ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν.

Καλέστε 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Gujarati:** સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા છો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Haitian Creole:** ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti.

Chiamare il numero 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-670-5934 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

**Khmer (Cambodian):** ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតល្អូល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-670-5934 (TTY: 711)

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-670-5934 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

**Laotian:** ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັງຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ.

ໂທ 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Navajo:** Díí baa akó nínizín: Díí saad bee yánilti'go Diné Bizaad, saad bee ákáánídaáwo'deęę, t'áá jiiłkeh, éí ná hóló, koji' hódíílnih 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Polish:** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Portuguese:** ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Spanish:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Tumawag sa 1-855-670-5934 (TTY: 711).

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-670-5934 (TTY: 711).



**Si tiene preguntas,** llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información,** visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

## B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla enumera las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Qué es un Plan Senior Care Options?</b>	<p>Un Plan Senior Care Options es un plan de salud que tiene contrato tanto con Medicare como con MassHealth para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para personas mayores de 65 años de edad. El Plan Senior Care Options es una organización constituida por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS <i>por sus siglas en inglés</i>), y otros proveedores. También cuenta con Gerentes de atención para ayudarlo con lo concerniente a sus proveedores, servicios y apoyos. Todos ellos trabajan juntos para brindarle la atención que usted necesita.</p>
<b>¿Obtendrá los mismos beneficios de Medicare y MassHealth de Tufts Health Plan Senior Care Options que obtiene ahora?</b>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos de Medicare y MassHealth directamente de Tufts Health Plan Senior Care Options. Trabjará con un equipo de proveedores que lo ayudarán a determinar qué servicios satisfarán mejor sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que obtiene pueden cambiar. También es posible que obtenga otros beneficios de la misma manera que lo hace ahora, directamente de un organismo estatal como el Department of Mental Health o el Departamento de Servicios de Desarrollo.</p> <p>Cuando se inscribe en Tufts Health Plan Senior Care Options, usted y su equipo de atención trabajarán en conjunto para desarrollar un Plan personalizado de atención que aborde sus necesidades de salud y de apoyo, y que refleje sus preferencias y objetivos personales.</p> <p>Si usted está tomando cualquier medicamento con receta de Medicare Parte D que Tufts Health Plan Senior Care Options no suele cubrir, puede obtener un suministro temporal y lo ayudaremos a hacer la transición a otro medicamento u obtener una excepción para que Tufts Health Plan Senior Care Options cubra su medicamento si es médicamente necesario. Para obtener más información, llame a Relaciones con el cliente.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede acudir a los mismos médicos que ve ahora?	<p>A menudo, ese es el caso. Si sus proveedores (que incluyen médicos, hospitales, terapeutas, farmacias y otros proveedores de atención médica) trabajan con Tufts Health Plan Senior Care Options y tienen un contrato con nosotros, usted puede continuar acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Los proveedores de la red participan en nuestro plan. Eso significa que aceptan a los miembros de nuestro plan y proveen servicios que nuestro plan cubre. <b>Debe recurrir a los proveedores que se encuentran en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options.</b> Si recurre a un proveedor o farmacia que no forme parte de nuestra red, es posible que el plan no pague por estos servicios o medicamentos.</li> <li>• Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede recurrir a proveedores fuera del plan de Tufts Health Plan Senior Care Options.</li> </ul> <p>Para averiguar si sus médicos forman parte de la red del plan, llame a Relaciones con el cliente o lea el Directorio de Proveedores y Farmacias de Tufts Health Plan Senior Care Options. Si Tufts Health Plan Senior Care Options es nuevo para usted, trabajaremos con usted para desarrollar un Plan personalizado de atención que aborde sus necesidades.</p>
