



Lista de verificación de inscripción previa

Para tomar una decisión de inscripción, es importante que entienda plenamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar y hablar con un representante de servicio al cliente al 1-800-701-9000 (TTY: 711). Los representantes están disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (Del 1 de octubre al 31 de marzo, los representantes están disponibles los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.). Fuera del horario de atención y los días feriados, deje un mensaje y un representante le devolverá la llamada el siguiente día hábil.

Entendimiento de los beneficios

- Revise la lista completa de beneficios que se encuentra en la Evidencia de cobertura (EOC por sus siglas en inglés), especialmente aquellos servicios por los que habitualmente acude a su médico. Visite el sitio web www.thpmp.org o llame al 1-800-701-9000 para consultar una copia de la EOC.
- Revise el directorio de proveedores (o pregunte a su médico) para asegurarse de que los médicos que ve ahora estén en la red. Si no se encuentran en la lista, significa que probablemente tendrá que elegir a un nuevo médico.
- Revise el directorio de farmacias para verificar que la farmacia que usa para cualquier medicamento con receta esté incluida en la red. Si la farmacia no se encuentra en la lista, probablemente tendrá que elegir una nueva farmacia para sus recetas.

Entendimiento de las reglas importantes

- Además de su prima mensual del plan, debe seguir pagando su prima de Medicare Parte B. Normalmente esta prima se toma cada mes de su cheque del Seguro Social.
- Los beneficios, primas o copagos/coaseguro pueden cambiar el 1 de enero de 2020.
- Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios prestados por proveedores fuera de la red (médicos que no se encuentran en la lista del directorio de proveedores).

Tufts Health Plan es un plan de una Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO por sus siglas en inglés) con un contrato de Medicare. La inscripción a Tufts Health Plan depende de la renovación del contrato.

Tufts Health Plan cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Llama al 1-800-701-9000 (TTY: 711).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llama al 1-800-701-9000 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-800-701-9000 (TTY: 711).