¿Qué es un Gerente de atención de Tufts Health Plan Senior Care Options?	<p>Un Gerente de atención de Tufts Health Plan Senior Care Options es uno de sus principales contactos. Esta persona lo ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y a asegurarse de que usted obtenga lo que necesita.</p>
¿Qué son servicios y apoyos a largo plazo (LTSS <i>por sus siglas en inglés</i> )?	<p>Los servicios y apoyos a largo plazo constituyen una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayor parte de estos servicios se proveen en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en una residencia para ancianos u hospital.</p>
¿Qué es un Coordinador de servicios geriátricos de apoyo (GSSC <i>por sus siglas en inglés</i> )?	<p>Un GSSC de Tufts Health Plan Senior Care Options es una persona que debe contactar y tener en su equipo de atención; es un experto en servicios y apoyos basados en el hogar y la comunidad. Esta persona lo asiste en obtener los servicios que lo ayuden a vivir de manera independiente en su hogar.</p>
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero nadie en la red de Tufts Health Plan Senior Care Options puede proveerlo?	<p>La mayoría de los servicios serán brindados por los proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que no pueda proporcionarse dentro de nuestra red, Tufts Health Plan Senior Care Options pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Dónde está Tufts Health Plan Senior Care Options disponible?	El área de servicio para este plan abarca: los condados de Barnstable, Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk y Worcester en Massachusetts. Debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan.
¿Qué es una autorización previa?	<p>La autorización previa se refiere a una aprobación de Tufts Health Plan Senior Care Options para procurar servicios fuera de nuestra red u obtener servicios que no suele cubrir nuestra red <b>antes</b> de que obtenga los servicios. Es posible que Tufts Health Plan Senior Care Options no cubra el servicio, procedimiento, artículo o medicamento si usted no obtiene una aprobación.</p> <p><b>Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no hace falta que obtenga primero ninguna aprobación.</b> Tufts Health Plan Senior Care Options puede proporcionarle a usted o a su proveedor una lista de servicios o procedimientos que le exigen una autorización previa de Tufts Health Plan Senior Care Options antes de que se le provea el servicio. Si tiene preguntas sobre si se requiere la autorización previa para servicios, procedimientos, artículos o medicamentos específicos, llame a Relaciones con el cliente para obtener ayuda.</p>
¿Qué es un referido?	<p>Un referido significa que su médico de atención primaria (PCP <i>por sus siglas en inglés</i>) le debe proporcionar una aprobación para que acuda a alguien que no sea su PCP. Un referido es diferente a una autorización previa. Si no obtiene un referido de su PCP, es posible que Tufts Health Plan Senior Care Options no cubra los servicios. Tufts Health Plan Senior Care Options puede proporcionarle una lista de servicios que le exigen un referido de su PCP antes de que se le provea el servicio.</p> <p>Consulte la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información sobre cuándo necesitará obtener un referido de su PCP.</p>
¿Paga una cuota mensual (también llamada prima) de conformidad con Tufts Health Plan Senior Care Options?	No. Ya que está inscrito en MassHealth, no tendrá que pagar ninguna prima mensual, ni siquiera su prima de Medicare Parte B, para su cobertura de salud.
¿Paga un deducible como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options?	No. Usted no paga deducibles en Tufts Health Plan Senior Care Options.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Cuál es el monto máximo de desembolso que pagará por servicios médicos como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options?	No hay costos compartidos para servicios médicos en Tufts Health Plan Senior Care Options, por lo que sus costos anuales de desembolso serán de \$0.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

## C. Lista de servicios cubiertos

El siguiente gráfico es un resumen general rápido de cuáles servicios puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Necesita atención hospitalaria</b>	Hospitalización	\$0	<p>Nuestro plan cubre 90 días para pacientes hospitalizados.</p> <p>MassHealth provee cobertura para días adicionales, como medicamento necesario.</p> <p>Nuestro plan también cubre 60 “días de reserva vitalicia”. Estos son días “adicionales” que cubrimos. Si su hospitalización es de más de 90 días, puede utilizar estos días adicionales. Sin embargo, una vez que haya utilizado los 60 días adicionales, su cobertura de paciente hospitalizado estará limitada a 90 días.</p> <p>Puede requerirse autorización previa.</p>
	Atención de un médico o cirujano	\$0	
	Servicios hospitalarios ambulatorios, que incluye observación	\$0	<p>Para recibir los servicios hospitalarios ambulatorios, usted debe contar con un referido de su PCP.</p> <p>Puede requerirse autorización previa.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Desea ver a un médico</b>	“Bienvenido a Medicare” (solo visitas preventivas por única vez)	\$0	
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	Un examen físico por año calendario.
	Atención para evitar que contraiga enfermedades, como vacunas contra la gripe y exámenes para detectar cáncer	\$0	Hay plazos que se aplican a los servicios preventivos que determinan con qué frecuencia usted obtiene estos servicios. Consulte la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información.
	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Atención de un especialista	\$0	Para recibir los servicios de un especialista, usted debe contar con un referido de su PCP.
<b>Usted necesita atención de emergencia (esta sección continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de la sala de urgencias	\$0	La atención médica de emergencia puede estar a cargo de proveedores de la red o proveedores fuera de la red en los casos en que los primeros no estén disponibles o no se los pueda contactar temporalmente. Su plan incluye cobertura global para atención médica de emergencia. No se requieren autorización previa ni referidos.
	Cuidados urgentes	\$0	La atención médica de urgencia puede estar a cargo de proveedores de la red o proveedores fuera de la red en los casos en que los primeros no estén disponibles o no se los pueda contactar temporalmente. Su plan abarca cobertura global para atención médica de urgencia. No se requiere autorización previa ni referidos.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita atención de emergencia (continuación)</b>	Servicios de ambulancia	\$0	Puede requerirse autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia.
<b>Usted necesita pruebas médicas</b>	Servicios de diagnóstico por imagen, (por ejemplo, rayos X u otros servicios de diagnóstico por imagen, como tomografías o resonancias magnéticas)	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Usted necesita servicios de audición/auditivos</b>	Pruebas de laboratorio y procedimientos de diagnóstico, como análisis de sangre	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Usted necesita servicios de audición/auditivos</b>	Exámenes de audición	\$0	<p>Para recibir un examen auditivo de diagnóstico de un especialista, usted debe contar con un referido de su médico de atención primaria (PCP <i>por sus siglas en inglés</i>).</p> <p>No se requiere ningún referido para el examen de audición de rutina anual, pero debe recurrir a un proveedor del plan.</p>
<b>Usted necesita servicios de audición/auditivos</b>	Prótesis auditivas y servicios	\$0	<p>No pagará nada por prótesis auditivas o instrumentos, servicios relacionados con el cuidado, mantenimiento y reparación de prótesis auditivas o instrumentos y suministros.</p> <p>Excepto en situaciones de emergencia, se requiere autorización previa para obtener los servicios de prótesis auditivas.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita cuidado dental</b>	Chequeos dentales y cuidados preventivos	\$0	Excepto en situaciones de emergencia o para tratamientos de rutina, se requiere autorización previa para obtener ciertos servicios. Los servicios los debe prestar un proveedor de DentaQuest.
<b>Usted necesita cuidado de la vista</b>	Cuidado dental de restauración y de emergencia	\$0	Excepto en situaciones de emergencia, se puede requerir autorización previa.
	Exámenes oftalmológicos	\$0	Usted deberá recurrir a un proveedor participante de atención oftalmológica (EyeMed Vision Care) para recibir la cobertura del examen de la vista de rutina. Se requiere un referido para los exámenes oftalmológicos de diagnóstico. Se requiere un referido para los exámenes oftalmológicos de rutina anual.
	Anteojos o lentes de contacto:	\$0	Asignación de \$300 para anteojos (lentes, monturas o una combinación de ambos) o lentes de contacto por año calendario. Deberá adquirir los lentes y monturas de un proveedor participante de atención oftalmológica (EyeMed Vision Care) para recibir la asignación de \$300. De lo contrario, el beneficio estará limitado a \$180 por año.
	Otra atención oftalmológica	\$0	Como servicios de detección y anteojos terapéuticos.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted tiene una condición de salud mental (esta sección continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Servicios de salud mental o conductual</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que necesite un referido de su PCP para obtener ciertos servicios de salud conductual. Entre los servicios se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de remisión               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apoyo comunitario</li> <li>○ Tratamiento psiquiátrico diurno</li> <li>○ Programas estructurados para tratar adicciones para pacientes ambulatorios</li> </ul> </li> <li>• Servicios de emergencia de salud conductual               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servicios de exámenes de emergencia</li> <li>○ Servicios de manejo de medicamentos</li> <li>○ Orientación en situaciones de crisis a corto plazo</li> </ul> </li> <li>• Servicios estándar para pacientes ambulatorios               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evaluación de diagnóstico</li> <li>○ Tratamiento (individual, grupal, en pareja/familiar)</li> <li>○ Terapia de reemplazo de opioides</li> </ul> </li> <li>• Programa de Servicios de Emergencia (ESP <i>por sus siglas en inglés</i>)               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evaluación, intervención, estabilización</li> </ul> </li> <li>• Procedimientos especiales</li> </ul>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted tiene una condición de salud mental (continuación)</b>	Hospitalización para personas que necesitan los cuidados de salud mental	\$0	<p>Nuestro plan cubre hasta 190 días de atención médica de salud mental para pacientes hospitalizados en un hospital psiquiátrico. El límite de atención médica para pacientes hospitalizados no se aplica a los servicios de salud mental para pacientes hospitalizados en un hospital general.</p> <p>Nuestro plan cubre 90 días para pacientes hospitalizados.</p> <p>Nuestro plan también cubre 60 “días de reserva vitalicia”. Estos son días “adicionales” que cubrimos. Si su hospitalización es de más de 90 días, puede utilizar estos días adicionales. Sin embargo, una vez que haya utilizado los 60 días adicionales, su cobertura de paciente hospitalizado estará limitada a 90 días.</p> <p>Los beneficios de MassHealth Standard (Medicaid) cubren todas las hospitalizaciones aprobadas más allá del límite de Medicare</p>
	Atención para pacientes ambulatorios y servicios comunitarios para personas que necesitan los cuidados de salud mental	\$0	Para recibir terapia individual o grupal, usted debe contar con un referido de su PCP.
<b>Usted tiene un trastorno por consumo de sustancias</b>	Servicios para tratar el consumo de sustancias	\$0	Es posible que necesite un referido de su PCP antes de recibir ciertos servicios de un especialista en el tratamiento ambulatorio de consumo de sustancias. MassHealth provee cobertura adicional.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted necesita un lugar para vivir con personas que estén disponibles para ayudarlo</b></p>	<p>Atención de enfermería especializada</p>	<p>\$0</p>	<p>Nuestro plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada.</p> <p>Su equipo de atención primaria (PCT <i>por sus siglas en inglés</i>) lo referirá a un subconjunto de centros en nuestra red de Tufts Health Plan SCO, que puede coordinar mejor su atención y satisfacer sus necesidades individuales. Esto significa que en la mayoría de los casos no tendrá acceso total a los centros de la red para estos servicios.</p> <p>Los beneficios de MassHealth Standard (Medicaid) cubren todas las hospitalizaciones aprobadas más allá del límite de Medicare.</p>
	<p>Atención institucional (atención de una residencia para ancianos)</p>	<p>\$0</p>	<p>Tufts Health Plan Senior Care Options lo referirá a determinados centros que atiendan mejor sus necesidades específicas mientras recibe atención en un entorno institucional. Usted trabajará con su PCT para escoger un centro de las opciones identificadas. Esto significa que en la mayoría de los casos no tendrá acceso a la red completa para estos servicios.</p> <p>Si procede, deberá pagar un monto pagado por el paciente (PPA <i>por sus siglas en inglés</i>), por el que es responsable, directamente al centro de enfermería.</p>
	<p>Cuidado temporal para adultos y cuidado temporal para adultos en grupos</p>	<p>\$0</p>	<p>Para recibir estos servicios, primero deberá analizarlos con su Gerente de atención.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente</b>	Terapia ocupacional, física y del habla	\$0	Para recibir los servicios de fisioterapia, usted debe contar con un referido de su PCP.
<b>Usted necesita ayuda para obtener servicios médicos</b>	Servicios de ambulancia	\$0	Puede requerirse autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia.
	Transporte de emergencia	\$0	
	Transporte a las citas y servicios médicos	\$0	Ambulancia, taxi y transporte en vehículos para sillas para citas médicas que no sean de emergencia. El modo de transporte se determina según la necesidad médica.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted necesita fármacos para tratar su enfermedad o condición (esta sección continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Medicamentos con receta de Medicare Parte B</p>	<p>\$0</p>	<p>Excepto en situaciones de emergencia, se puede requerir autorización previa.</p> <p>Los medicamentos comprenden medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para tratar el cáncer, y algunos medicamentos usados con determinado equipo médico. Lea la <i>Evidencia de cobertura</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Por lo general, el plan cubrirá sus medicamentos sin costo alguno si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• su receta la escribe un médico u otro prescriptor;</li> <li>• usted recurre a una farmacia de la red para surtir su receta;</li> <li>• su medicamento se encuentra en la Lista de medicamentos cubiertos (Formulario) del plan;</li> <li>• su medicamento se utiliza para una indicación medicamente aceptada.</li> </ul>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted necesita fármacos para tratar su enfermedad o condición (esta sección continúa en la siguiente página)</b></p> <p><b>Usted necesita fármacos para tratar</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (que no son de marca comercial)</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en los tipos de medicamentos que se cubren. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Tufts Health Plan Senior Care Options para obtener más información.</p> <p>Puede obtener un suministro de hasta 90 días de medicamentos con receta, cubiertos a través de nuestro programa de venta por correo y a través de algunas farmacias de venta minorista. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.</p> <p>En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta están cubiertos solamente si se adquieren en una de las farmacias de la red del plan. Puede obtener los medicamentos de una farmacia que no forme parte de la red solo cuando no pueda usar una farmacia de la red.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>su enfermedad o condición (esta sección continúa en la siguiente página)</b></p>	<p>Medicamentos de marca comercial</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en los tipos de medicamentos que se cubren. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Tufts Health Plan Senior Care Options para obtener más información.</p> <p>Puede obtener un suministro de hasta 90 días de medicamentos con receta, cubiertos a través de nuestro programa de venta por correo y a través de algunas farmacias de venta minorista. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.</p> <p>En la mayoría de los casos, sus medicamentos con receta están cubiertos solamente si se adquieren en una de las farmacias de la red del plan. Puede obtener los medicamentos de una farmacia que no forme parte de la red solo cuando no pueda usar una farmacia de la red.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted necesita fármacos para tratar su enfermedad o padecimiento (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos de venta libre (OTC <i>por sus siglas en inglés</i>)</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que haya limitaciones en los tipos de medicamentos que se cubren. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Tufts Health Plan Senior Care Options para obtener más información.</p> <p>Vea la lista de medicamentos de OTC de MassHealth Standard (Medicaid).</p> <p>El plan provee cobertura para los siguientes medicamentos adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metilsulfonilmetano (MSM)</li> <li>• Glucosamina/Condroitina/MSM</li> <li>• Glucosamina/MSM</li> <li>• Condroitina/MSM</li> <li>• Omega 3/Aceite de pescado</li> <li>• Coenzima–Q10</li> <li>• Benzonatato</li> </ul> <p>Para recibir sus medicamentos de OTC, primero deberá obtener una receta de su proveedor tratante.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Si necesita ayuda para recuperarse o si tiene necesidades especiales de salud</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Para recibir los servicios de rehabilitación, usted debe contar con un referido de su PCP.
	Equipo médico para la atención médica en el hogar	\$0	Excepto en situaciones de emergencia, se puede requerir autorización previa.
	Servicios para tratar enfermedades renales	\$0	Comprende, entre otros: diálisis, servicios de educación sobre enfermedades y capacitación.
	Capacitación para el autocontrol de la diabetes, servicios y suministros para la diabetes.	\$0	Comprende, entre otros: suministros de control de glucosa (limitados a los productos OneTouch fabricados por LifeScan).  Hasta tres pares de calzado terapéutico personalizado están cubiertos para los miembros que sufren de una enfermedad severa de pie diabético y cumplen con los requisitos establecidos por Medicare.  Para recibir la capacitación de autocontrol de la diabetes, usted debe contar con un referido de su PCP.
<b>Usted necesita atención de podología</b>	Servicios de podología	\$0	Para recibir los servicios de podología, usted debe contar con un referido de su PCP.
	Servicios ortésicos	\$0	Para recibir los servicios ortésicos, usted debe contar con un referido de su PCP.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<p><b>Usted necesita equipos médicos duraderos (DME <i>por sus siglas en inglés</i>)</b>  <b>Nota:</b> Esta no es una lista completa de los DME cubiertos. Para una lista completa, comuníquese con Relaciones con el cliente o consulte el Capítulo 4 de la <i>Evidencia de cobertura</i>.</p>	Sillas de ruedas, muletas y andaderas.	\$0	Equipos/suministros médicos se cubren cuando son médicamente necesarios.  Puede requerirse autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Equipos/suministros médicos se cubren cuando son médicamente necesarios.  Puede requerirse autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Equipos/suministros médicos se cubren cuando son médicamente necesarios.  Puede requerirse autorización previa.
	Sistemas de respuesta de deambulación y sistemas personales de respuesta en casos de emergencia	\$0	Equipos/suministros médicos se cubren cuando son médicamente necesarios.  Puede requerirse autorización previa.
<p><b>Usted necesita para vivir en su hogar (esta sección continúa en la siguiente página)</b></p>	Atención médica de agencia a domicilio	\$0	Para recibir estos servicios, primero deberá analizarlos con su Gerente de atención.
	Servicios a domicilio, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Para recibir estos servicios, primero deberá analizarlos con su Gerente de atención.
	Cuidado temporal diurno para adultos y otros servicios de apoyo	\$0	Para recibir estos servicios, primero deberá analizarlos con su Gerente de atención.
	Servicios de habilitación diurna	\$0	Para recibir estos servicios, primero deberá analizarlos con su Gerente de atención.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
<b>Usted necesita para vivir en su hogar (continuación)</b>	Servicios de auxiliares de atención personal	\$0	Para recibir estos servicios, primero deberá analizarlos con su Gerente de atención.
<b>Servicios adicionales (esta sección continúa en la siguiente página)</b>	Servicios de acupuntura cuando los proporcione un acupunturista con licencia	\$0	No pagará nada por hasta 20 visitas al consultorio por año para el control del dolor.  Se requiere autorización previa después de 20 visitas.
	Servicios quiroprácticos	\$0	No pagará nada hasta por 20 visitas al consultorio por año o tratamientos de manipulación quiropráctica. Para recibir los servicios de un especialista, usted debe contar con un referido de su PCP.
	Asignación de tarjeta de ahorros instantáneos para OTC	\$0	\$105/trimestre  Puede usar esta asignación para adquirir artículos de OTC aprobados por Medicare de una tienda participante. Puede adquirir artículos como suministros de primeros auxilios, cuidado dental, síntomas de resfriado y otros.
	Servicios protésicos	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Radioterapia	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Transporte (propósitos no médicos)	\$0	Hasta doce viajes de ida y vuelta por año (un viaje de ida y vuelta por mes) se proveen para propósitos no médicos (compras en el supermercado, iglesia, otros eventos comunitarios), con un límite de 20 millas por viaje. Los miembros deberán usar LogistiCare para acceder a los beneficios.



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

## Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

Necesidad o preocupación médica	Servicios que podría necesitar	Sus costos por los proveedores que están dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (reglas sobre los beneficios)
Servicios adicionales (continuación)	Programa de control de peso	\$0	El plan reembolsa hasta \$200 por año hacia tarifas en programas de control y pérdida de peso como Weight Watchers, Jenny Craig o un programa hospitalario.
	Asignación de bienestar	\$0	<p>El plan reembolsa hasta \$200 al año por actividades de bienestar aprobadas como membresías en clubes de salud, orientación nutricional, acupuntura o clases de acondicionamiento físico como Pilates, Tai Chi o ejercicios aeróbicos, y programas de bienestar, que abarcan actividades para ejercitar la memoria.</p> <p>Tufts Health Plan Senior Care Options deberá recibir las solicitudes de reembolso a más tardar el 31 de marzo del siguiente año.</p>

El resumen de beneficios anterior se proporciona solo para propósitos informativos y no es una lista completa de beneficios. Para obtener una lista completa y más información sobre sus beneficios, puede leer la *Evidencia de cobertura* de Tufts Health Plan Senior Care Options. Si no tiene ninguna *Evidencia de cobertura*, llame a Relaciones con el cliente al Tufts Health Plan Senior Care Options, al número que se encuentra al final de esta página para obtenerla. Si tiene preguntas, también puede llamar a Relaciones con el cliente de Tufts Health Plan Senior Care Options o visitar el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

---

## D. Servicios que no cubren Tufts Health Plan Senior Care Options, Medicare y MassHealth

Esta lista no es exhaustiva. Llame a Relaciones con el cliente para averiguar qué otros servicios están excluidos.

Servicios que no cubren Tufts Health Plan Senior Care Options, Medicare y MassHealth	
Artículos personales en su habitación en un hospital o centro de enfermería especializada, como teléfono o televisor.	
Servicios con un naturópata (usa tratamientos naturales o alternativos).	



**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thpmp.org/sco](http://thpmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

---

## E. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Tufts Health Plan Senior Care Options, usted goza de ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le brindaremos información sobre sus derechos al menos una vez al año. Lea la *Evidencia de cobertura* para obtener más información sobre sus derechos. Entre sus derechos se encuentran:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, equidad y dignidad.** Esto abarca el derecho a:
  - Obtener servicios cubiertos independientemente de la condición médica, estado de salud, recepción de servicios médicos, experiencia de reclamaciones, antecedentes médicos, discapacidad (incluso la discapacidad mental), estado civil, edad, sexo (que incluye los estereotipos sexuales y la identidad de género), orientación sexual, origen étnico, raza, color, religión, credo o asistencia pública.
  - Obtener información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, Braille o audio) sin costo alguno.
  - Estar exento de ninguna forma de restricción o aislamiento físico.
- **Tiene el derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y opciones de tratamiento. Esta información debería estar en un formato que usted pueda entender. Esto incluye el derecho a obtener información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo obtener los servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombre de los proveedores del cuidado de la salud.
- **Tiene el derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso rechazar tratamientos.** Esto abarca el derecho a:
  - Elegir a un médico de atención primaria (PCP *por sus siglas en inglés*). Poder cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
  - Recurrir a un proveedor de atención ginecológica sin un referido.
  - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos de manera rápida.
  - Saber sobre todas las opciones de tratamiento, independientemente de lo que cuesten o si están cubiertas.
  - Rechazar tratamientos, aunque su proveedor de cuidado de la salud le recomiende lo contrario.
  - Dejar de tomar medicamentos, aunque su proveedor de cuidado de la salud le recomiende lo contrario.
  - Pedir una segunda opinión. Tufts Health Plan Senior Care Options pagará el costo de su visita para una segunda opinión.
  - Dar a conocer sus deseos de atención médica en una directiva anticipada.



---

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

- **Tiene el derecho al acceso oportuno a la atención que no tenga ninguna barrera de acceso comunicativa o física.** Esto abarca el derecho a:
  - Obtener atención médica oportuna.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de cuidado de la salud. Esto significa el acceso sin barreras para las personas con discapacidades, de conformidad con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.
  - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con su proveedor de cuidado de la salud y con su plan de salud.
- **Tiene el derecho a procurar atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene el derecho a:
  - Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa en una situación de emergencia.
  - Recurrir a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia que no pertenezca a la red, cuando sea necesario.
- **Tiene un derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto abarca el derecho a:
  - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos en una forma que pueda entender y solicitar que se cambien o corrijan sus registros médicos.
  - Hacer que su información médica personal se mantenga privada.
- **Tiene el derecho a presentar quejas sobre sus servicios o atención cubiertos.** Esto abarca el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación en contra de nosotros o de nuestros proveedores.
  - Solicitar una audiencia justa estatal.
  - Obtener un motivo detallado de por qué se denegaron servicios.

Puede leer la *Evidencia de cobertura* para obtener más información sobre sus derechos. Si tiene preguntas, también puede llamar a Relaciones con el cliente de Tufts Health Plan Senior Care Options.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).



# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

---

## F. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si tiene una queja o considera que Tufts Health Plan Senior Care Options debería cubrir algo que denegamos, llame al número que se encuentra al final de la página. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Puede leer el Capítulo 9 de la *Evidencia de cobertura* si tiene preguntas sobre las quejas y apelaciones. También puede llamar a Relaciones con el cliente de Tufts Health Plan Senior Care Options.

Asimismo, puede comunicarse con nosotros en:

Tufts Health Plan Senior Care Options  
Attn: Appeals and Grievances  
P.O. Box 9193  
Watertown, MA 02471-9193  
1-855-670-5934 (TTY: 711)

---

## G. Qué hacer si sospecha que ha habido fraude

La mayoría de los profesionales y organizaciones de cuidado de la salud que proveen servicios es honesta. Desafortunadamente, es posible que haya algunos deshonestos.

Si considera que un médico, hospital y otra farmacia está haciendo algo indebido, comuníquese con nosotros.

- Llame a Relaciones con el cliente de Tufts Health Plan Senior Care Options. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- También puede llamar al Centro de servicio al cliente de MassHealth, al 1-800-841-2900. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-497-4648.
- Igualmente, puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números de manera gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).



# Tufts Health Plan Senior Care Options (SNP *por sus siglas en inglés*): Resumen de beneficios

**Si tiene preguntas generales o preguntas sobre el plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de identificación de miembros, llame a Relaciones con el cliente de Tufts Health Plan Senior Care Options:**

Llame al: 1-855-670-5934.

Las llamadas a este número son gratuitas. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (Del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Fuera del horario de atención y los días feriados, deje un mensaje y un representante le devolverá la llamada el siguiente día hábil.

Relaciones con el cliente también presta servicios gratuitos de intérpretes de idiomas que están disponibles para personas que no hablan inglés.

TTY: 711.

Este número requiere un equipo telefónico especial y es solo para personas que tienen dificultades para escuchar o hablar.

Las llamadas a este número son gratuitas. Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (Del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.) Fuera del horario de atención y los días feriados, deje un mensaje y un representante le devolverá la llamada el siguiente día hábil.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Tufts Health Plan Senior Care Options, al 1-855-670-5934 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.). Esta llamada es gratuita.

**Para obtener más información**, visite el sitio [thmp.org/sco](http://thmp.org/sco).

